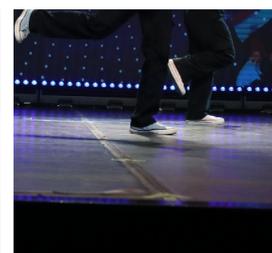
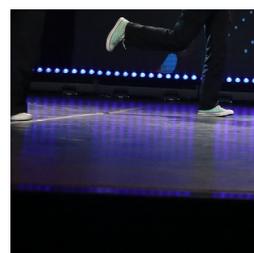
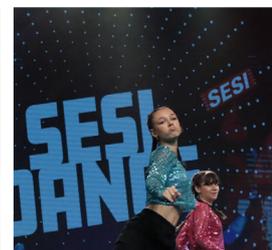
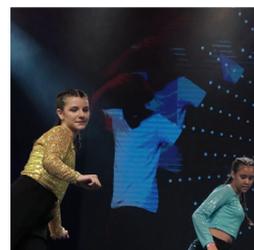


RELATÓRIO DE GESTÃO



2023



Educação Forte » País Forte

PRESTAÇÃO DE CONTAS
ORDINÁRIAS ANUAL

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2023

Relatório de Gestão do exercício de 2023, apresentado aos órgãos de controle interno e externo como Prestação de Contas Anual a que esta Unidade está obrigada, nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado na forma de relato integrado, de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 84 de 22/04/2020 e Decisão Normativa TCU nº 198 de 23/03/2022.



Educação Forte » País Forte



Educação Forte » País Forte

Serviço Social da Indústria
Departamento Regional de São Paulo
Conselho Regional

COMPOSIÇÃO - 1º/1 a 31/12/2023

Presidente

Josué Christiano Gomes da Silva

Representantes das Atividades Industriais

Titulares

André Luiz Pompéia Sturm

Dan Ioschpe

Elias Miguel Haddad

Luiz Carlos Gomes de Moraes

Suplentes

Antero José Pereira

Narciso Moreira Preto

Sylvio Alves de Barros Filho

Vandermir Francesconi Júnior

**Representantes das Categorias Econômicas
dos Transportes, das Comunicações e da Pesca**

Titulares

Massimo Andrea Giavina-Bianchi (1º/1 a 24/10/23)

Irineu Govêa (25/10/23 a 31/12/23)

Suplentes

Irineu Govêa (1º/1 a 24/10/23)

Massimo Andrea Giavina-Bianchi (25/10/23 a 31/12/23)

Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego

Titulares

Marco Antonio Melchior (1º/1 a 21/05/23)

Marcus Alves de Mello (22/05 a 31/12/23)

Suplentes

Alice Grant Marzano (1º/1 a 21/05/23)

Marco Antonio Melchior (22/05 a 31/12/23)

Representante do Governo Estadual

Titular

Marco Antonio Scarasati Vinholi

Suplente

Sérgio Gusmão Suchodolski

Representante dos Trabalhadores da Indústria

Titular

Daniel Bispo Calazans

SUMÁRIO

1. MENSAGEM AO LEITOR	19
2. SOBRE ESTE RELATÓRIO	25
3. NOSSA HISTÓRIA	29
3.1. Nossa história	31
3.1.1. Origem	31
3.1.2. Diagrama Propósito, Beneficiários e Valor	36
3.2. Como atuamos	37
3.2.1. Governança	37
3.2.1.1. Atividade-fim	37
3.2.1.2. Atividade-meio	38
3.2.1.3. Fóruns de gestão	38
3.2.1.4. Descrição e diagrama de governança	39
3.2.2. Atuação em Rede	43
3.2.2.1. Capitais Institucionais	43
3.2.2.2. Capital Físico	44
3.2.2.3. Capital Humano	44
3.2.3. Fonte de Recursos	49
3.3. Gratuidade	50
3.3.1. Gratuidade Regulamentar	50
3.3.1.1. Atendimento à Meta Fixada no Regulamento - Decreto Lei nº 6.637	50

3.4. O que fazemos	51
3.4.1. Produtos e Serviços	51
3.5. Síntese do Desempenho Operacional	53
3.5.1. Educação	53
3.5.1.1. Programa SESI para Todos.....	54
3.5.1.1.1. Programa de Educação Pós-Pandemia	56
3.5.1.1.1.1. Reconpondo Saberes.....	58
3.5.1.1.1.2. Novo Olhar	59
3.5.1.1.2. Programa para Formação de Docentes e Gestores das Escolas Públicas	61
3.5.1.1.3. Educação de Jovens e Adultos – Recomeçar para Avançar	61
3.5.1.1.4. Novo Ensino Médio – Atuação Conjunta: SESI-SP e SENAI-SP	63
3.5.1.1.5. Escola de Robótica	65
3.5.1.2. Ações Estruturantes Estratégicas	66
3.5.1.2.1. Educação Infantil.....	66
3.5.1.2.2. Ensino Fundamental	66
3.5.1.2.3. Ensino Médio	68
3.5.1.2.4. Política de Oferta da Educação Básica	70
3.5.1.2.4.1. Educação Básica: Perfil dos alunos.....	72
3.5.1.2.4.2. Educação Básica: Educação Especial e Inclusiva.....	73
3.5.1.2.5. Sistema SESI-SP de Ensino	73
3.5.1.2.6. Conceito Arquitetônico SESI-SP para Ambientes de Ensino	75
3.5.1.2.7. Ciência e Tecnologia no Ensino Básico	76
3.5.1.2.7.1. Conquistas da Ciência e Tecnologia.....	77
3.5.1.3. Processos e Sistemas de Avaliação da Educação Básica.....	79
3.5.1.3.1. Ensino Superior	80
3.5.1.4. Parcerias Estratégicas	82
3.5.1.5. Metodologias Inovadoras.....	83

3.5.2. Sistemas e Plataformas SESI-SP: Destaques.....	84
3.5.2.1. Resultados Alcançados.....	84
3.5.2.2. Resultados Gratuidade Regulamentar-2023.....	87
3.5.2.2.1. Recursos Alocados	88
3.5.3. Qualidade de Vida.....	94
3.5.3.1. Ações Estruturantes Estratégicas	95
3.5.3.1.1. Educação Continuada	95
3.5.3.1.2. Saúde do Trabalhador e no Trabalho	96
3.5.3.1.3. Vida Saudável	99
3.5.3.2. Parcerias Estratégicas	101
3.5.3.3. Metodologias inovadoras	101
3.5.3.4. Sistemas e Plataformas SESI-SP: Destaques.....	102
3.5.3.4.1. Desempenho e Recursos Alocados.....	102
3.5.3.4.1.1. Resultados Alcançados	102
3.5.3.4.1.2. Recursos Alocados.....	105
3.5.4. Cultura.....	108
3.5.4.1. Ações Estruturantes Estratégicas	109
3.5.4.1.1. Rede de Atendimento	109
3.5.4.1.2. Desempenho e Recursos Alocados	113
3.5.4.1.2.1. Resultados Alcançados	113
3.5.4.1.2.2. Recursos Alocados	113
3.5.4.2. Parcerias Estratégicas.....	115
3.5.4.3. Metodologias inovadoras.....	116
3.5.4.4. Sistemas e Plataformas SESI-SP: Destaques.....	116
3.5.5. Esporte	117
3.5.5.1. Ações Estruturantes Estratégicas	117
3.5.5.1.1. Recursos Alocados do Esporte	121
3.5.5.2. Parcerias Estratégicas	122
3.5.5.3. Metodologias inovadoras	122
3.5.6. Editora.....	123

3.5.7. Processos de Apoio – Destaques.....	123
3.5.7.1. Gestão dos Recursos Humanos	123
3.5.7.2. Gestão da tecnologia da Informação.....	124
4. NOSSA ESTRATÉGIA E RESULTADOS	127
4.1. Direcionadores e Instrumentos Institucionais.....	129
4.1.1. Plano Estratégico Sistêmico.....	130
4.2. Planejamento Estratégico Regional.....	133
4.2.1. Nossa Estratégia e Resultados.....	135
4.2.1.1. Posicionamento e Estratégia	135
4.2.1.2. Referenciais Estratégicos	135
4.2.1.3. Parâmetros para Atuação: Atributos da Gestão	137
4.2.2. Percepção de Valor.....	137
4.2.3. Sustentabilidade.....	138
4.2.4. Indústria e Sociedade	140
4.2.5. Organização e Gestão de Recursos.....	149
4.2.6. Integridade Sistêmica	154
4.2.6.1. Programa Nacional de Eficiência da Gestão	154
4.2.6.2. <i>Compliance</i> e Modelo de Gestão de Riscos.....	155
4.2.6.2.1. Riscos Mapeados e Oportunidades Identificadas	156
4.2.6.2.2. Controle Interno	156
4.2.6.2.3. Relacionamento com Órgãos de Controle	157
4.3. Destinação Estratégica de Recursos.....	158
4.3.1. Gestão Orçamentária e Financeira	163
4.3.2. Demonstrações Contábeis	167
4.4. Canais de Relacionamento	168
4.4.1. Canais de Comunicação	168

4.4.2. Canais de Acesso.....	169
4.4.3. Site da Instituição.....	169
4.4.4. Mídias Sociais.....	170
4.4.5. Ouvidoria.....	170
4.4.6. Transparência.....	172
5. ANEXOS	173
ANEXO A: Identificação da Unidade.....	175
ANEXO B: Relacionamento com os Órgãos de Controle	176
ANEXO C: Auditoria Interna.....	178
ANEXO D: Gratuidade Regimental.....	180
D1: Demonstração Detalhada 2023.....	180
D2: Histórico Gratuidade.....	180
ANEXO E: Relatório dos Auditores Independentes	185
ANEXO F: Ato Regulatório do Conselho Regional	189
ANEXO G: Planejamento Estratégico Sistêmico - Metodologia para Apuração dos Indicadores.....	191
ANEXO H: Programa Nacional de Eficiência da Gestão - Metodologia para Apuração dos Indicadores.....	193
ANEXO I: Plano Estratégico Regional - Metodologia para Apuração dos Indicadores	195

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Normas e Regulamentos de Criação.....	33
Quadro 2: Síntese dos Projetos – Resultados e Impactos.....	55
Quadro 3: Síntese dos Projetos – Objetivo e Recursos Necessários....	56
Quadro 4: Escolas, professores e alunos beneficiados	57
Quadro 5: Modalidade e Modelo de Execução do Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia.....	57
Quadro 6: Principais Riscos Mapeados e Tratados em 2023.....	156

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Ilustração 1: Nossa História.....	34
Ilustração 2: Diagrama de Governança do SESI-SP.....	42
Ilustração 3: Processo de Implantação do Sistema SESI-SP de Ensino.....	74
Ilustração 4: Trilha de Segurança e Saúde no Trabalho	98
Ilustração 5: Mapa Estratégico Nacional 2022-2027	131
Ilustração 6: Mapa Estratégico do SESI-SP.....	134

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Implementação do Novo Ensino Médio no SESI-SP	65
Tabela 2: Oferta Gratuita na Educação Básica	71
Tabela 3: Receitas da Educação nas Despesas Correntes Diretas e Indiretas – 2023	72
Tabela 4: Participação do Cliente Beneficiário da Indústria nas Matrículas Totais	73
Tabela 5: Resultado do SARESP	80
Tabela 6: Matrícula Geral da Educação	85
Tabela 7: Situação das Matrículas da Educação Básica	86
Tabela 8: Síntese da Aplicação de Recursos em Gratuidade	87
Tabela 9: Matrículas da Gratuidade Regulamentar por Modalidade.....	88
Tabela 10: Distribuição dos Recursos Humanos da Educação, Segundo Categoria Funcional e Local de Lotação.....	89
Tabela 11: Receitas de Serviços da Educação ^(a)	91
Tabela 12: Despesas Correntes Diretas da Educação ^(a)	92
Tabela 13: Ações de Qualidade de Vida – Produção	102
Tabela 14: Receitas de Serviços da Qualidade de Vida.....	107
Tabela 15: Despesas Correntes da Qualidade de Vida.....	108
Tabela 16: Detalhamento das Ações de Cultura em 2023	110

Tabela 17: Prêmios das Ações de Cultura em 2023.....	112
Tabela 18: Atividades da Cultura – Produção.....	113
Tabela 19: Despesas Correntes da Cultura.....	114
Tabela 20: Destaques do Esporte de Rendimento.....	120
Tabela 21: Planejamento Estratégico Sistêmico – Indicadores e Resultados	132
Tabela 22: Objetivo Estratégico 1 – Ser reconhecido pela excelência da Educação Básica	138
Tabela 23: Objetivo Estratégico 2 – Ser reconhecido pela sua excelência na oferta de soluções para o desenvolvimento humano, nos campos da cultura, esporte, saúde e produtividade do trabalho	138
Tabela 24: Objetivo Estratégico 3 – Assegurar a eficiência institucional.....	139
Tabela 25: Objetivo Estratégico 4 – Ser referência em ética, integridade e sustentabilidade	140
Tabela 26: Objetivo Estratégico 5 – Assegurar a Excelência da Educação Básica ofertada pelo SESI-SP	141
Tabela 27: Objetivo Estratégico 6 – Realizar a Educação de Jovens e Adultos para a elevação da escolaridade da indústria paulista.....	143
Tabela 28: Objetivo Estratégico 7 – Ofertar o Ensino Médio para cidadania e trabalho	143
Tabela 29: Objetivo Estratégico 8 – Transferir tecnologias sociais para promoção da qualidade da educação pública.....	144
Tabela 30: Objetivo Estratégico 9 – Consolidar a marca SESI-SP na formação de docentes e gestores da educação.....	145

Tabela 31: Objetivo Estratégico 10 – Democratizar o acesso à cultura.....	145
Tabela 32: Objetivo Estratégico 11 – Promover a inclusão por meio do esporte, incentivando a formação de novos talentos.....	147
Tabela 33: Objetivo Estratégico 12 – Apoiar a indústria na gestão do capital humano, para produtividade do trabalho e saúde dos trabalhadores.....	148
Tabela 34: Objetivo Estratégico 13 – Gerenciar e Valorizar pessoas	150
Tabela 35: Objetivo Estratégico 14 – Consolidar modelo de gestão para resultados	151
Tabela 36: Objetivo Estratégico 15 – Realizar a gestão de ativos físicos tecnológicos adequada, com foco na economicidade, sustentabilidade e acessibilidade.....	151
Tabela 37: Objetivo Estratégico 16 – Garantir sistemas informatizados para execução da estratégia e eficiência dos processos.....	153
Tabela 38: Programa Nacional de Eficiência da Gestão – Indicadores e Resultados	154
Tabela 39: Receitas Totais.....	159
Tabela 40: Despesas Totais.....	161
Tabela 41: Despesas por Centro de Responsabilidade.....	163
Tabela 42: Receitas e Despesas segundo Plano Contábil	165
Tabela 43: Metas de Aplicação de Recursos em Educação e em Educação Gratuitas para Estudantes de Baixa Renda.....	181

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Capital Humano – Total de Colaboradores.....	45
Gráfico 2: Capital Humano – Colaboradores por gênero.....	45
Gráfico 3: Capital Humano – Colaboradores por faixa etária	46
Gráfico 4: Capital Humano – Colaboradores por autodeclaração de cor ou raça.....	46
Gráfico 5: Capital Humano – Colaboradores por escolaridade.....	46
Gráfico 6: Capital Humano – Participação em programas de desenvolvimento.....	47
Gráfico 7: Capital Humano – Colaboradores Capacitados por categoria funcional em 31/12/2023.....	47
Gráfico 8: Despesas com Pessoal ¹	48
Gráfico 9: Municípios Atendidos	57
Gráfico 10: Comparativo dos percentuais de acerto das avaliações – Língua Portuguesa	59
Gráfico 11: Comparação do avanço por eixo temático – Língua Portuguesa	60
Gráfico 12: Comparativo dos percentuais de acerto das avaliações – Matemática.....	60
Gráfico 13: Comparação do avanço por eixo temático – Matemática.....	60
Gráfico 14: Programa para Formação de Gestores das Escolas Públicas de São Paulo – Matrículas.....	61

Gráfico 15: Matrículas em Educação de Jovens e Adultos.....	62
Gráfico 16: Matrículas no Programa Recomeçar para Avançar – EJA	63
Gráfico 17: Escola de Robótica (alunos atendidos).....	65
Gráfico 18: Educação Infantil – Matrículas.....	66
Gráfico 19: Ensino Fundamental – Evolução das Matrículas	67
Gráfico 20: Resultado PISA 2022 – Comparação SESI-SP, Chile e Brasil	68
Gráfico 21: Ensino Médio – Evolução das matrículas.....	69
Gráfico 22: Ensino Médio Articulado com a Educação Profissional do SENAI-SP (EBEP).....	70
Gráfico 23: Receita de Serviços no Custo da Educação Básica.....	72
Gráfico 24: Alunos da Educação Especial e Inclusiva por modalidade de ensino	73
Gráfico 25: Faculdade SESI-SP – Matrículas.....	82
Gráfico 26: Relação Candidato <i>versus</i> Vaga da Educação Básica	87
Gráfico 27: Colaboradores da Educação – Distribuição por Local de Lotação ^(*)	89
Gráfico 28: Colaboradores da Educação – Distribuição por Categoria Ocupacional.....	89
Gráfico 29: Quadro de Colaboradores da Educação.....	90
Gráfico 30: Evolução das Receitas de Serviços e Despesas Correntes Diretas.....	90

Gráfico 31: Recursos da Educação Receitas <i>versus</i> Despesas Diretas - 2023.....	91
Gráfico 32: Distribuição da Matrícula segundo Programações	95
Gráfico 33: Colaboradores de Qualidade de Vida - Local de Lotação.....	105
Gráfico 34: Quadro de Colaboradores da Qualidade de Vida - 2022 e 2023.....	106
Gráfico 35: Recursos da Qualidade de Vida - Evolução das Receitas e Despesas Correntes.....	106
Gráfico 36: Recursos da Qualidade de Vida - Receitas de serviços <i>versus</i> Despesas Correntes Diretas - 2023.....	107
Gráfico 37: Evolução Colaboradores.....	113
Gráfico 38: Colaboradores da Cultura - Local de Lotação	114
Gráfico 39: Recursos da Cultura - Variação das Despesas Correntes	114
Gráfico 40: Distribuição dos Atletas segundo gênero	118
Gráfico 41: Distribuição dos Atletas Paralímpicos segundo gênero.....	118
Gráfico 42: Destaques Modalidades do Esporte não Paralímpico	118
Gráfico 43: Principais Modalidades do Esporte Paralímpico	119
Gráfico 44: Recursos do Esporte - Variação das Despesas Correntes.....	121
Gráfico 45: Evolução das Receitas.....	158
Gráfico 46: Evolução das Despesas.....	160
Gráfico 47: Evolução das Despesas Correntes Detalhadas	161

Gráfico 48: Resultado Corrente e Orçamentário	162
Gráfico 49: Despesas Totais por Linhas de Atuação	165
Gráfico 50: Informações Sobre Atendimento.....	169
Gráfico 51: Ouvidoria – Manifestações Recebidas	171
Gráfico 52: Gratuidade Regulamentar – Valores Executados <i>versus</i> Planejados	182

LISTA DE SIGLAS

Sigla	Identificação
ABO	Associação Brasileira de Ouvidores
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
BNCC	Base Nacional Comum Curricular
CAGED	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
CAT	Centro de Atividades
CCF	Centro Cultural FIESP
CE	Centro Educacional
CGU	Controladoria Geral da União
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CNI	Confederação Nacional da Indústria
COSO	<i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i>
COSO - ERM	<i>Enterprise Risk Management</i>
COVID-19	Corona Virus Disease
DR	Departamento Regional
EAD	Ensino a Distância
EBEP	Educação Básica Articulada com Educação Profissional
EJA	Educação para Jovens e Adultos
ENAP	Escola Nacional de Administração Pública
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
FAB LAB	Laboratório de Fabricação Digital

Sigla	Identificação
FIESP	Federação das Indústrias do Estado de São Paulo
GRC	Governança, Risco e Conformidade
GSTI	Gerência Sênior de Tecnologia da Informação
IBGC	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
INPC	Índice Nacional de Preço ao Consumidor
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil
OBA	Olimpíada Brasileira de Astronomia
OIAA	Olimpíada Internacional de Astronomia e Astrofísica
OLAA	Olimpíada Latino Americana de Astronomia e Astronáutica
OMS	Organização Mundial da Saúde
ONU	Organização das Nações Unidas
OSCIP	Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
PAF	Programa Atleta do Futuro
PAI	Programa de Alfabetização Intensiva
PA's	Postos de Atendimentos
PIB	Produto Interno Bruto
RFB	Receita Federal Brasileira
SAC	Serviço de Atendimento ao Consumidor
SARESP	Sistema de Avaliação do Rendimento Escolar do Estado de São Paulo
SCAE	Sistema de Consolidação de Ações Educativas
STEAM	<i>Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics</i> (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática).
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação



1. Mensagem ao leitor

EDUCAÇÃO FORTE, PAÍS FORTE

Em 2023, o SESI-SP deu continuidade ao plano de expandir sua atuação para além de suas fronteiras e apoiar a educação pública no estado de São Paulo. Por isso, é com grande satisfação que divido com vocês os ótimos resultados obtidos pelos diversos projetos desenvolvidos pela entidade ao longo do ano, no âmbito do programa SESI Para Todos.

A premissa que baseia esta linha de atuação do SESI-SP é que só com educação de qualidade o Brasil poderá crescer, se desenvolver e proporcionar bem-estar econômico e social para a população.

Temos a convicção de que uma indústria forte é essencial para atingir esses objetivos. E, para ter um parque industrial robusto, ser competitivo e disputar espaço globalmente, o país precisa de uma educação forte, com mão de obra bem formada, qualificada, apta a responder às exigências do mercado, bem como às necessidades contínuas de inovação e eficiência.

Neste sentido, é estratégico apoiar a escola pública, onde estudam 80% das crianças e jovens brasileiros¹ – boa parte deles filhos de industriários². Nosso ponto de partida foi a constatação de que o fosso entre as redes pública e privada, que já era grande, se alargou na pandemia, tornando ainda mais urgente e necessária a adoção de iniciativas de mitigação dos prejuízos no aprendizado decorrentes da crise da Covid-19.

A atuação do SESI-SP se dá pela formação dos professores, sujeitos centrais para uma educação de qualidade, bem como de



Josué Christiano Gomes da Silva
Presidente do Conselho e Diretor Regional do SESI-SP.

dirigentes escolares. Por meio desses profissionais, que passam a ter acesso a novos recursos didáticos e às soluções educacionais já testadas e aprovadas no SESI-SP, é possível multiplicar e espalhar o conhecimento.

Diante da necessidade de recuperar urgentemente os aprendizados perdidos na pandemia, já no segundo semestre de 2022, o SESI-SP iniciou o Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia – Recompondo Saberes, finalizado com êxito no primeiro semestre de 2023.

Destinado às escolas municipais paulistas, o Recompondo Saberes teve como objetivo auxiliar a elevação de habilidades em Língua Portuguesa e Matemática de alunos do Ensino Fundamental I e II. Aderiram ao projeto 63% dos municípios do estado, em programas de um ou dois semestres, impactando

1 Disponível em: <https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/pesquisas-estatisticas-e-indicadores/censo-escolar/resultados/2022>.

2 O Sistema Indústria, no estado de São Paulo, concentrou cerca de três milhões de trabalhadores formais em 2020. Estudo demográfico do Sesi-SP detectou que mais de 1 milhão de crianças e adolescentes não são atendidas nas unidades escolares da rede.

quase 1 milhão de alunos e 40 mil professores. Considerando somente 2023, o programa impactou 460 mil estudantes e 18,5 mil docentes. Nas duas disciplinas e em ambas etapas educacionais houve melhora no desempenho dos estudantes.

Com a conclusão do *Recompondo Saberes*, o SESI-SP lançou o *Novo Olhar*, programa direcionado ao aprimoramento continuado dessas duas disciplinas de forma inovadora. Língua Portuguesa, por meio da linguagem teatral, e Matemática, utilizando pensamento computacional e STEAM, que une conhecimentos de ciências, tecnologia, engenharia, artes e matemática.

O *Novo Olhar* é voltado para alunos do 3º ano do Fundamental I até o 9º do Fundamental II e está sendo aplicado em 86 municípios paulistas, impactando 115 mil estudantes.

No segundo semestre do ano passado, o SESI-SP lançou ainda o Programa Alfabetização Responsável (PAR), com implementação a partir de 2024. Ele tem como propósito a alfabetização na idade certa, ou seja, até o final do 2º ano do Ensino Fundamental.

Esta iniciativa é destinada a gestores escolares e professores de crianças de quatro e cinco anos (dois últimos anos do Ensino Infantil), além do 1º e do 2º anos do Fundamental I.

Foram firmados acordos de cooperação com 428 dos 645 municípios paulistas. A expectativa é que o programa possa impactar quase 532 mil alunos por meio da formação de mais de 27 mil professores e quase 9 mil gestores.

Alfabetizar as crianças na idade certa é um desafio para o Brasil, uma vez que 56,4% dos estudantes que terminam o 2º ano do Ensino Fundamental não estão alfabetizados, segundo o Sistema de Avaliação da Educação Básica (SAEB)³.

Quando a alfabetização ocorre na idade certa, os impactos positivos na vida escolar vão muito além da primeira infância. Diminuem os riscos de reprovação, abandono e/ou evasão escolar, entre outros benefícios. Ou seja, alfabetizar as crianças no momento adequado é estratégico para atingir os objetivos de uma educação forte.

Gostaria de ressaltar que o SESI-SP tem as credenciais necessárias para desenvolver um trabalho de excelência junto às escolas públicas. Isso foi atestado pelos resultados obtidos pela entidade no Pisa Para Escolas, prova organizada pela Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), também responsável pelo Pisa, a mais abrangente avaliação de estudantes no mundo.

O Pisa analisa a qualidade, equidade e eficiência de sistemas educacionais de mais de 80 países e oferece informações sobre o desempenho dos jovens de 15 anos em Leitura, Matemática e Ciências. Da mesma forma, o Pisa Para Escolas também mede o conhecimento e as competências de alunos de 15 anos, mas tem como objetivo avaliar a unidade escolar.

O exame foi aplicado pela primeira vez a todos os estudantes elegíveis da nossa rede, em 2022. O desempenho dos alunos do SESI-SP superou a média do Brasil (Pisa 2022) e a do Chile (Pisa 2022), país que tem a melhor educação da América Latina, nas três áreas de conhecimento.

Além dos programas de apoio às redes municipais de ensino, o SESI-SP ampliou sua atuação como escola da indústria. Agora, a partir do 2º ano do Ensino Médio, todos os alunos fazem, concomitantemente, cursos técnicos do Senai-SP. Assim, terminarão a Educação Básica já qualificados para entrar no mercado de trabalho industrial.

3 Disponível em: https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/avaliacoes_e_exames_da_educacao_basica/relatorio_da_pesquisa_alfabetiza_brasil.pdf

O SESI-SP também lançou o Passaporte para o Futuro, programa de bolsas de estudo para 20 alunos cursarem faculdade no exterior em profissões ligadas à indústria. Um criterioso processo seletivo foi feito e a primeira turma começa a estudar em setembro, início do ano letivo no Hemisfério Norte. O prazo da bolsa é de até cinco anos.

A entidade expandiu ainda sua presença no esporte, com o lançamento do futebol feminino em onze unidades e capacidade para atender 1.400 crianças e adolescentes. Esta iniciativa faz parte do Programa Atleta do Futuro (PAF), projeto dedicado à formação e à disseminação da cultura esportiva que atendeu, gratuitamente, quase 40 mil crianças e adolescentes, no ano passado.

O SESI-SP também registrou uma fortíssima retomada da cultura em 2023, área duramente afetada pela pandemia. A programação foi intensificada no interior do estado e 1,6 milhão de pessoas tiveram acesso aos shows, peças de teatro, exposições, concertos, entre as variadas manifestações culturais difundidas de forma gratuita pela entidade. Além disso, internamente, o SESI-SP promo-

veu festivais de canto e dança que mobilizaram a comunidade escolar.

Todas essas relevantes iniciativas que beneficiam a indústria e a sociedade estão sendo realizadas dentro de firmes parâmetros econômicos, com custos controlados e observado o retorno social. Vale destacar que, para cada decisão de investimento, seja por implementação de um novo projeto, seja por ampliação de um programa já existente, foi adotado um modelo de prospecção de receitas e análise de despesas. As metas firmadas foram atingidas e o incremento nas despesas foi acompanhado de uma gestão eficiente, com solidez orçamentária e viabilidade financeira, presente e futura.

Reitero que acreditamos que a educação de qualidade é o caminho para o Brasil superar seus desafios e o maior legado que podemos deixar para as novas gerações.

Boa leitura a todos!

Josué Gomes da Silva

The background of the top half of the page is a photograph of a stage. Several spotlights are visible, casting beams of light. One spotlight on the left is white, while others are green. The text 'FEST VOZ 23' is prominently displayed in the center. 'FEST' is in a dark purple color, 'VOZ' is in a bright green color, and '23' is in a light blue color. The text is in a bold, sans-serif font. To the left of the text, there is a vertical strip of colorful squares with various icons, including a microphone, a speaker, and a plus sign. The overall atmosphere is that of a live performance or event.

FEST VOZ 23

2. Sobre este Relatório

Neste relatório são apresentados, de forma integrada, as ações empreendidas, os resultados alcançados e os recursos mobilizados pelo SESI-SP durante o exercício de 2023. Oferecer a todas as partes interessadas uma prestação de contas sobre a sua gestão e suas realizações, em um contexto de total transparência e ampla divulgação dos dados, configura-se como o propósito norteador deste documento.

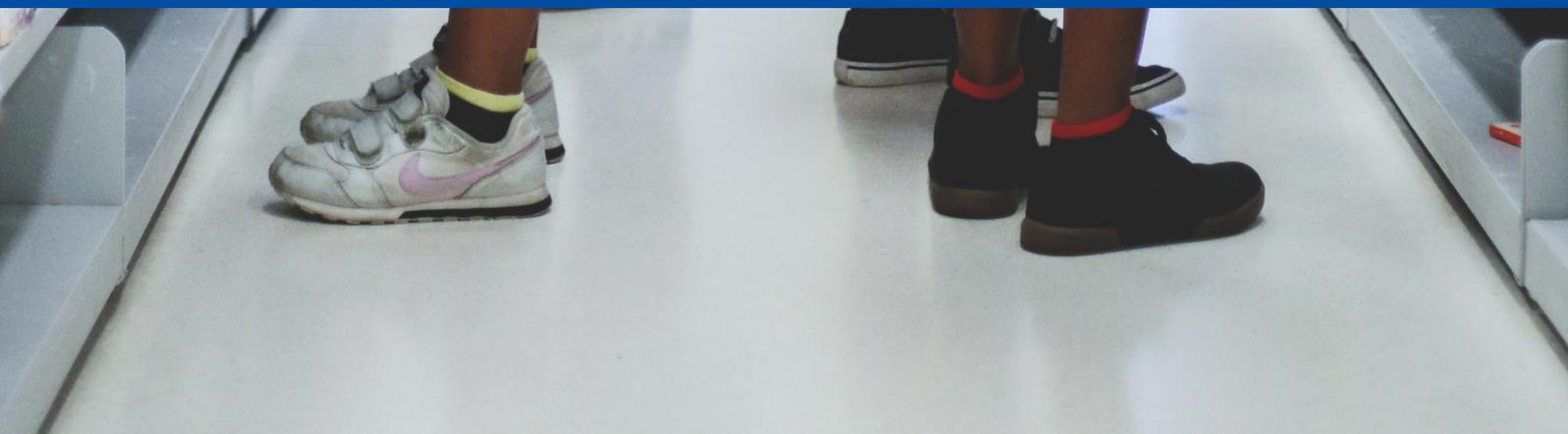
Em conjunto com a Prestação de Contas, o Rol de Responsáveis e as Demonstrações Contábeis, o Relatório de Gestão 2023 integra a proposta de comunicação que, dentre outros objetivos, visa atender aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa TCU 84/2020 e Decisão Normativa TCU nº 198/2022. As informações apresentadas neste documento estão detalhadas e disponíveis no sítio eletrônico da Entidade, na área “Transparência SESI-SP”.

(<https://transparencia.sesisp.org.br/>).

▼ TRANSPARÊNCIA
ESTRUTURA, COMPETÊNCIAS E LEGISLAÇÃO
ORÇAMENTO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA
INFORMAÇÕES DE DIRIGENTES E EMPREGADOS
GESTÃO FINANCEIRA
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
LICITAÇÕES / PROCESSOS DE SELEÇÃO
CONTRATOS E CONVÊNIOS
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS
GRATUIDADE
INTEGRIDADE
DADOS DE INFRAESTRUTURA
ACESSO À TRANSPARÊNCIA DO DEPARTAMENTO NACIONAL



3. Nossa História



3.1. NOSSA HISTÓRIA

3.1.1. ORIGEM

O Serviço Social da Indústria (SESI) foi criado em 1946, conforme estabelecido no Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, e amparado pela Constituição de 1937, em seu art. 129. Contribuir para o desenvolvimento econômico sustentado da nação brasileira constitui seu pilar fundador e, em decorrência deste compromisso inalienável, o SESI opera com propósitos semelhantes aos do Estado, mesmo configurando-se como uma organização privada, financiada por receitas próprias, arrecadadas das empresas industriais.

De acordo com o art. 1º do Regulamento do Serviço Social da Indústria⁴, aprovado por meio do Decreto-lei nº 57.375, de 2 de dezembro de 1965, configuram objetivos do SESI:

[...] estudar, planejar e executar as medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes.

Os conteúdos expressos nos artigos 2º e 5º do Regulamento do SESI estabelecem o universo de atuação da Entidade e detalha a finalidade geral, metas essenciais, abrangência da sua ação, diretrizes para aplicação dos recursos e para execução das estratégias para o cumprimento de seus propósitos.

Art. 2º A ação do SESI abrange:

- a. Trabalhador da indústria, dos transportes⁵, das comunicações e da pesca, e seus dependentes.
- b. Os diversos meios-ambientes que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.

4 Disponível em: <https://static.portaldaindustria.com.br/media/filer_public/64/94/64949dd2-4ae7-4f57-96fe-ae24c5cb2b3/sesi_regulamento_decreto_no_57375_de_2_de_dezembro_de_1965.pdf>. Acesso em: 22/11/2023.

5 Exceto os transportes: aquaviário (Lei nº 5.461, de 25 de junho de 1968), aeroviário (Decreto-lei nº 1.305, de 8 de janeiro de 1974) e rodoviário (Lei nº 8.706, de 14 de setembro de 1993).

Art. 5º São objetivos principais do SESI:

- a. alfabetização do trabalhador e seus dependentes;
- b. educação de base;
- c. educação para a economia;
- d. educação para a saúde (física, mental e emocional);
- e. educação familiar;
- f. educação moral e cívica;
- g. educação comunitária.

O Sistema SESI, que abrange órgãos normativos e executivos, de âmbito nacional ou regional, opera com base no Regime Federativo, prevendo, portanto, autonomia de gestão para seus Departamentos Regionais⁶, no que tange ao estabelecimento de suas prioridades para oferta de serviços e aplicação de recursos. Tal autonomia, exercida por meio das diretrizes e orientações firmadas pelos respectivos Conselhos Regionais, subordina-se a uma esfera maior, conforme o disposto nos artigos do Regulamento do SESI, que tratam da sua organização:

Art. 18 O Serviço Social da Indústria, para a realização das suas finalidades, corporifica órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional.

Art. 19 São órgãos normativos, de natureza colegiada:

- a. o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país;
- b. os Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

Art. 20 São órgãos de administração, funcionando sob direção unitária:

- a. o Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país;
- b. os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes (...).

Art. 22 O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o território brasileiro, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do SESI, a função normativa superior, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, em qualquer setor institucional da entidade, no centro e nas regiões (...).

Art. 32 O Departamento Nacional é o órgão administrativo de âmbito nacional incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais,

6 Órgãos cuja atuação é de abrangência estadual.

nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes adotados pelo Conselho Nacional.

Art. 37 Nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios, onde houver federação de indústrias, oficialmente reconhecida e filiada ao órgão superior da classe, será constituído um conselho regional e instalado um Departamento Regional do Sesi, com jurisdição na base territorial respectiva.

§ 1º Os órgãos regionais, embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como à correição e fiscalização inerentes a estes, são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Quadro 1: Normas e Regulamentos de Criação

Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946	Decreto nº 57.375, de 2 de dezembro de 1965	Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008
Atribui à Confederação Nacional da Indústria o encargo de criar, organizar e dirigir o Serviço Social da Indústria (SESI), e dá outras providências.	Aprova o Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI).	Altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI), aprovado pelo Decreto-Lei número 57.375, de 2 de dezembro de 1965.

Ilustração 1: Nossa História

Consolidação da indústria nacional. Período marcado pela crise de 1929, pela 2ª Guerra Mundial e pela intensificação do êxodo rural e do processo de urbanização do país. Redução das importações e aumento das exportações, sob influência das políticas de substituições de importações. Instalação da indústria de base, requisito para o crescimento e diversificação da indústria nacional (minerais, metalurgia, siderurgia, energia e transportes). Criação do Conselho Nacional do Petróleo, da Cia Siderúrgica Nacional, da Cia Vale do Rio Doce e da Hidrelétrica de São Francisco.

1930 – 1950



1937: Constituição Brasileira inaugura uma nova relação entre o Estado e as classes produtoras. Maior protagonismo dos sindicatos, federações e confederações setoriais.

1938: Fundação da Confederação Nacional da Indústria (CNI).

1946: Criação do Serviço Social da Indústria (SESI), custeado com recursos patronais. Nesse período, as ações empreendidas pelo SESI-SP já abrangiam alimentação, habitação, higiene, saúde e educação, por meio de programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar. Para fazer frente à grave crise no abastecimento nas grandes cidades, o SESI-SP instalou armazéns nas principais áreas industriais da capital e do interior do Estado. Em menos de um ano, o SESI-SP contava com mais de 40 postos de abastecimento, beneficiando 35 mil famílias operárias.

Compreende o período do milagre brasileiro, com expansão da base econômica, notadamente da indústria. A média anual do crescimento do PIB *per capita* foi de 3,2% a.a. entre 1961 e 1970 e de 6% a.a. entre 1971 e 1980 (4,6% a.a. se se considera o período como um todo). O SESI-SP acompanhou o movimento do capital industrial, ampliando e interiorizando a sua oferta, priorizando o atendimento das demandas por desenvolvimento humano.

1961 – 1980



1951 – 1960



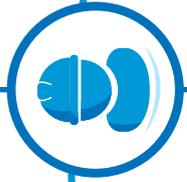
Início da expansão da economia brasileira, com crescimento médio do PIB *per capita* de 4,2% a.a. no período. Em 1952 o Palácio Mauá passou a abrigar parcela das atividades do SESI-SP. O Centro de Abastecimento permaneceu operando na Praça Don José Gaspar. São Paulo consolida sua liderança industrial, ampliando fortemente sua base de trabalhadores. SESI-SP aperfeiçoa seus programas e serviços, sempre com foco no desenvolvimento humano e industrial.

1981 – 1990



Após um intenso ciclo de crescimento econômico, Brasil inaugura a “década perdida”, com queda de 3,9% no PIB *per capita* na década. O novo contexto industrial apontava para a exigência de um grau de especialização da população economicamente ativa cada vez maior, demandando investimentos na formação do capital humano. SESI-SP consolida sua ação na esfera da formação integral, ofertando educação básica e continuada, formação esportiva, cultura, saúde, nutrição, odontologia e outros. Os Jogos Industriais ampliam sua abrangência, constituindo um importante incentivo para uma vida mais saudável. A inauguração do Centro Administrativo, na Rodovia Anhanguera (com 14 mil m²), reuniu à gestão atividades finalísticas do SESI-SP.

O SESI-SP amplia sua rede de unidades operacionais, diversificando e interiorizando a sua oferta. Amplia a oferta dos programas de educação continuada, nutrição, formação esportiva, saúde e assistência odontológica para alunos da rede SESI-SP de ensino e trabalhadores da indústria. Ainda, apoia a indústria na execução dos programas de saúde do trabalhador, via formação e divulgação dos manuais setoriais de saúde e segurança no trabalho.



1991 – 2000

Integração do SESI-SP com o SENAI-SP, via adoção de um modelo de gestão comum e do compartilhamento de recursos dedicados à operação das atividades-meio. O referido processo de integração foi realizado com base nas seguintes diretrizes: Fortalecimento das estruturas de negócio de cada uma das Entidades que, mantidas independentes, assegurarão o cumprimento das suas missões; Potencialização de vantagens construídas ao longo da história; Disseminação das melhores práticas de gestão adotadas pelas Entidades; Ampliação da agilidade e da eficiência.



2001 – 2004



2005 – 2021

SESI-SP inicia o projeto Educação Básica, remodelando arquitetonicamente ou construindo 100 novas unidades escolares, segundo as necessidades de um projeto pedagógico que prevê excelência para o seu Ensino Fundamental em tempo integral e médio.

A proposta de educar se concretiza nas mais diversas áreas, com o esporte de rendimento, que inspira e motiva alunos, a cultura, a formação esportiva e a oferta do Sistema SESI-SP de ensino para escolas da rede pública, viabilizando a transferência do seu *know-how* educacional para outras redes.

A Entidade ingressa na era digital, com gestão intensiva da eficiência e adoção das melhores e mais avançadas práticas de governança. Processos e sistemas são reestruturados, viabilizando uma operação com elevado grau de integridade, segurança, num contexto de maior eficiência.

Em 2023, o SESI-SP deu continuidade aos programas de auxílio às redes públicas de educação, iniciados em 2022, oferecendo soluções educacionais de forma gratuita para as escolas públicas, nos municípios do estado de São Paulo. Ainda, para promover a qualidade do ensino, a Faculdade SESI-SP, capacitou docentes e gestores de escolas da rede pública de ensino, por meio do programa para formação de docentes e gestores das escolas públicas de São Paulo.

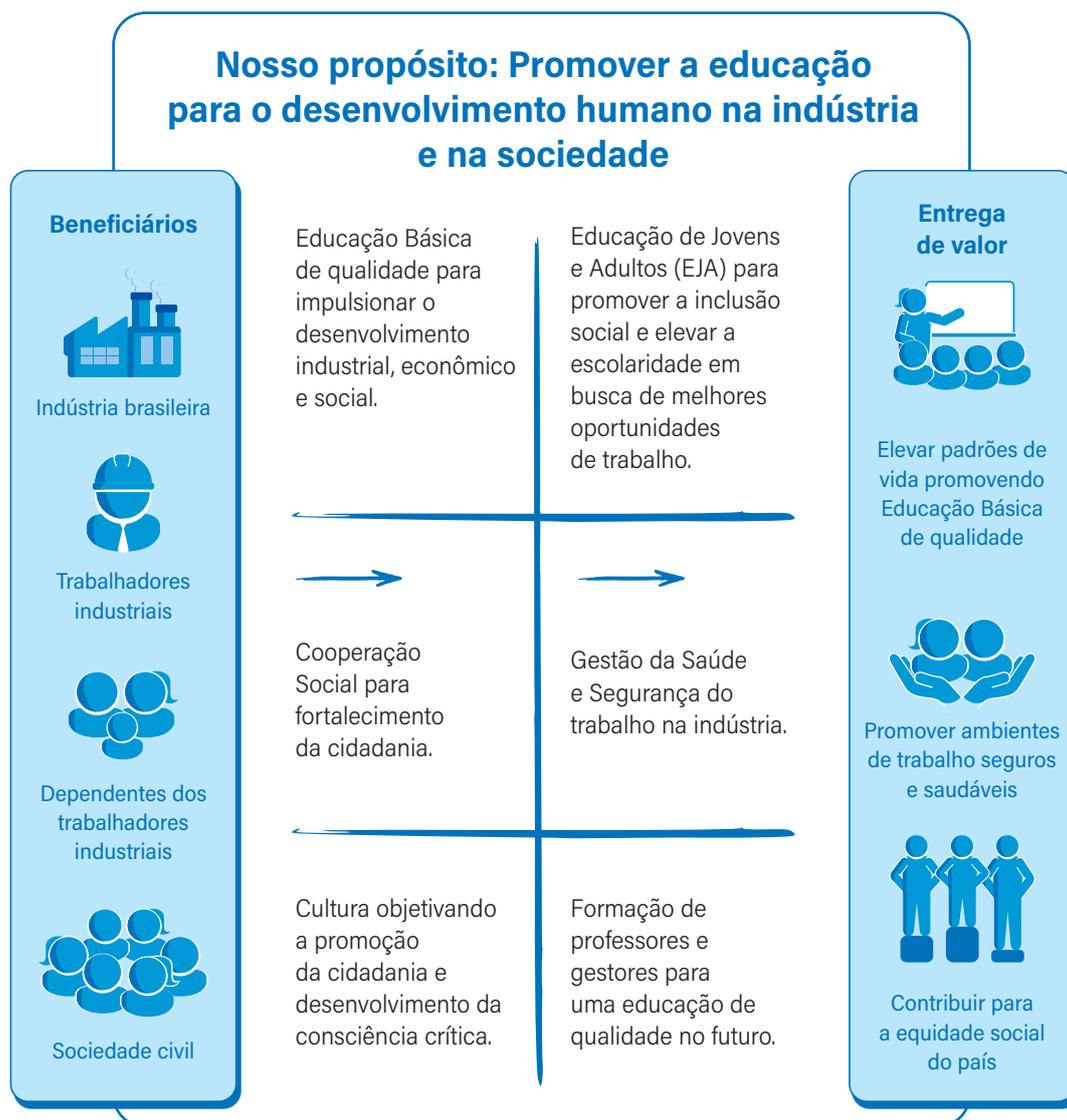


2022 – 2023

No novo Ensino Médio do SESI-SP, todos os alunos cursam a formação técnica e profissional, em parceria com o SENAI-SP.

A revisão do plano estratégico sistêmico e regional, ocorrida em 2022, criou mecanismos para ampliar e garantir uma educação igualitária e de qualidade. Em 2023, foi realizada a implementação dos novos indicadores de avaliação institucional. Vale destacar os resultados no Programa Internacional de Avaliação para Estudantes (PISA), que reafirmou a excelência do ensino do SESI-SP, superando a média geral das escolas públicas e privadas do Brasil e do Chile, consolidando-se como o melhor sistema de ensino na América Latina.

3.1.2. DIAGRAMA PROPÓSITO, BENEFICIÁRIOS E VALOR



3.2. COMO ATUAMOS

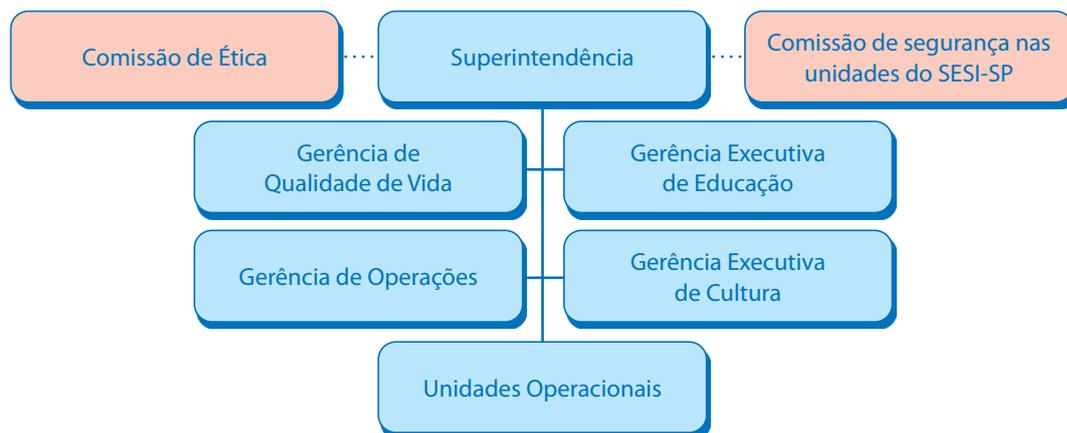
3.2.1. GOVERNANÇA

O modelo de governança do SESI-SP objetiva a elevação dos patamares de produtividade e de eficiência da Entidade, dentro de um contexto de conformidade e gestão dos riscos. Constituem objetivos permanentes do modelo de gestão adotado:

- ▶ ampliar o atendimento à indústria e aos trabalhadores, por meio de reforço de uma atuação em rede;
- ▶ atuar de forma sistêmica, criando soluções integradas para as necessidades das empresas que buscam a melhoria dos recursos humanos e dos processos produtivos;
- ▶ exercitar o conceito de competência global, tratando a formação do trabalhador como um processo único e integral;
- ▶ beneficiar-se da complementaridade dos negócios próprios do SESI-SP e do SENAI-SP, em favor do mesmo cliente e do mesmo mantenedor.

Portanto, as várias instâncias de gestão do SESI-SP estão organizadas por meio de modelo verticalizado e operam com base no princípio funcional. Adicionalmente, a governança do SESI-SP ocorre por meio da operação das estruturas, conforme detalhado a seguir.

3.2.1.1. ATIVIDADE-FIM

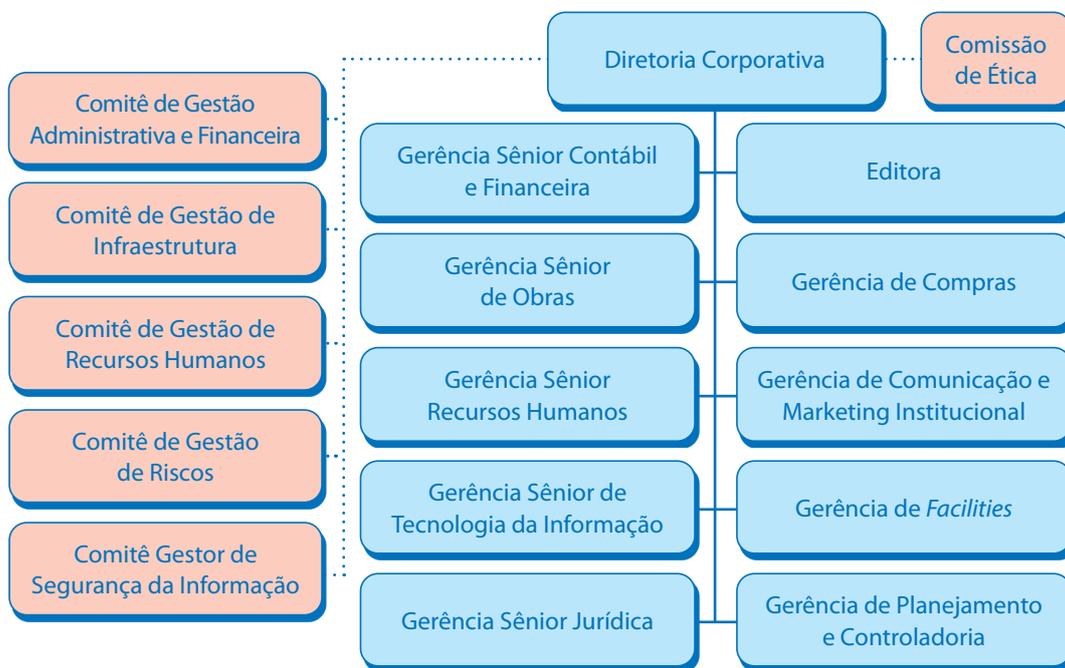


A estrutura organizacional da atividade-fim do SESI-SP abrange as Gerências que atuam com o propósito de:

- ▶ avaliar a qualidade das ofertas institucionais;
- ▶ formular planos táticos para os serviços empreendidos;
- ▶ desenvolver novos serviços ou implementar novas estratégias de atuação;
- ▶ organizar e distribuir os recursos para as unidades operacionais.

Esse modelo preconiza o estabelecimento de processos matriciais, que articulam conhecimentos, diretrizes e estratégias para as unidades operacionais.

3.2.1.2. ATIVIDADE-MEIO



O modelo organizacional do SESI-SP contempla estrutura de Unidade Corporativa. Trata-se de unidade que opera com o propósito de atender às demandas das áreas de atuação do SESI-SP e SENAI-SP, por meio da integração dos processos comuns e do estabelecimento de modelo de gestão único. Tal integração prevê a manutenção da independência contábil, orçamentária e financeira das Entidades. A meta é assegurar processos que conciliam gestão mais racional dos recursos, por meio da eliminação das atividades coincidentes e redundantes.

3.2.1.3. FÓRUNS DE GESTÃO

A decisão sobre temas estratégicos e de maior relevância ocorrem na Superior Administração, que é composta pelo Conselho Regional, Diretoria Regional, Superintendência e Diretoria Corporativa.

Sempre que necessário, a Superior Administração é assessorada pelo Comitê de *Compliance*, a Assessoria de Conformidade, a Comissão de Ética e a Comissão de Segurança nas Escolas SESI-SP, que possuem como principal objetivo a identificação e mitigação de riscos, integridade e adequação dos processos, além do atendimento das normas internas e externas. O funcionamento do mencionado Comitê de *Compliance* e da Comissão de Ética não prevê qualquer subordinação às outras instâncias representadas na estrutura organizacional.



3.2.1.4. DESCRIÇÃO E DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

Entidade de direito privado que conta com modelo de financiamento que prevê receita de contribuição das indústrias, o Sesi-SP possui uma estrutura de Governança Corporativa que, segundo o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), pode ser compreendida como:

[...] Governança Corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo o relacionamento entre sócio, conselhos de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas. As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.⁷

No âmbito da natureza do Sesi-SP, a definição acima se aplica, exceto para:

Cotistas ou acionistas - que, nesse caso, são substituídos pelos industriários, trabalhadores das indústrias e a sociedade, que compõem as principais partes interessadas na organização;

Valor econômico de longo prazo - que se traduz, no caso da Entidade, no seu valor social, cuja mensuração ocorre por meio da determinação do benefício que oferece para as indústrias e os indivíduos.

Isto posto, no que tange à governança do Sesi-SP, merecem destaque os valores éticos preconizados pela Entidade, formalizados em seu Código de Ética⁸ e amplamente divulgados para todos os colaboradores. O objetivo desse documento é garantir a coesão entre o escopo original da Entidade, que contempla “o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes”⁹ e suas

7 Disponível em: <https://www.ibgc.org.br/conhecimento>. Acesso em 23/11/2023.

8 Sesi-SP. Código de Ética. São Paulo: 2019. Atualizado pela RE-19/2019, de 16/10/2019.

9 Regulamento do Serviço Social da Indústria. Atualizado pelo decreto nº 6.637, de 05/11/2008, p.9.

práticas diárias. Dessa maneira, o Código de Ética formaliza e clarifica princípios que pautam as bases de relacionamento e conduta a serem adotadas pelos colaboradores do SESI-SP, além de reforçar sua missão, visão, valores e estabelecer os demais compromissos da Entidade para com a sociedade. Para tanto, são apresentadas ações, atitudes e relações éticas para todos aqueles que representam o SESI-SP junto às partes interessadas relacionadas na Ilustração 2 – Diagrama de Governança do SESI-SP.

A Estrutura de Governança Corporativa do SESI-SP também integra as partes interessadas. Desta forma, a observação de seus interesses e a proteção de seus direitos são assegurados também pelo seguinte conjunto de normas, regulamentos e orientações:

- ▶ Regulamento do Serviço Social da Indústria¹⁰;
- ▶ Regulamento de Licitações e Contratos do SESI;¹¹
- ▶ Acordo Coletivo de Trabalho¹²;
- ▶ Código de Ética¹³;
- ▶ Plano de Contas e Manual de Procedimentos Orçamentários do Sistema Indústria¹⁴;
- ▶ Plano de Centros de Responsabilidade do Sistema Indústria¹⁵;
- ▶ Comunicados, Instruções de Serviço e Resoluções da Direção do SESI-SP¹⁶;
- ▶ Estrutura Organizacional do SESI-SP¹⁷.

A estrutura organizacional, outro componente crítico da estrutura de governança, prevê um Conselho Regional, que, entre outras atribuições, é responsável pela aprovação e execução dos planos institucionais, o que inclui resultados qualitativos, quantitativos e uso dos recursos.

10 Disponível em http://www.sistemaindustria.org.br/publicacao/portal_da_industria/sesi_institucional/regulamento/regulamento-do-servico-social-da-industria-sesi.pdf, acesso em 23/11/2023.

11 Ato *Ad Referendum* Nº 04/1998, emanado da Presidência do Conselho Nacional do SESI, aprova o Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social da Indústria – SESI e dá outras providências. Modificações aprovadas pelo Conselho Nacional: Ato *Ad Referendum* Nº 02/2001, Ato *Ad Referendum* Nº 04/2002, Ato *Ad Referendum* Nº 01/2006, Resolução nº 01/2011, nº 21/2011 e nº 116/2021, do Conselho Nacional do SESI. Disponível em SESI – Portal – Licitações (sesisp.org.br), acesso em 23/11/2023.

12 Disponível em: <https://senalba.com.br/acordos-coletivos/767-sesi-sp-2024>. Acesso em 01/02/2024.

13 Aprovado em 2 de maio de 2011, conforme Resolução 02/11 e alterado por meio das Resoluções 14/13, de 30/07/2013, 17/14, de 29/07/2014, 14/18, de 14/05/2018 e 19/19, de 16/10/19. Disponibilizado na INTRANET do SESI-SP e no Portal da Transparência. (<https://transparencia.sesisp.org.br/integridade>), acesso em 23/11/2023.

14 Elaborado, aprovado e divulgado pela Direção Nacional.

15 Elaborado, aprovado e divulgado pela Direção Nacional.

16 Constantes na INTRANET do SESI-SP.

17 Constante na INTRANET do SESI-SP, alterada pelas Resoluções Conjuntas: RC 05/15, de 27/08/2015, RC 01/2016, de 07/03/2016, RC 03/2016, de 11/03/2016, RC 05/2016, de 19/08/2016, RE 19/2017, de 22/03/2017, RC 1/18, de 7/2/18, RC 2/18, de 15/2/18, RC 7/18, de 1/11/18, RC 8/18, de 1/11/18, RC 9/18, de 27/11/18, RE 15/18, de 21/5/18, RE 19/18, de 31/10/18, RC 03/19, de 01/03/19, RC 02/20, de 10/06/2020, RC 01/21, de 15/05/2021, RE 21/19, de 12/12/2019, RE/CR 01/2022 de 17/01/2022, RC 02/2022 de 01/08/2022, RC 04/22 de 01/11/2022, RC 01/23 de 01/03/23, RC 13/23 de 01/11/23, RE 02/23 de 06/03/23, RE/CR – 01/23 de 02/02/23.

Como demonstrado na ilustração a seguir, o Conselho Regional, apesar de estar subordinado às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais e dos órgãos fiscalizadores, opera de forma autônoma no que se refere à definição das prioridades, estratégias e meios para cumprimento da missão institucional.

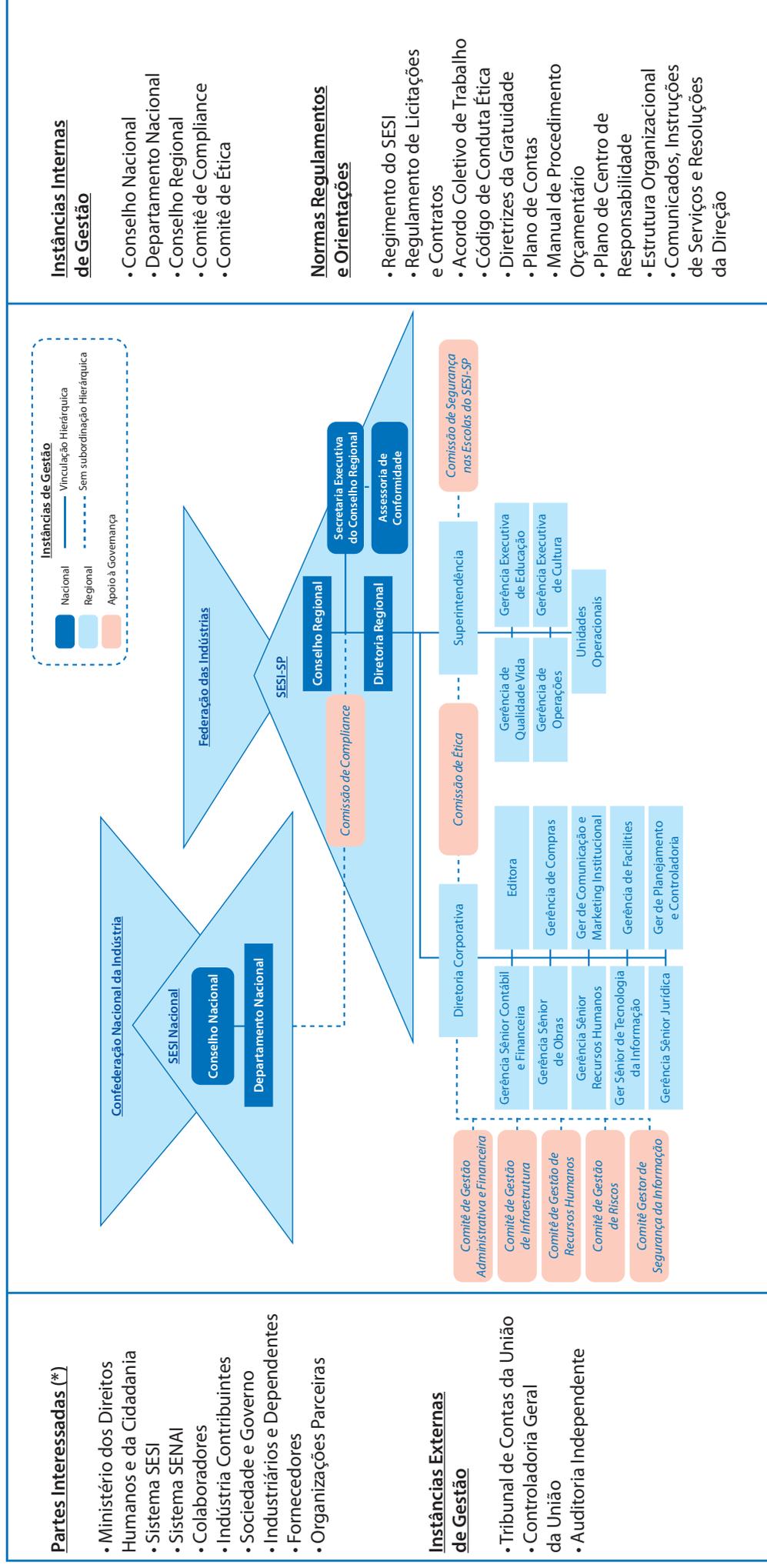
Adicionalmente, configura papel do Conselho Regional assegurar a adoção de boas práticas de governança, garantindo uma gestão transparente, conforme e responsável.

No sentido de apoiar a sua ação, o Conselho Regional do SESI-SP constituiu o Comitê de *Compliance*, com o papel de assessorar o seu Presidente e demais membros no que tange aos riscos, integridade e adequação dos processos, além do cumprimento das normas internas e externas estabelecidas para o SESI-SP. Vale ressaltar que o funcionamento do mencionado Comitê não prevê qualquer subordinação às outras instâncias representadas na estrutura organizacional.

Cumprir destacar que as propostas de aprovação e os relatórios de acompanhamento de resultados e de emprego dos recursos apresentados ao Conselho Regional são organizados segundo codificação sistematizada de centros de custos, planos de contas e códigos orçamentários, que refletem um modelo nacional para o registro contábil, lotação de funcionários e outros procedimentos. Regionalmente, tais estruturas são conceituadas e controladas pela Gerência de Planejamento e Controladoria e pela Gerência Sênior Contábil e Financeira da Entidade.

Finalmente, quanto ao compromisso com a excelência, estão formalizados no mapa estratégico do SESI-SP, os objetivos estratégicos que buscam o alinhamento das ações da Entidade com as principais demandas das indústrias e da sociedade por desenvolvimento social, conforme definido na missão institucional.

Ilustração 2: Diagrama de Governança do SESI-SP



3.2.2. ATUAÇÃO EM REDE

3.2.2.1. CAPITAIS INSTITUCIONAIS

Mais de 470 mil matrículas em cursos de Educação Básica e continuada, realizados diretamente pelo SESI-SP ou por meio de transferências de tecnologias sociais para terceiros.



Mais de 2 milhões correspondem à soma de alunos de atividades físicas e de participantes de programas de cultura, saúde e lazer.



Mais de 440 mil usuários dos Centros de Qualidade de Vida.

Prêmios e títulos acumulados em esporte de rendimento e na educação.



Mais de 12 mil colaboradores e, em valores nominais, R\$1.110 milhões investidos em pessoal.



A Editora SESI-SP produziu e distribuiu 4,5 milhões de livros didáticos aos alunos e professores da Rede SESI-SP e das prefeituras do estado de São Paulo conveniadas ao Sistema SESI-SP de Ensino.



O SESI-SP está ciente de que cultura organizacional, *know-how* e imagem institucional expressam, entre outras variáveis, o valor da organização. No entanto, é certo que esse valor só é alcançado e mantido pela atuação dos seus colaboradores e, ainda, pela forma como seus recursos físicos e tecnológicos são empregados. Para a Entidade, a geração de valor social representa a sua razão de ser. Com base nessa premissa, o SESI-SP direciona relevantes investimentos para manter ou aprimorar constantemente os seus recursos.

3.2.2.2. CAPITAL FÍSICO



- 142 Escolas de Educação Básica
 - 1 Faculdade SESI-SP de Educação
-



- 53 Centros de Atividade
 - 3 Centros de Reabilitação
-

- 20 Teatros
-



- 9 Unidades Móveis
-



- 1 Centro Cultural na capital,
- 1 Teatro
- 1 Galeria de Arte
- 1 Galeria de Fotos
- 1 Espaço Expositivo

- 5 Centros Culturais no interior:
Campinas
São José dos Campos
São José do Rio Preto
Sorocaba
Ribeirão Preto
-

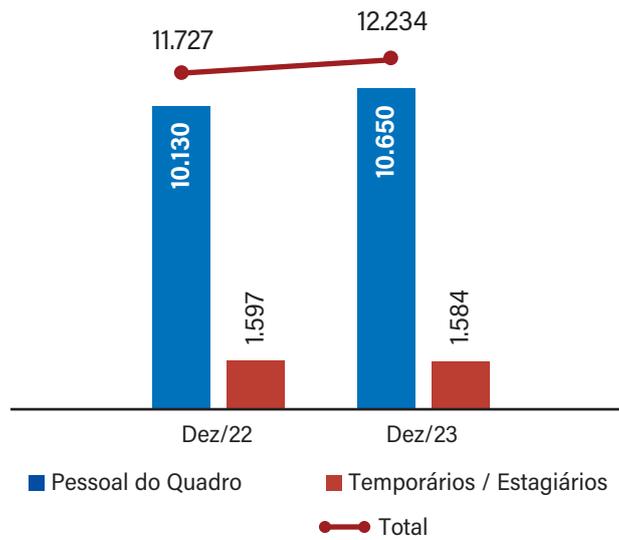
- 3 Estações SESI-SP de Cultura
-

3.2.2.3. CAPITAL HUMANO

O modelo de negócio do SESI-SP se fundamenta na participação ativa e indispensável das pessoas, sendo estas um pilar essencial para assegurar a sustentabilidade da sua atuação.

Nesse sentido, o SESI-SP não apenas reconhece, mas fomenta proativamente o desenvolvimento contínuo de habilidades e competências, visando elevar significativamente a qualidade, inovação nos serviços oferecidos e, por conseguinte, a satisfação dos clientes.

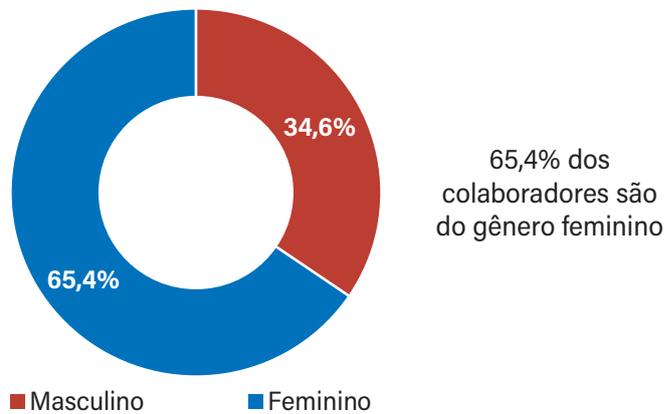
Gráfico 1: Capital Humano – Total de Colaboradores



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Nota: Funcionários em 31/12/23. Não considera funcionários terceirizados.

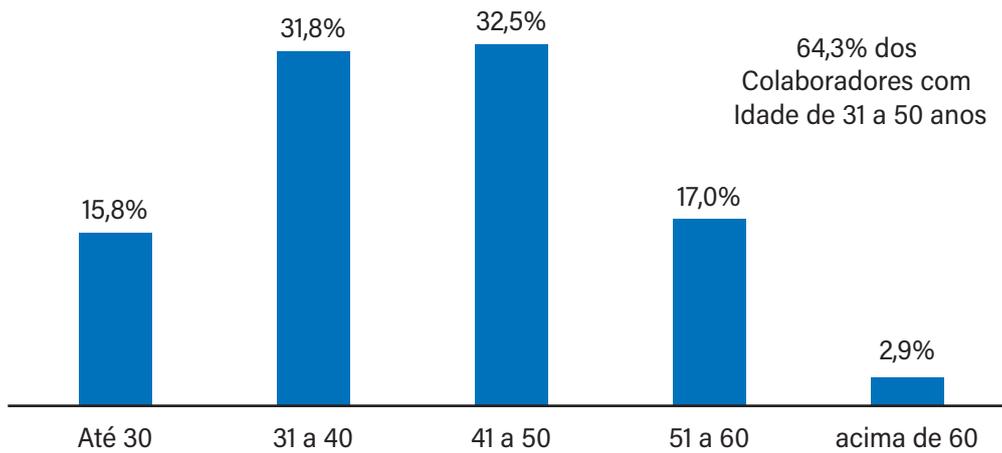
Gráfico 2: Capital Humano – Colaboradores por gênero



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Nota: Funcionários em 31/12/23. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

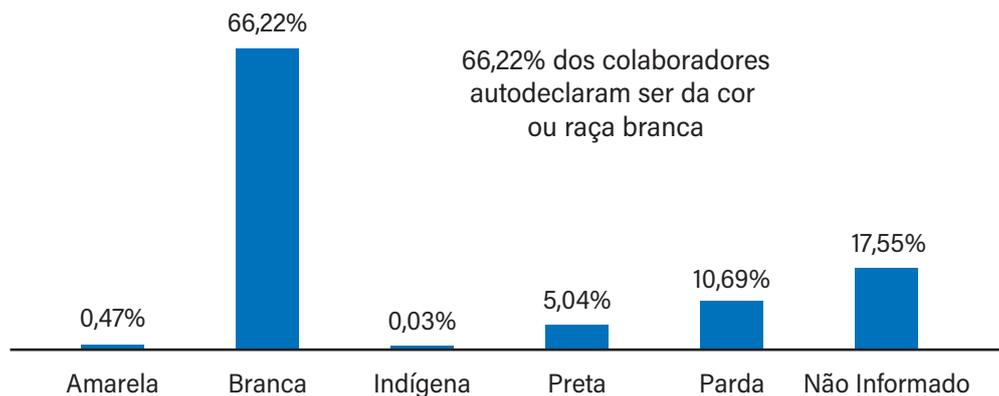
Gráfico 3: Capital Humano – Colaboradores por faixa etária



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Nota: Funcionários em 31/12/23. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

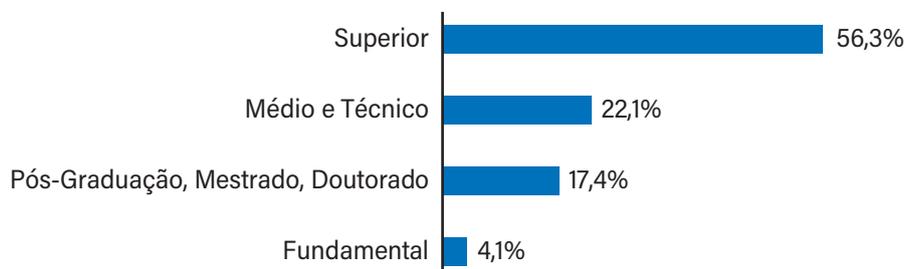
Gráfico 4: Capital Humano – Colaboradores por autodeclaração de cor ou raça



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Nota: Funcionários em 31/12/23. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

Gráfico 5: Capital Humano – Colaboradores por escolaridade

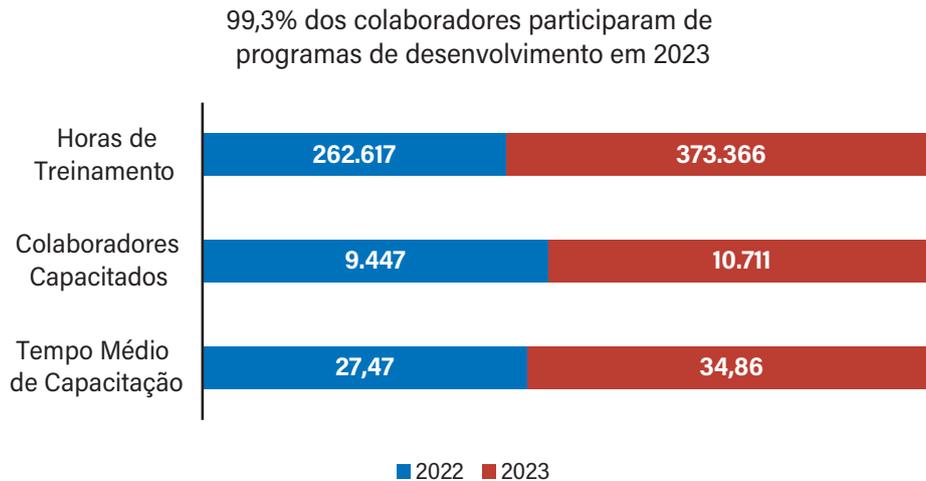


73,7% dos colaboradores do quadro com graduação, pós-graduação, mestrado ou doutorado.

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Nota: Funcionários em 31/12/23. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

Gráfico 6: Capital Humano – Participação em programas de desenvolvimento

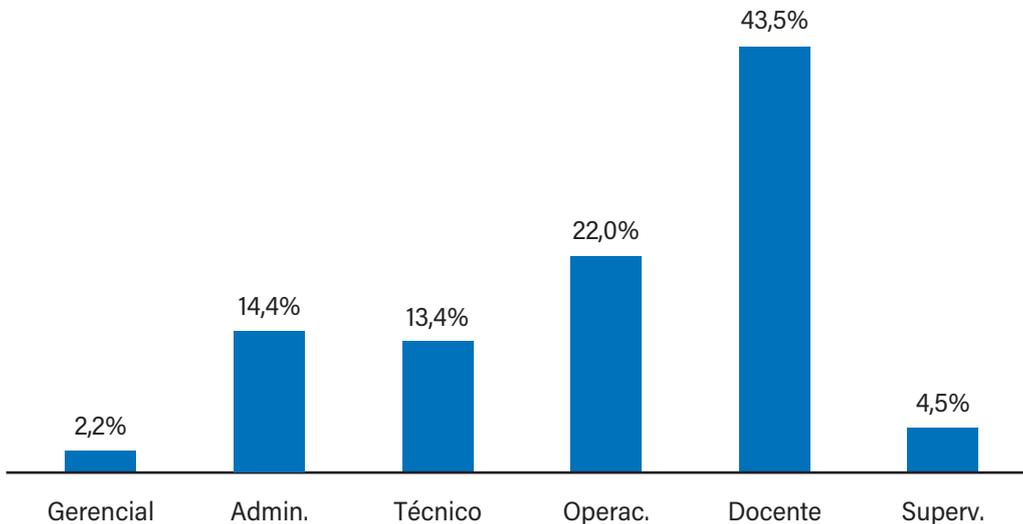


Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Nota: Este resultado advém da proporção entre os colaboradores capacitados e a média mensal de colaboradores ativos.

Gráfico 7: Capital Humano – Colaboradores Capacitados por categoria funcional em 31/12/2023

43,5% dos colaboradores capacitados são docentes, categoria que atua na educação, segmento de negócios prioritário do SESI-SP

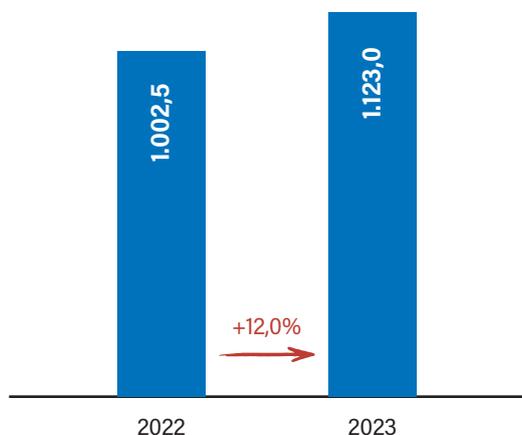


Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Nota: Os colaboradores capacitados referem-se ao total de colaboradores capacitados em 2023. Ressalta-se que este total detém os colaboradores ativos em 31/12/23, bem como os que foram capacitados, mas desligados ao longo do ano. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

Gráfico 8: Despesas com Pessoal⁽¹⁾

Em Milhões de R\$ corrigidos para dez/23 – INPC-IBGE



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

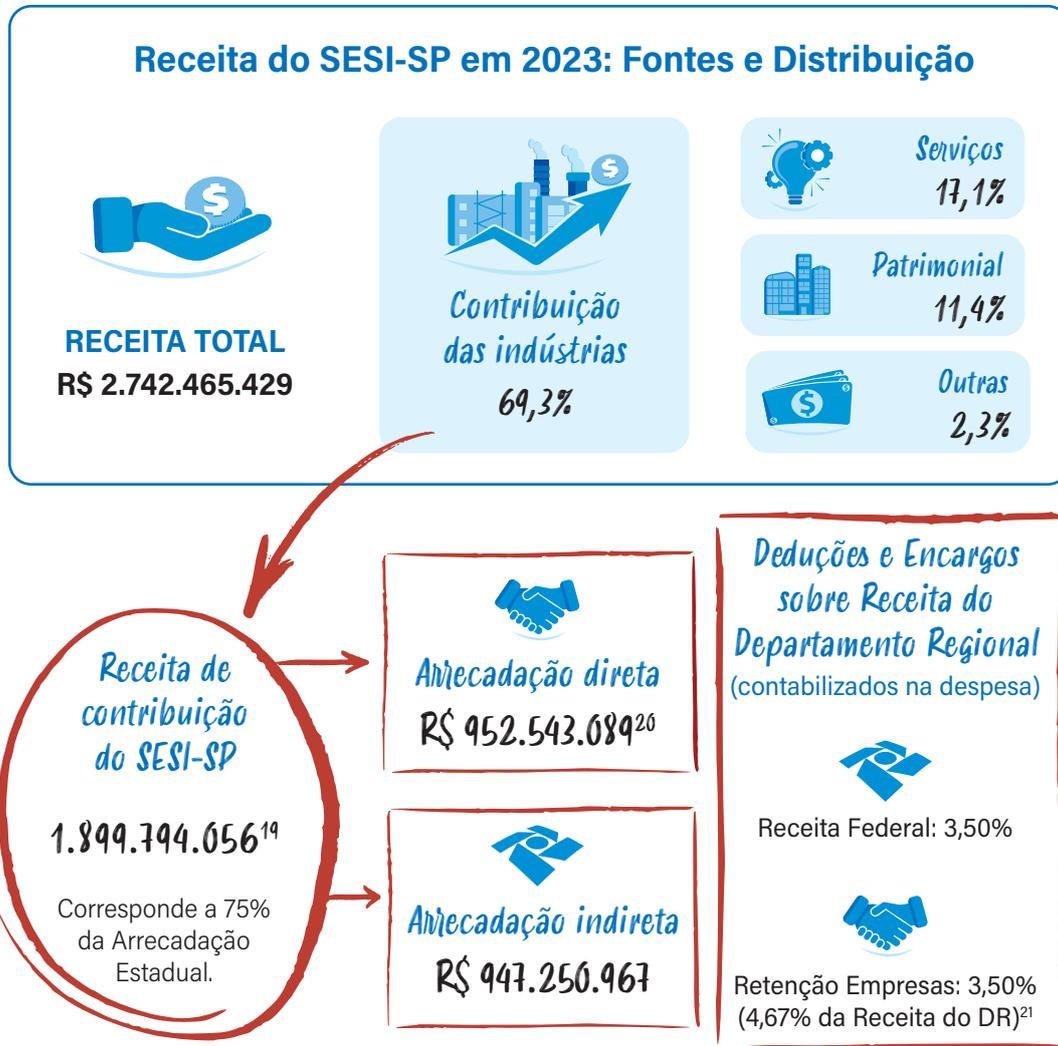
⁽¹⁾ Concentra os gastos com pessoal do quadro, temporários, estagiários, indenizações trabalhistas e despesas extraordinárias.

O crescimento de 4,3% observado no quadro de pessoal foi necessário para suportar a ampliação da oferta de serviços do SESI-SP em 2023, especialmente os que foram fortemente impactados no período pós-pandemia. Vale ressaltar que as despesas de pessoal são as maiores da entidade e, com o propósito de assegurar a sustentabilidade institucional, tais despesas são monitoradas por meio de metas que regulam o grau de comprometimento orçamentário gerado com o seu financiamento.

O objetivo é garantir que todas as decisões que provoquem efeitos sobre as despesas estejam amparadas em indicadores e análises que demonstrem a segurança institucional nesse campo. No caso das despesas de pessoal, o SESI-SP atendeu à meta estabelecida para o indicador "Impacto da folha de pessoal no orçamento", conforme demonstrado no tópico 4.2.6.1 Programa Nacional de Eficiência da Gestão.

3.2.3. FONTE DE RECURSOS

O SESI-SP arrecada sua principal fonte de recursos por meio da **receita de contribuição** das indústrias¹⁸. Para o cálculo da contribuição, é aplicada a alíquota de 1,5% sobre a remuneração paga pelos estabelecimentos contribuintes a todos os seus empregados.



Ainda no que diz respeito à Receita de Contribuição, é importante destacar que, conforme expresso no art. 2º do Regulamento do SESI, a ação da Entidade abrange trabalhadores dos segmentos que contribuem para sua manutenção (indústria,

¹⁸ Conforme Art. 48 do Regulamento do SESI.

¹⁹ Do montante total arrecadado junto às empresas contribuintes do Estado de São Paulo, 25% são destinados à administração nacional, conforme estabelecido nos artigos nº 50, 51 e 52 do Regulamento do SESI.

²⁰ Por meio da celebração dos Termos de Cooperação Técnica e Financeira, as empresas passam a reter 3,5% da sua contribuição compulsória devida, com o propósito de financiar a realização de serviços sociais (sem ônus para os empregados), nas áreas de saúde e segurança do trabalho; educação básica e continuada e promoção da saúde.

²¹ O encargo de 3,5% referente à arrecadação direta recai, integralmente, sobre os Departamentos Regionais, abrangendo, portanto, a parcela de 75% da receita destinada ao Regional e a de 25% endereçada à Administração Nacional.

transportes²², comunicações e pesca) e seus familiares. Tais segmentos enquadram-se no art. 3º do Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946, que define como contribuintes do SESI:

[...] Os estabelecimentos industriais enquadrados na Confederação Nacional da Indústria (artigo 577 do Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943), bem como aqueles referentes aos transportes, às comunicações e à pesca, serão obrigados ao pagamento de uma contribuição mensal ao Serviço Social da Indústria para realização de seus fins.²³

A classificação dos setores contribuintes é feita de acordo com o Quadro de Atividades e Profissões a que se refere o art. 577 do Decreto-Lei nº 5.452, de 1943 (CLT), regulamentado pelo art. 84 da Instrução Normativa RFB nº 2110, de 17 de outubro de 2022, e posteriores alterações, que fornece a relação dos estabelecimentos industriais ou assemelhados que são contribuintes do SESI.

3.3. GRATUIDADE

3.3.1. GRATUIDADE REGULAMENTAR

3.3.1.1. ATENDIMENTO À META FIXADA NO REGULAMENTO – DECRETO LEI Nº 6.637

Compromisso

Segundo o Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, que altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Social da Indústria – SESI, a Entidade deve destinar parcela previamente estabelecida de seu orçamento para o financiamento de ações de educação e, ainda, de educação gratuita para estudantes de baixa renda.

Meta

Conforme as diretrizes estabelecidas no mencionado decreto e normatizadas em seu Regulamento, a destinação de parcela dos recursos orçamentários do SESI para o financiamento da oferta de educação e de educação gratuita para estudantes de baixa renda deverá corresponder, respectivamente, a 33,33% e a 16,67% da receita de contribuição líquida (83,25% da receita de contribuição compulsória geral) arrecadada no exercício.

Recursos Abrangidos

22 Exceto os transportes aquaviário (Lei nº 5.461, de 25 de junho de 1968), aeroviário (Decreto-Lei nº 1.305, de 8 de janeiro de 1974) e rodoviário (Lei nº 8.706, de 14 de setembro de 1993).

23 Observar as alterações registradas na Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 1.453, de 24 de fevereiro de 2014.

O montante destinado ao financiamento da educação e da gratuidade abarca as despesas de custeio, investimento e gestão.

Oferta

O SESI-SP, no ano de 2023, manteve processos de controle da gratuidade, segundo as normas firmadas em seu Regulamento²⁴, junto aos cursos da Educação Básica. Para tanto, foram computadas, na gratuidade, as matrículas e as respectivas despesas dos alunos com renda familiar *per capita* igual ou inferior a R\$ 1.212,00. As isenções concedidas para o ano letivo de 2023 atendem ao estabelecido no Regulamento do SESI – artigo 69. Tais isenções foram prioritariamente concedidas aos alunos enquadrados como isentos no ano letivo de 2022, e que comprovaram a permanência nesta situação.²⁵

3.4. O QUE FAZEMOS

3.4.1. PRODUTOS E SERVIÇOS²⁶

	Educação Básica e Ensino Superior <p>A visão é figurar como a melhor rede de Educação Básica do Brasil. O foco é investir na inovação das metodologias de ensino, na avaliação do processo educacional, no aprimoramento do material didático, no desenvolvimento de docentes e técnicos e na modernização da rede física e tecnológica.</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ Educação Infantil▶ Ensino Fundamental▶ Ensino Médio▶ EJA▶ Ensino Superior
	Educação Continuada <p>Objetiva dotar os beneficiários da indústria e seus familiares dos conhecimentos das competências necessárias para elevação da produtividade no trabalho e melhoria da qualidade de vida.</p>	<ul style="list-style-type: none">▶ Trabalho e renda▶ Responsabilidade social▶ Formação cultural▶ Saúde dos trabalhadores▶ Formação esportiva

(Continua)

24 Segundo o Regulamento do SESI, para consideração dos resultados da gratuidade auferidos pelo sistema, todas as ações realizadas devem ser gratuitas, direcionadas para trabalhadores e alunos de baixa renda e, ainda, acompanhadas de declaração / documentação que atestem a mencionada situação econômica.

25 Conforme o disposto na Instrução de Serviço 04/2022, disponível na intranet do SESI-SP.

26 Os principais resultados (entregas para a sociedade) em cada uma das linhas de negócio estão detalhados no capítulo 3.5 *Síntese do Desempenho Operacional*.

Saúde do trabalhador e do Trabalho



A atuação do SESI-SP está concentrada no apoio às empresas nas questões relativas à segurança e à saúde no trabalho. Suas ações estão voltadas não somente para auxiliar as empresas no cumprimento da legislação, mas, também, para aprimorar as condições que interferem na produtividade geral do trabalho e na qualidade de vida dos indivíduos que nela atuam. O SESI-SP também oferta serviços, nos campos da reabilitação física, para beneficiários e seus dependentes.

- ▶ Orientação para empresas
- ▶ Saúde e Segurança do trabalho
- ▶ Reabilitação
- ▶ Ginástica na empresa
- ▶ Academia corporativa
- ▶ Treinamento corporativo

Cultura



O propósito é fomentar a cultura junto à sociedade, por meio da formação de plateias, do incentivo à diversidade e do apoio à produção de conteúdos com diferentes linguagens e, ainda, da formação de novos talentos.

- ▶ Eventos culturais
- ▶ Difusão do conhecimento

Esporte



Sua ação objetiva consolidar uma cultura esportiva, estimulada por meio do esporte de rendimento e visibilizada com a realização de programas de educação esportiva para crianças e jovens, garantindo que o SESI-SP seja referência nacional na formação de futuros atletas. Na esfera do rendimento, a orientação é fomentar o esporte no cenário nacional, apoiando novos talentos e disseminando modalidades pouco praticadas no Brasil.

- ▶ Modalidades individuais
- ▶ Modalidades coletivas

Vida saudável



O estímulo à vida saudável ocorre por meio da criação de oportunidades que viabilizem a adoção de hábitos e práticas que levem a essa condição. Para tanto, é ofertado conjunto de serviços e mantida rede de Centros de Atividades (com academias, piscinas, quadras esportivas, pistas de corrida, salas de dança e ginástica, entre outros) para beneficiários da indústria, seus dependentes e sociedade em geral.

- ▶ Academia
- ▶ Atividades permanentes
- ▶ Eventos recreativos e físicos
- ▶ Nutrição

Editora SESI-SP



Tem atuado com o propósito de ser um dos pilares da Educação SESI-SP, colaborando ativamente com produções editoriais – sobretudo de materiais didáticos – para alunos e professores da rede SESI-SP e para mais de 60 prefeituras do estado de São Paulo.

- ▶ Livros didáticos
- ▶ Livros técnicos

3.5. SÍNTESE DO DESEMPENHO OPERACIONAL

3.5.1. EDUCAÇÃO

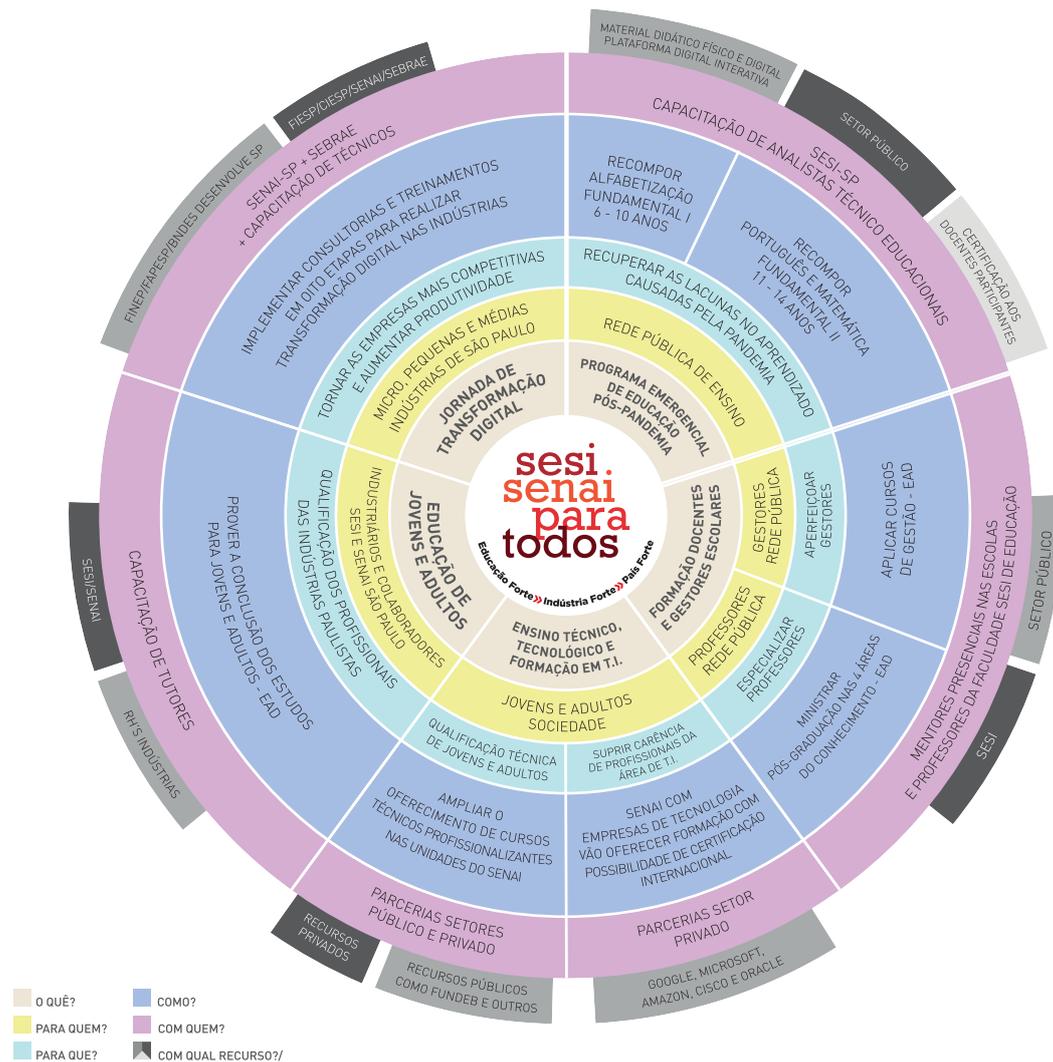
A atuação do SESI-SP no campo da Educação Básica objetiva contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país. São vários os estudos que evidenciam que a instauração de um processo de desenvolvimento econômico sustentado – que vá além do aumento quantitativo da riqueza nacional, ou seja, que acarrete melhor distribuição de renda da população, maior industrialização, progresso tecnológico e avanços sociais – decorre, entre outros aspectos, do nível de desenvolvimento humano que uma nação é capaz de promover. (Bresser, 2017)²⁷

Assegurar a excelência na educação do SESI-SP é uma prioridade, expressa por meio de ensino de qualidade, atendimento em escala e eficiência operacional. Trata-se de adotar um modelo de atuação compatível com as expectativas dos seus mantenedores e da sociedade em geral.

Após o encerramento da pandemia, os impactos adversos na educação ainda persistem na sociedade. Diante desse cenário desafiador, o SESI-SP não apenas manteve seu compromisso com o bem-estar dos alunos, mas também implementou estratégias proativas para atenuar os efeitos negativos que perduram no estado de São Paulo. Isso se concretiza por meio de projetos dedicados ao aprimoramento da aprendizagem e à alfabetização, direcionados aos estudantes da Rede Pública de São Paulo. O SESI-SP reforça seu papel ativo na promoção de soluções educacionais eficazes e na contribuição para a mitigação dos desafios enfrentados pelo sistema educacional durante o período pandêmico. As ações desenvolvidas nesse campo estão apresentadas nos tópicos a seguir.

27 BRESSER PEREIRA, L. C. ; Desenvolvimento econômico, sofisticação produtiva e valor-trabalho. FGV, São Paulo, 2017. (Working Paper 450).

3.5.1.1. PROGRAMA SESI PARA TODOS



Em um país marcado pela desigualdade social como o Brasil, a solução passa inevitavelmente pela educação. Sem um ensino de qualidade, não há como conquistar uma sociedade justa e com igualdade de oportunidades para todos os seus cidadãos. Sem uma educação digna para os que nela atuam e acessível para crianças e jovens de todas as regiões e das mais diversas classes sociais, não há como assegurar uma indústria capaz de introduzir e impulsionar inovações para os vários setores da economia. Portanto, sem uma educação que assegure os mesmos padrões de desempenho alcançados pelas economias desenvolvidas, não há como debelar o quadro de pobreza que assola o nosso país, e iniciar um ciclo sustentado de desenvolvimento econômico e próspero.

A história das nações desenvolvidas, atestada por inúmeros estudos e pesquisas, evidencia que a educação constituiu uma poderosa ferramenta para a conquista do desenvolvimento sustentável, num contexto de igualdade e prosperidade. Infelizmente, no Brasil, apesar dos avanços registrados na esfera da universalização do ensino básico, a qualidade da educação não avançou na velocidade requerida por

um país em desenvolvimento. Pelo contrário, com a Pandemia da Covid-19, os indicadores educacionais do Brasil, bem como os demais índices sociais e econômicos, sofreram severos retrocessos.

Esse é um cenário dramático, considerando que o último PISA²⁸ evidenciou que mais de dois terços dos estudantes brasileiros de 15 anos têm um nível de aprendizado em matemática inferior ao considerado “básico” pela Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). As médias brasileiras na última edição do PISA, de 2022, foram praticamente as mesmas de 2018 em matemática, leitura e ciências. Desde 2009, os resultados são estáveis nas três disciplinas, com pequenas flutuações que, na sua maioria, não são estatisticamente significativas. Apenas 1% dos brasileiros atingiram alto desempenho em matemática (Nível 5 ou superior). Tais resultados colocaram o Brasil entre os 20 piores desempenhos na prova de matemática (posição 65 em um ranking de 81 países). No caso das avaliações em leitura, ficamos na 52ª posição, sendo que 50% não alcançaram o Nível 2 de proficiência. Com relação às ciências, 55% dos estudantes registraram desempenho abaixo do Nível 2, ficando na 62ª posição.²⁹

Logo, para ampliar o retorno dos recursos institucionais, atendendo os anseios dos beneficiários da indústria por acesso à educação do SESI-SP e, ainda, as demandas das indústrias por profissionais aptos a atuarem num contexto marcado pelo desafio da produtividade, é imperioso que o SESI-SP adote estratégias flexíveis, que ampliem o seu alcance, viabilizando o atendimento da sua clientela, nas localidades em que ela estiver.

Quadro 2: Síntese dos Projetos – Resultados e Impactos

	Programa	Resultados	
		2022	2023
	Programas Emergenciais de Educação Pós-Pandemia (Recompondo Saberes e Novo Olhar)	345 Municípios atendidos, beneficiando: 2.441 Escolas 20.818 Professores 547.834 Alunos	355 Municípios atendidos, beneficiando: 2.689 Escolas 22.904 Professores 574.005 Alunos

(Continua)

28 O Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (Pisa), tradução de *Programme for International Student Assessment*, é um estudo comparativo internacional realizado a cada três anos pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). O Pisa oferece informações sobre o desempenho dos estudantes na faixa etária dos 15 anos de idade que se pressupõe o término da escolaridade básica obrigatória na maioria dos países, vinculando dados sobre seus *backgrounds* e suas atitudes em relação à aprendizagem, e também aos principais fatores que moldam sua aprendizagem, dentro e fora da escola. Os resultados do Pisa permitem que cada país avalie os conhecimentos e as habilidades de seus estudantes em comparação com os de outros países, aprenda com as políticas e práticas aplicadas em outros lugares e formule suas políticas e programas educacionais visando à melhora da qualidade e da equidade dos resultados de aprendizagem. Disponível em <https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/avaliacao-e-exames-educacionais/pisa>, acesso em 11/12/2023.

29 Disponível em <https://g1.globo.com/educacao/noticia/2023/12/05/7-de-cada-10-alunos-brasileiros-de-15-anos-nao-sabem-resolver-problemas-matematicos-simples-mostra-pisa.ghtml>, acesso em 11/12/2023.

(Continuação)

	Programa	Resultados	
		2022	2023
	Programa para Formação de Docentes e Gestores das Escolas Públicas de São Paulo	455 Docentes e 144 Gestores Qualificados	1.541 Docentes e 528 Gestores Qualificados
	Educação de Jovens e Adultos – Recomeçar para Avançar	5.727 Matrículas (238 matrículas dedicadas para colaboradores do SESI-SP, SENAI-SP e Terceiros)	6.126 Matrículas (238 matrículas dedicadas para colaboradores do SESI- SP, SENAI-SP e Terceiros)
	5º Itinerário Formativo	221 Turmas (1º ano)	462 Turmas (1º e 2º ano)
	Programa de Robótica	15.028 Matrículas	36.956 Matrículas

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.1.1. PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PÓS-PANDEMIA

O Programa de Educação Pós-Pandemia para alunos do ensino fundamental das escolas públicas do estado de São Paulo, está baseado nas mesmas premissas dos projetos empreendidos pelo SESI-SP na sua rede de unidades escolares. Assim sendo, o programa oferecido para as escolas municipais contou, entre outros aspectos, com a personalização das estratégias, segundo as dificuldades diagnosticadas junto a cada estudante.

Quadro 3: Síntese dos Projetos – Objetivo e Recursos Necessários

Objetivos Gerais

- ▶ Diminuir o índice de analfabetismo.
- ▶ Melhorar o nível de proficiência em Língua Portuguesa e Matemática.
- ▶ Aprimorar as aulas de reforço, por meio de ações formativas e de monitoramento que auxiliem no desenvolvimento do ensino personalizado.

Recursos Humanos

O SESI-SP assumiu a realização das providências necessárias, bem como o custeio referentes à contratação dos analistas técnicos e educacionais.

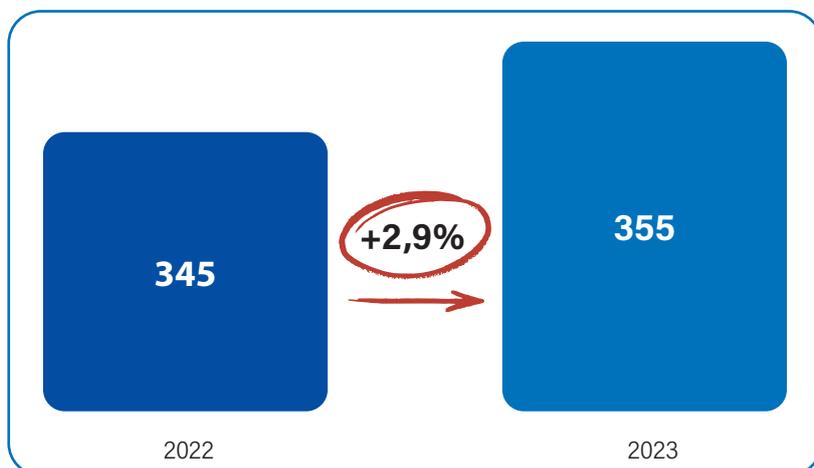
(Continua)

(Continuação)

Recursos Materiais

- ▶ Notebooks e modem 4G para 100% dos analistas e técnicos educacionais contratados.
- ▶ Materiais de orientação didática para reforço dos professores dos programas emergenciais.

Gráfico 9: Municípios Atendidos



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

Quadro 4: Escolas, professores e alunos beneficiados

		
2.689 Escolas Atendidas	22.904 Professores Atendidos (*)	574.005 Alunos beneficiados

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

(*) Corresponde aos docentes que participaram dos programas de formação e tutoria.

Quadro 5: Modalidade e Modelo de Execução do Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia

Programa	Como?	Modelo de execução
Recomposição da Alfabetização	80h de formação e acompanhamento dividido em: 1) 40h de forma síncrona (presencial ou remoto) 2) 40h de forma assíncrona	1) Prefeituras com até 100 mil habitantes – tutoria e formação aplicada/realizada na modalidade presencial. 2) Prefeituras com mais de 100 mil habitantes – tutoria e formação aplicada/realizada na modalidade remota.

(Continua)

(Continuação)

Programa	Como?	Modelo de execução
Reforço Escolar – Matemática e Língua Portuguesa	60h de formação e acompanhamento dividido em: 1) 20h de forma síncrona presencial ou remoto 2) 40h de forma assíncrona	1) Prefeituras com Sistema SESI-SP de Ensino – tutoria e formação aplicada/realizada na modalidade presencial. 2) Demais Prefeituras – tutoria e formação aplicada/realizada na modalidade remota.
Novo Olhar	30h de formação e acompanhamento por semestre, dividido em: 1) 20h de forma síncrona presencial 2) 10h de forma assíncrona	Formação continuada aos professores da rede pública do estado de São Paulo com foco nos municípios pertencentes ao percentil 15, dos menores IDEBs do estado de São Paulo, que aderiram ao programa.

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.1.1.1. RECOMPONDO SABERES

Recomposição da Alfabetização: Ensino Fundamental I

Dedicado para as crianças matriculadas no Ensino Fundamental I, com baixo ou nenhum nível de alfabetização. A meta estabelecida no âmbito desse programa é obter avanços relevantes do desempenho dos alunos de 6 a 10 anos, em língua portuguesa e matemática.

Para sua execução, o SESI-SP, por meio da atuação dos seus analistas técnicos e educacionais e, ainda, com base em material de apoio produzido e financiado pela Instituição:

- ▶ Realizou, junto aos professores das escolas públicas atendidas, capacitações e acompanhamentos que somaram 80 horas de atendimento, na forma presencial e remota.
- ▶ Acompanhou e orientou os professores capacitados na realização das aulas de reforço, assegurando trabalho personalizado com os alunos que apresentavam dificuldades.

Reforço Escolar – Português e Matemática: Ensino Fundamental II

Para a realização do presente programa, a estratégia adotada foi, também, formar e acompanhar os docentes das escolas municipais participantes. Assim sendo, os professores indicados pelas prefeituras realizaram capacitações com 60 horas de duração, por meio de encontros presenciais ou remotos.

Assim como no programa anterior, docentes contaram com material formativo produzido e financiado pelo SESI-SP.

3.5.1.1.2. NOVO OLHAR

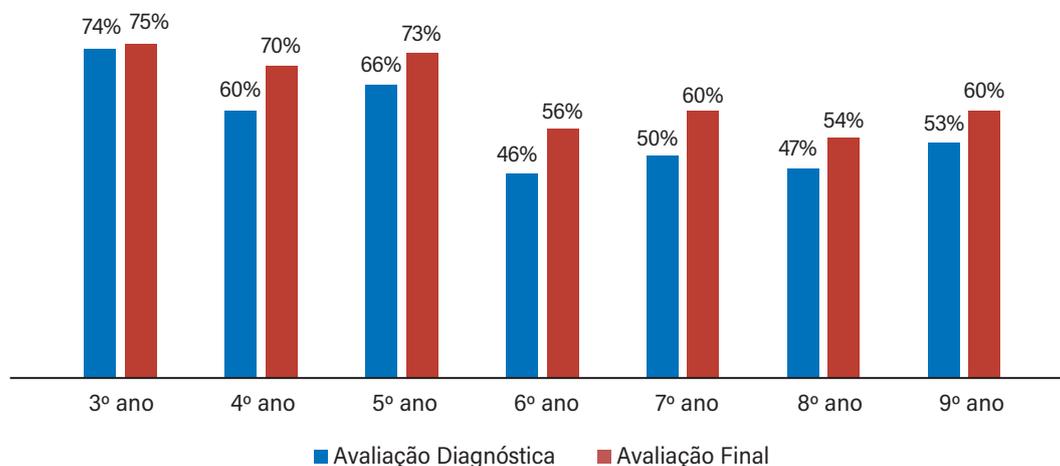
O projeto Novo Olhar representa uma iniciativa voltada para o aprimoramento educacional dos estudantes matriculados na Rede Pública de Educação dos municípios do percentil 15% (menores resultados) da distribuição do índice de desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) do estado de São Paulo. Com o intuito de elevar os padrões de ensino, o projeto se desdobra em duas soluções educacionais independentes, abordando tanto a área de Matemática quanto a de Língua Portuguesa. Ambas as soluções são construídas mediante a aplicação de metodologias inovadoras e abordagens disruptivas.

Os objetivos do Projeto Novo Olhar incluem:

- ▶ Aprimorar os processos de ensino da Matemática e da Língua Portuguesa, promovendo abordagens pedagógicas avançadas e adaptadas às necessidades específicas dos estudantes;
- ▶ Fomentar o interesse dos estudantes pelas disciplinas de Matemática e Língua Portuguesa, incentivando a participação ativa e o engajamento nas atividades educacionais propostas;
- ▶ Contribuir para o avanço das proficiências dos estudantes nas áreas de Matemática e Língua Portuguesa, buscando elevar os índices de desempenho e garantir uma formação mais sólida;
- ▶ Fomentar o desenvolvimento completo e integrado dos estudantes, visando não apenas o domínio das disciplinas específicas, mas também a agregação de habilidades relacionadas às linguagens, possibilitando uma formação mais abrangente e alinhada às demandas contemporâneas;
- ▶ Formação Continuada dos professores das redes de educação pública.

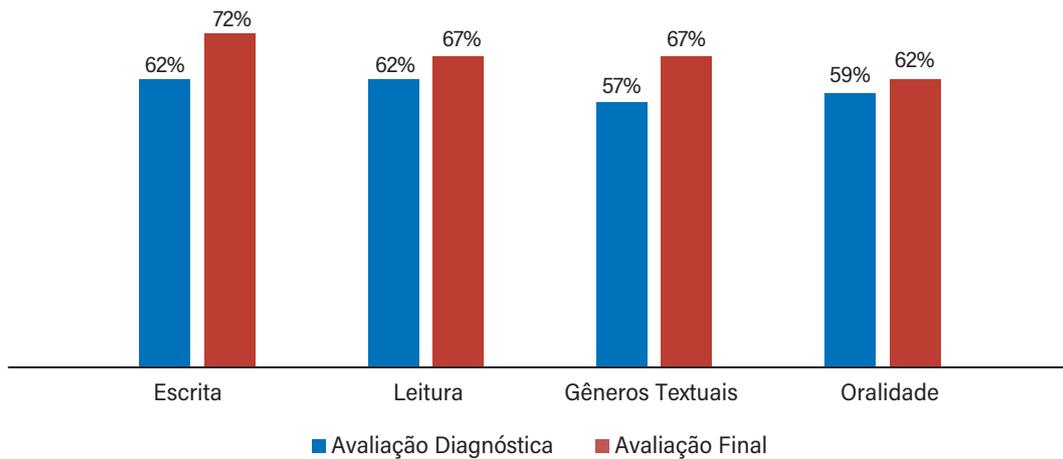
Conforme demonstrado nos resultados abaixo, é possível observar melhora na avaliação de todos os alunos cujos municípios foram beneficiados com a atuação do projeto Novo Olhar.

Gráfico 10: Comparativo dos percentuais de acerto das avaliações – Língua Portuguesa



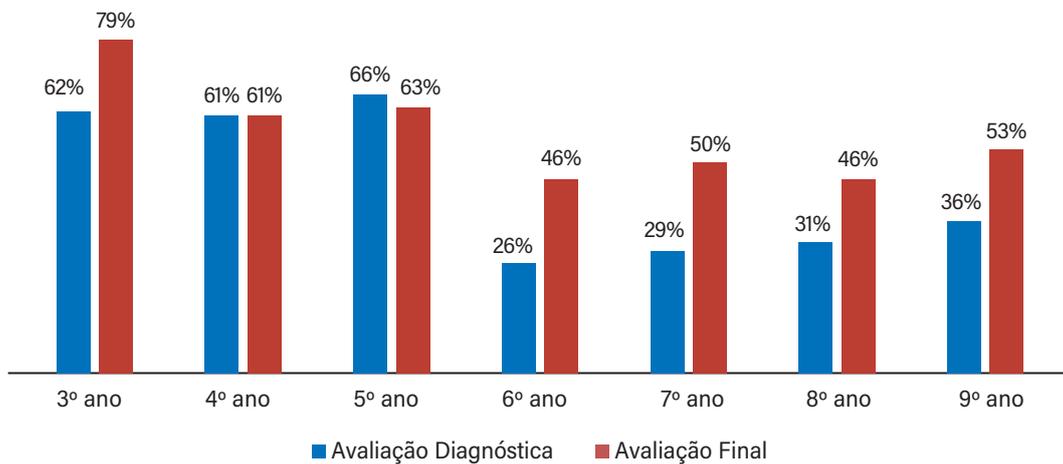
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

Gráfico 11: Comparação do avanço por eixo temático – Língua Portuguesa



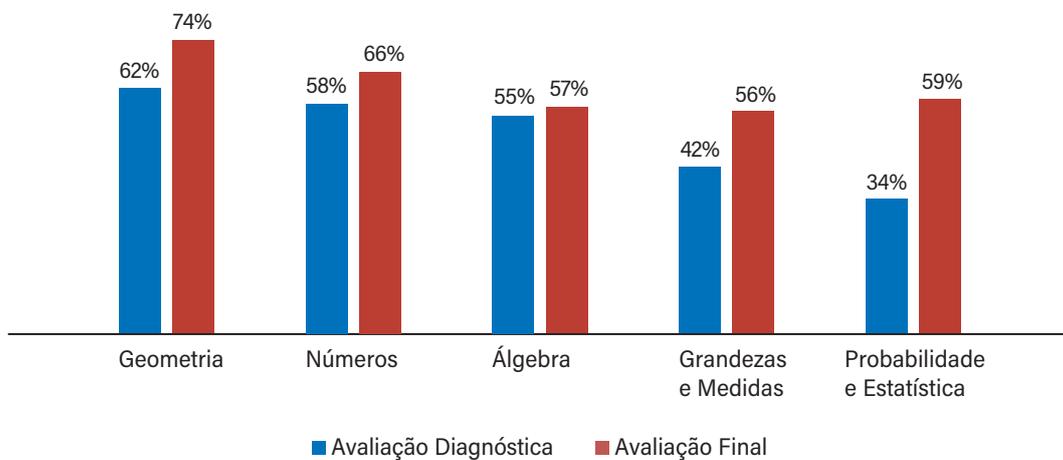
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

Gráfico 12: Comparativo dos percentuais de acerto das avaliações – Matemática



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

Gráfico 13: Comparação do avanço por eixo temático – Matemática



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.1.2. PROGRAMA PARA FORMAÇÃO DE DOCENTES E GESTORES DAS ESCOLAS PÚBLICAS

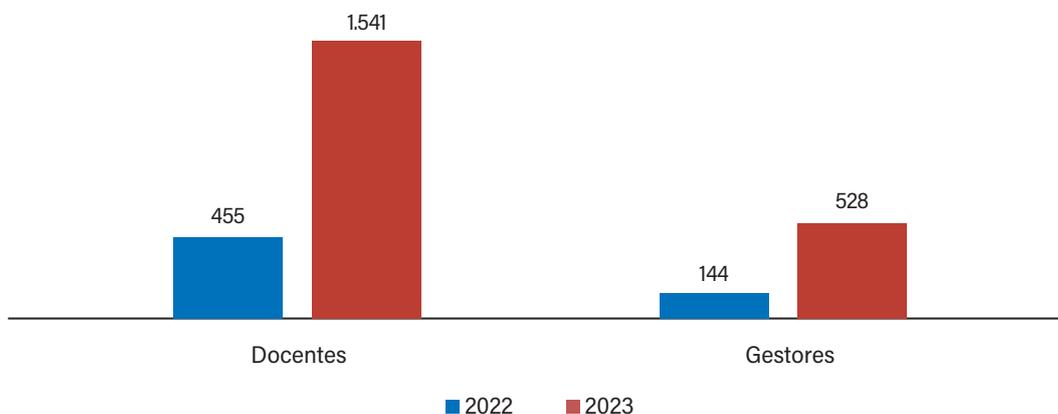
É certo que gestores da educação e docentes assumem protagonismo na execução das iniciativas que promovam o aperfeiçoamento da gestão escolar e do processo pedagógico para a elevação dos resultados educacionais.

Com base nessa premissa, o SESI-SP, por meio da sua Faculdade de Educação, ofereceu programas gratuitos para gestores e docentes de escolas públicas que tivessem interesse em desenvolver e aperfeiçoar conhecimentos e competências, em duas vertentes:

- ▶ Gestores: curso de aperfeiçoamento, com 180 horas de duração, focando aspectos da gestão administrativa e pedagógica, com ênfase na interpretação dos resultados de avaliações educacionais.
- ▶ Professores: curso de pós-graduação, com carga horária de 360 horas, destinado ao aprofundamento de conhecimento nas áreas de linguagem, matemática, ciências humanas e ciências da natureza.

Cumprir destacar que para a execução deste programa, foi previsto a realização de convênio com as secretarias municipais de educação. Dessa forma, das 2.069 matrículas registradas em 2023, 1.541 matrículas referem-se à formação de docentes e as 528 matrículas à formação de gestores, decorrente da celebração de convênios com 43 municípios.

Gráfico 14: Programa para Formação de Gestores das Escolas Públicas de São Paulo – Matrículas



Fonte: Faculdade SESI- SP

3.5.1.1.3. EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS – RECOMEÇAR PARA AVANÇAR

A falta de conclusão do Ensino Médio acarreta uma série de prejuízos que reverberam em toda a sociedade. A ampliação da oferta da Educação de Jovens e Adultos emerge como uma prioridade institucional inegável. Essa linha de serviço concentra-se na redução das lacunas educacionais, na restauração social, no fomento dos projetos de vida e na elevação da escolaridade em busca de oportunidades laborais mais promissoras.

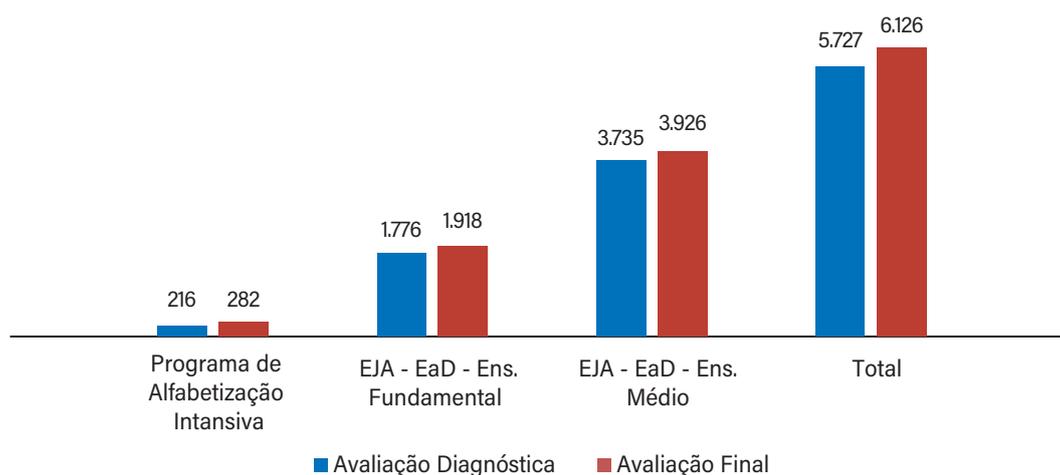
A ênfase institucional nessa questão decorre dos danos que a falta de qualificação educacional acarreta para a sociedade, a economia e, em particular, para a indústria. As consequências incluem a perpetuação das desigualdades sociais, o aumento de bolsões de pobreza, violência e marginalização, bem como o comprometimento da produtividade do trabalho. Ademais, o desemprego por exclusão é exacerbado, e as condições que fomentam o trabalho precário e informal são reforçadas.

Diante desse cenário preocupante, é imperativo compreender e concentrar esforços para mitigar esse passivo deixado na sociedade.

Foi esse o contexto que orientou a reformulação da educação de Jovens e Adultos do SESI-SP, organizado em três vertentes:

- ▶ Programa de Alfabetização Intensiva (PAI);
- ▶ Ensino Fundamental II; e
- ▶ Ensino Médio a Distância.

Gráfico 15: Matrículas em Educação de Jovens e Adultos

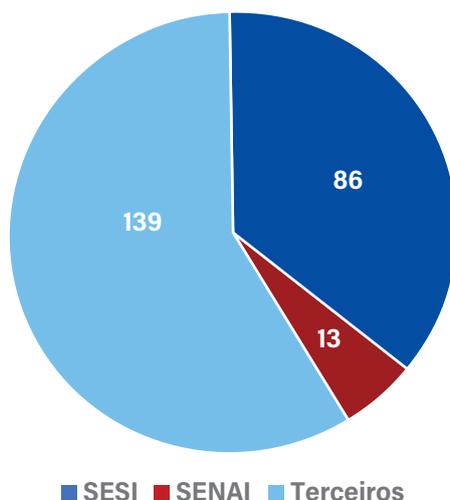


Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

Ainda, na esfera do presente programa, o SESI-SP, em parceria com o SENAI-SP e FIESP, implementou iniciativas no sentido de incentivar funcionários e terceirizados, com a educação básica inconclusa, a participarem dos cursos ofertados a distância (ensino fundamental e médio). Tal iniciativa denomina-se Recomeçar para Avançar.



Gráfico 16: Matrículas no Programa Recomeçar para Avançar – EJA³⁰



Fonte: Sesi-SP (Gerência Executiva da Educação).

3.5.1.1.4. NOVO ENSINO MÉDIO – ATUAÇÃO CONJUNTA: Sesi-SP E Senai-SP

No ano de 2021, o Sesi-SP estruturou o Novo Ensino Médio de acordo com as diretrizes da BNCC³¹ e legislação vigente, com implantação a partir de 2022. Este novo modelo, possibilita o aluno escolher durante o 1º ano do Ensino Médio – Itinerários Formativos, uma das áreas de conhecimento, apoiado na pesquisa, no ensino e na aprendizagem, a fim de formar adolescentes e jovens capazes de romper barreiras que possam ser impostas ao longo da vida.

Essa formação integral do estudante do Sesi-SP tem como base o incentivo constante à realização de pesquisas, desafios, experiências de aprendizagem e projetos que estimulem a formação de cidadãos críticos, reflexivos e conscientes de seu papel na sociedade.

Assim, por meio do Novo Ensino Médio, o Sesi-SP propõe um modelo sociointeracionista, com maior flexibilidade e receptividade às mudanças sociais, tecnológicas, históricas e emocionais, auxiliando os estudantes a compreenderem o amplo conjunto de oportunidades que se abrem, dando o suporte à tomada de decisão nos âmbitos pessoal, social, acadêmico e profissional.

Formação Geral Básica

Proposta do 1º ao 3º ano, composta por competências e habilidades previstas na BNCC e no Currículo Paulista. Nesse sentido, é organizada e planejada em cada área de conhecimento de forma inter e transdisciplinar. O trabalho com os componentes curriculares é planejado de forma colaborativa e coletiva, em busca da

30 Considera matrículas dos alunos ativos em 31/12/2023.

31 BNCC – Base Nacional Comum Curricular (<http://basenacionalcomum.mec.gov.br/>)

integração e diálogo entre os conhecimentos das áreas e dos componentes, mobilizando e promovendo estratégias voltadas à construção de conhecimentos.

Formação Integradora

Apresentada aos estudantes no 1º ano do ensino médio, período em que serão realizadas as escolhas para o 2º ano. Com isso, os adolescentes e jovens têm a oportunidade de construir novos conhecimentos e tomar decisões com mais segurança. Esta formação está alinhada à identidade e aos princípios da rede SESI-SP que serão comuns para todos os estudantes, independentemente das escolhas realizadas.

Formação Estruturante

Tem início no 2º ano do ensino médio, potencializa a autonomia necessária para que os estudantes planejem e realizem seus projetos de vida, com a incorporação de valores universais, como ética, liberdade, democracia, justiça social, pluralidade, solidariedade e sustentabilidade. Visa o desenvolvimento de habilidades que permitam aos estudantes ter uma visão de mundo ampla e heterogênea, possibilitando a tomada de decisões e ações nas mais diversas situações, seja na escola, no trabalho ou na vida.

I. Arranjos Curriculares: área de conhecimento

- ▶ Percursos de linguagens e matemáticas.
- ▶ Conexões humanas, linguagens, textos e contextos.
- ▶ Humanidades, ciências, natureza e conhecimento.
- ▶ Ciências, matemáticas, tecnologia e conhecimento.
- ▶ Linguagens, ciências, corpo e natureza
- ▶ Relações humanas e matemáticas.

II. Formação técnica e profissional

Ocorre em parceria com as unidades do SENAI-SP do município e, em alguns casos, nas próprias escolas do SESI-SP. (Salas descentralizadas – utilizando-se a infraestrutura do SESI-SP e os professores do SENAI-SP).

Tabela 1: Implementação do Novo Ensino Médio no SESI-SP

Modalidades de Ensino	2022	2023	2024
	Implementação Parcial		Implementação Total
1º Ano	✓ 221 Turmas Novo Ensino Médio	✓ 239 Turmas Novo Ensino Médio	✓
2º Ano	*	223 Turmas Novo Ensino Médio	✓
3º Ano	*	*	✓

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

(*)Nota: Os estudantes matriculados em data anterior à implementação do novo ensino médio concluíram os estudos segundo as normas antigas.

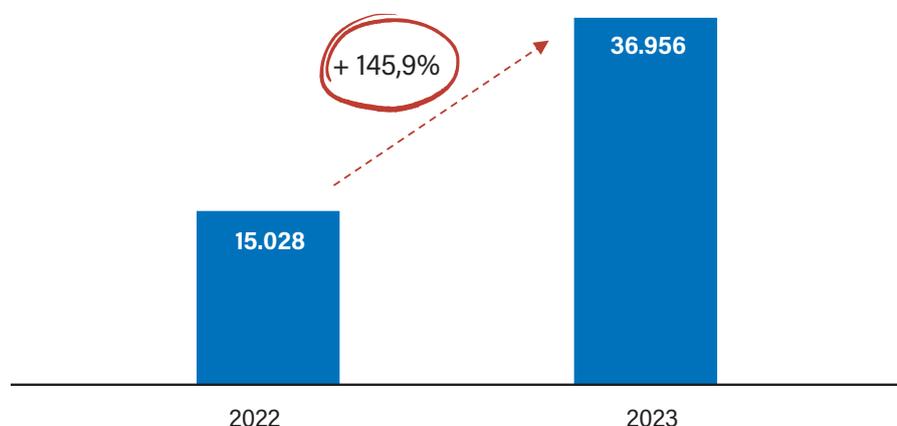
3.5.1.1.5. ESCOLA DE ROBÓTICA

Ainda na esfera tecnológica, a Escola de Robótica do SESI-SP ofertou, em 2023, aos alunos da rede pública, cursos de iniciação em programação, automação e princípios da robótica.

A oferta desses cursos é destinada aos alunos da rede pública e da rede SESI-SP, sendo majoritariamente matrículas da rede pública de São Paulo.

O objetivo do programa é desenvolver o pensamento computacional, a fim de que os alunos sejam capazes de identificar e resolver problemas, buscando soluções de forma criativa e inovadora, com a proposta de transferir a metodologia, por meio de cursos de programação e robótica, ofertados nas dependências das escolas da rede SESI-SP, disponibilizando aos alunos da rede pública, a mesma infraestrutura e qualidade de ensino.

Gráfico 17: Escola de Robótica (alunos atendidos)



Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações).

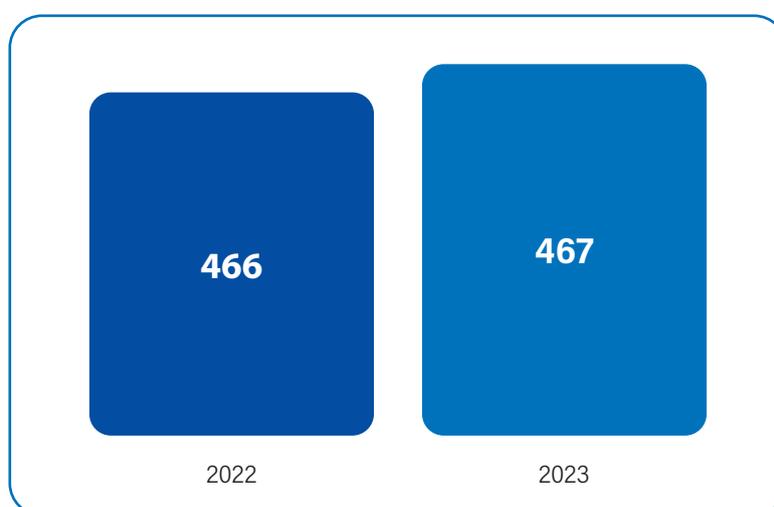
3.5.1.2. AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

3.5.1.2.1. EDUCAÇÃO INFANTIL

Em 2023, o SESI-SP manteve a oferta da educação infantil por meio de quatro unidades escolares, sendo elas:

- ▶ Suzano;
- ▶ Birigui;
- ▶ São José do Rio Preto;
- ▶ São Paulo (bairro Catumbi).

Gráfico 18: Educação Infantil – Matrículas



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.2.2. ENSINO FUNDAMENTAL

Nessa esfera, assume relevo a oferta da educação em tempo integral, que objetiva atender 100% dos alunos do 1º ao 5º ano, matriculados na rede SESI-SP. A opção pelo período integral está sustentada na constatação de que, apesar de universalizado no Estado de São Paulo, o ensino fundamental ainda precisa superar o desafio da qualidade. Com a expansão do número de horas dedicadas à realização das atividades educacionais e o compromisso por uma aprendizagem integral, na aposta por vivências significativas, torna-se viável para os alunos da Entidade o ingresso à educação de qualidade e acessível da perspectiva financeira.

A carga horária anual para este grupo, é de 800 horas/ano para o período parcial e 1.233 horas/ano no período integral. Tais estatísticas revelam o esforço envolvido, exigindo recursos humanos e materiais, capazes de executar um programa de educação que prevê, entre outros aspectos, a oferta de alimentação para todos os

alunos (café da manhã, almoço e lanche), atividades de ciências, através da disponibilização de laboratórios FAB LAB ou de Espaços *Makers* com ênfase no desenvolvimento de projetos, entre outros.

No ano de 2023, foram mantidas as inovações iniciadas em 2020, tais como: aulas de Inglês, Artes, Robótica e Esporte, sendo todas essas disciplinas ministradas por professores especialistas, com o objetivo de ampliar a excelência da educação básica.

Gráfico 19: Ensino Fundamental – Evolução das Matrículas



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

Além dos programas citados no tópico “3.5.1.1 – Programa Sesi para Todos”, o Sesi-SP, com foco na elevação da escolaridade, empreendeu esforços em outros projetos, esses voltados para os alunos da Rede Sesi-SP de Ensino.

- ▶ **Personaliza:** o foco do programa é garantir a recomposição da defasagem da aprendizagem, ampliada durante a pandemia.

A motivação para a criação do programa foi um atendimento personalizado focado na necessidade de cada aluno da rede Sesi-SP. O programa iniciou no 2º semestre de 2021, com aulas de matemática e língua portuguesa para alunos do 6º ano do ensino fundamental, expandindo durante o ano para todos os estudantes do parcial o modelo de ensino.

Resultados do programa:

- ▶ Aumento do engajamento dos alunos nas aulas regulares;
- ▶ Redução das médias abaixo de 7,00 ao final da etapa;
- ▶ Parceria da família com a escola e a compreensão da importância da participação do aluno nas turmas do programa personaliza.

▶ **Avaliação PISA for Schools**³²

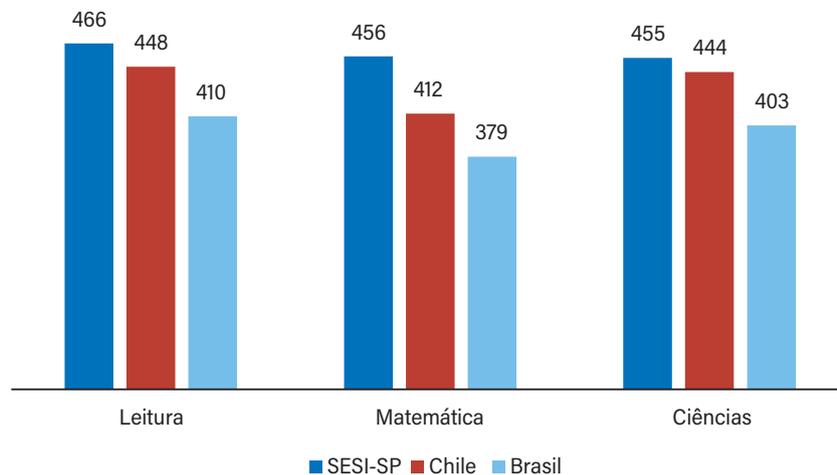
Avaliação educacional digital objetivando auxiliar as escolas a identificar as habilidades adquiridas pelos alunos de 15 anos. As referidas avaliações são compostas por mais de 140 itens distribuídos em: 47 de leitura, 40 de matemática e 54 de Ciências.

O objetivo da avaliação para os alunos da Rede Sesi-SP é de identificar o nível de aprendizagem dos alunos e equiparar a padrões internacionais.

32 <https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/avaliacao-e-exames-educacionais/pisa>, acesso em 08/12/2023.

Após a divulgação dos resultados do PISA de 2022, verificou-se que os alunos do SESI-SP superaram a média geral das escolas públicas e privadas do Brasil e do Chile, que é considerado o melhor sistema de ensino da América Latina. Isso reflete o comprometimento do SESI-SP com a educação, incluindo investimentos em estrutura, inovação e valorização dos seus professores.

Gráfico 20: Resultado PISA 2022 – Comparação SESI-SP, Chile e Brasil



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.2.3. ENSINO MÉDIO

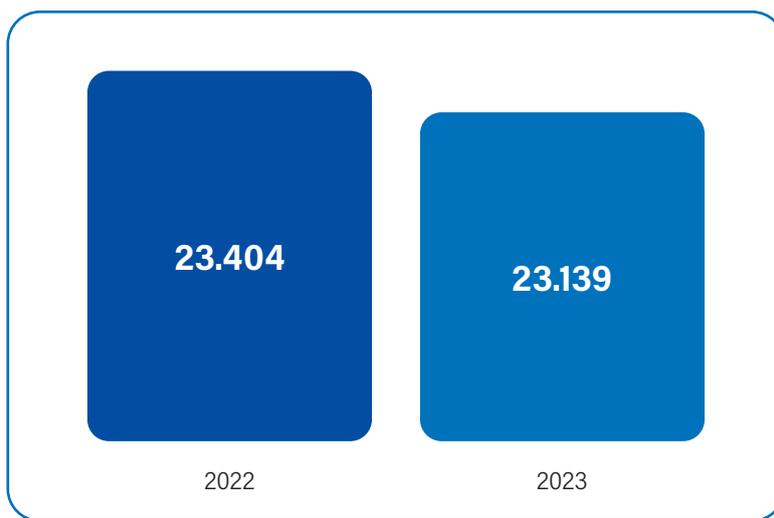
Na esfera da oferta do ensino médio, as ações de 2023 foram baseadas no posicionamento estratégico que estabelece como diretriz institucional "**ofertar ensino médio para a cidadania e trabalho**". Com base nesse propósito, o SESI-SP implementou novos projetos para os estudantes do ensino médio:

- ▶ **Passaporte para o Futuro:** Programa de intercâmbio para alunos concluintes do ensino médio do SESI-SP realizarem graduação no exterior, com foco em atender às necessidades da indústria brasileira.
- ▶ **Isenção das mensalidades:** Com estratégia de cooperação com formação técnica e profissional, reforçando o posicionamento de Escola da Indústria, foi aprovada medida de isenção de mensalidade para alunos ingressantes no Novo Ensino Médio. Em 2023 tal medida abrangeu parcialmente estudantes do 1º e 2º anos. A partir de 2024 a totalidade dos alunos do ensino médio terão isenção das mensalidades.
- ▶ **Bolsa de estudos para Faculdades SENAI-SP:** Com o objetivo de colaborar com a necessidade constante de aprimoramento técnico de profissionais para a indústria tecnológica bem como com a promoção de democratização do acesso ao ensino superior, o SESI-SP poderá subsidiar 100% das despesas com matrículas e mensalidades, bem como poderá conceder Bolsa-Permanência Estudantil, no valor de um salário-mínimo, para alunos da

rede SESI-SP que optarem pelos cursos de graduação das Faculdades de Tecnologia do SENAI-SP.³³

Em 2022 ocorreu a implementação do novo ensino médio³⁴, em 2023, os estudantes matriculados em data anterior à implementação concluíram os estudos segundo as normas antigas. Em 2024 todos os anos do ensino médio em curso, estarão de acordo com as diretrizes da BNCC e legislação vigente.

Gráfico 21: Ensino Médio – Evolução das matrículas



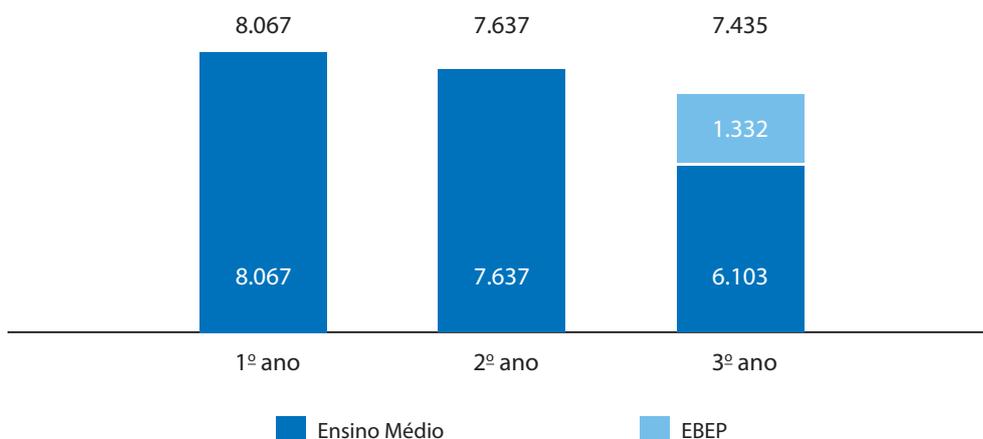
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

Em 2023, do total de 15.072 alunos matriculados nos 2º e 3º anos do ensino médio, 1.332 (9%) estavam também frequentando o ensino técnico do SENAI-SP, conforme demonstrado no próximo gráfico. Tais alunos concluíram as últimas turmas do ensino médio articulado com a educação profissional do SENAI-SP. O SESI-SP antecipou-se às tendências e implementou o projeto em 2008, com o objetivo de aliar educação de excelência com ensino profissionalizante. Com a implantação do novo ensino médio, a oferta de forma distinta não se faz necessária, tendo em vista que todos os alunos matriculados no ensino médio já cursarão ensino profissionalizante no SENAI-SP.

33 Resolução Conjunta RC-03/22 de 03/10/22.

34 Conforme detalhado no item 3.5.1.1.4. Novo Ensino Médio - Atuação Conjunta SESI-SP e SENAI-SP.

Gráfico 22: Ensino Médio Articulado com a Educação Profissional do SENAI-SP (EBEP)



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.2.4. POLÍTICA DE OFERTA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

A política de oferta do SESI-SP, na esfera da educação básica, está baseada no posicionamento estratégico que estabelece como diretriz institucional **“a geração de recursos que financiem a expansão e a melhoria da oferta de serviços”**. Dessa maneira, o SESI-SP adotou o modelo de cobrança subsidiada, que transfere para as famílias dos alunos parcela dos custos educacionais.

A referida medida conta com aprovação do Conselho Regional, divulgada por meio de Resolução³⁵. Para o ano de 2023, os valores estabelecidos para as mensalidades estão previstos em Instrução de Serviço³⁶ divulgada, para unidades operacionais e órgãos da administração central.

Juntamente com o início da cobrança subsidiada da educação básica, o SESI-SP definiu política de oferta gratuita nos seguintes casos:

- ▶ estudantes do ensino básico, cujas famílias disponham de renda insuficiente para arcar com o financiamento de seus estudos. A finalidade dessa ação é assegurar oportunidades de acesso à educação do SESI-SP. Com base nisso, a Entidade concede isenção do pagamento de matrículas, taxa escolar ou de mensalidades para alunos, cuja renda familiar *per capita* apresentava, no ano de 2023, valor igual ou inferior a R\$ 1.212,00. Para a concessão de isenção, o SESI-SP divide a renda familiar dos alunos solicitantes, declarada em documento próprio por seus responsáveis, pelo número total de pessoas que dela dependam;
- ▶ filhos e dependentes de funcionários do SESI-SP cursando o ensino infantil, fundamental e médio;

³⁵ Resolução nº 02/06, de 06/10/2006.

³⁶ Instrução de Serviço nº 04/22 de 10/10/2022.

- ▶ alunos da Educação de Jovens e Adultos realizada pelo SESI-SP que trabalhem em empresas contribuintes ou que não possuam condições financeiras para financiar o curso;
- ▶ alunos do 1º ano do Ensino Médio que tiverem melhor desempenho. Neste caso são apuradas as notas do ano letivo anterior e concedidas duas bolsas de estudo por turma do 1º ano para os alunos que apresentaram os melhores resultados;
- ▶ filhos e dependentes de funcionários SENAI-SP lotados na sede.

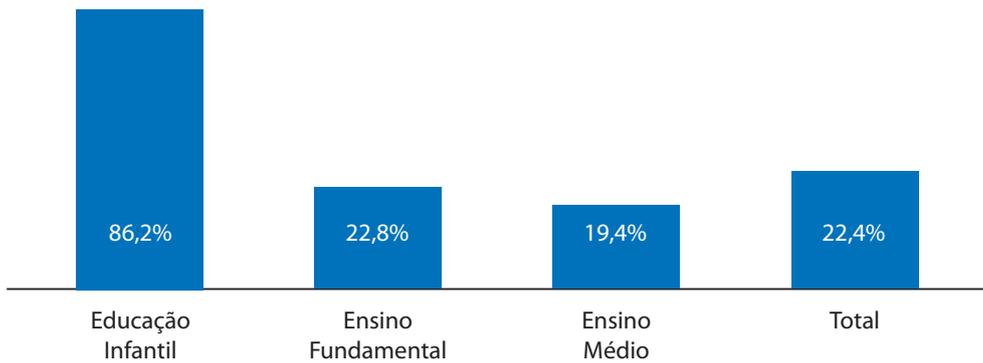
Tabela 2: Oferta Gratuita na Educação Básica

	Matrículas Gratuitas				Matrículas Ressarcidas	Total Geral (B)	Participação da Gratuidade na Produção Total (%) $\frac{A}{B}$
	Renda Familiar ^(a)	Oferta Gratuita (na rede SESI-SP ou em Instituições sem fins lucrativos)	Funcionários SESI-SP, convênios e Bolsa de Estudos	Total (A)			
Educação Infantil	-	-	27	27	440	467	5,8
Ensino Fundamental	20.444	-	2.552	22.996	54.466	77.462	29,7
1º ao 5º ano	10.545	-	1.463	12.008	26.607	38.615	31,1
6º ao 9º ano	9.899	-	1.089	10.988	27.859	38.847	28,3
Ensino Médio	11.777	-	2.169	13.946	9.193	23.139	60,3
Educação Regular	32.221	-	4.748	36.969	64.099	101.068	36,6
EJA	-	6.058	-	6.058	68	6.126	98,9
Alfabetização Intensiva	-	214	-	214	68	282	75,9
Nova EAD – Fundamental	-	1.918	-	1.918	-	1.918	100,0
Nova EAD – Médio	-	3.926	-	3.926	-	3.926	100,0
Total da Educação Básica	32.221	6.058	4.748	43.027	64.167	107.194	40,1

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação e SISGER – Sistema de Informações Gerenciais).

^(a) Matrículas que estão na Gratuidade Regulamentar.

Gráfico 23: Receita de Serviços no Custo da Educação Básica



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Tabela 3: Receitas da Educação nas Despesas Correntes Diretas e Indiretas – 2023

Serviço	Receitas com Mensalidades	Despesas Diretas e Indiretas	Receitas Despesas
Educação Infantil	4.408.080	5.110.718	86,2%
Ensino Fundamental	241.617.338	1.061.046.682	22,8%
Ensino Médio	50.591.623	260.242.981	19,4%
Total	296.617.041	1.326.400.381	22,4%

Fonte: Simulador da Gratuidade SESI-SP.

Com relação às mensalidades praticadas no âmbito da educação básica, vale destacar que as receitas auferidas representam 22,4% dos custos necessários para o financiamento desses serviços, indicando que a receita de contribuição financia 77,6% restantes das despesas desse segmento de oferta.

3.5.1.2.4.1. EDUCAÇÃO BÁSICA: PERFIL DOS ALUNOS

O acesso à educação básica do SESI-SP ocorre por meio do atendimento de critérios que buscam assegurar o alinhamento da atuação da Entidade com seus propósitos institucionais e modelo de financiamento. A diretriz básica que orienta o ingresso de candidatos nas escolas SESI-SP é a priorização do atendimento dos filhos ou dependentes legais de trabalhadores da indústria. As demandas dos outros segmentos da sociedade são atendidas somente nas localidades cuja procura das categorias citadas apresente-se insuficiente³⁷.

Os dados demonstrados na tabela abaixo confirmam o compromisso do SESI-SP com o seu público prioritário, de forma que trabalhadores da indústria ocupam 80% das vagas disponibilizadas para o ingresso na rede de ensino (1º ano do ensino fundamental). No entanto, vale mencionar que, a partir do ingresso de um aluno na rede, a Entidade assume um compromisso de atendimento de 12 anos, período necessário

37 Instrução de Serviço nº 02/2022, de 10/10/2022 e Instrução de Serviço nº 03/2022, de 10/10/2022.

para concluir sua jornada de formação. Nesse período, caso a família não permaneça na condição de beneficiário, o aluno não perde o direito de se manter estudando.

Tabela 4: Participação do Cliente Beneficiário da Indústria nas Matrículas Totais

	2022	2023
Educação Básica - Ano de ingresso	80,3%	79,9%

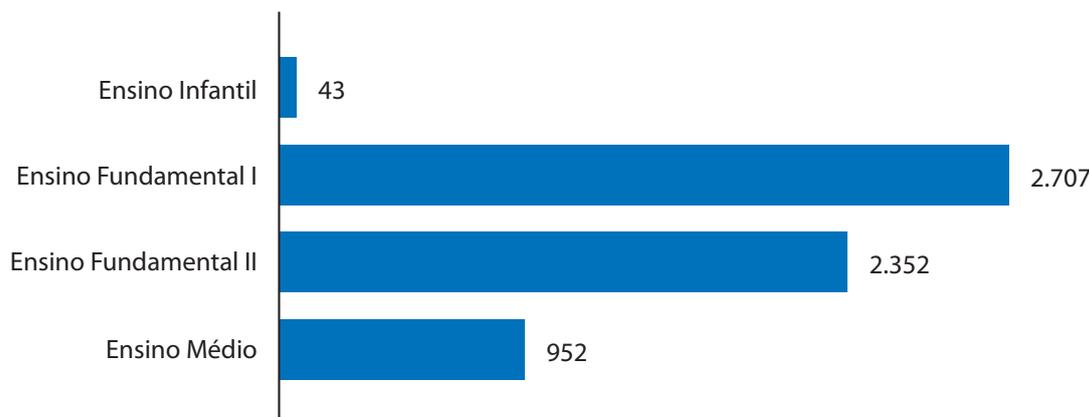
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.2.4.2. EDUCAÇÃO BÁSICA: EDUCAÇÃO ESPECIAL E INCLUSIVA

Em atenção à promoção da equidade e atendimento de público da Educação especial nas unidades escolares do SESI-SP, desde 2020, o processo seletivo para ingresso de alunos do 2º ano do ensino fundamental ao ensino médio, anteriormente realizado através de aplicação de prova, foi alterado e todas as vagas são preenchidas exclusivamente através de sorteio eletrônico.

Diante disso, todos os candidatos concorrem de forma igualitária à todas as vagas, obedecendo os critérios de classificação divulgados³⁸. Desta forma, em 2023, o SESI-SP atendeu 6.054 alunos PcD na educação básica.

Gráfico 24: Alunos da Educação Especial e Inclusiva por modalidade de ensino



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.2.5. SISTEMA SESI-SP DE ENSINO

Com a oferta do seu Sistema de Ensino, o SESI-SP almeja ir além dos limites de sua capacidade de oferecer educação básica, transferindo para terceiros seu *know-how* educacional, propiciando desenvolvimento social em larga escala.

Para o SESI-SP a estruturação de sistema dessa natureza configura mais do que uma decisão estratégica, mas o compromisso institucional de atender às demandas

38 Instrução de Serviço nº 02/2022, de 10/10/2022 e Instrução de Serviço nº 03/2022, de 10/10/2022.

da indústria e da sociedade por uma educação básica acessível e de excelência. Adicionalmente, as ações empreendidas nessa esfera atendem, ainda, a meta de padronização de métodos e práticas pedagógicas, garantindo que a elevação da qualidade da educação ocorra de forma homogênea em toda a rede de unidades.

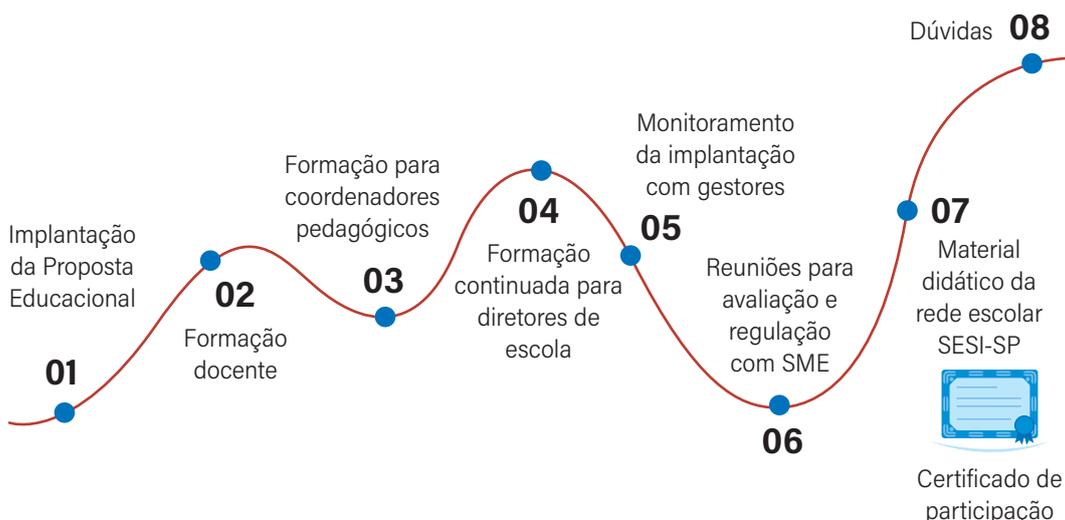
Vale ressaltar a atuação do SESI-SP em 2023, em atenção aos municípios do litoral norte, atingidos por fortes chuvas no início do ano. Os municípios de Ilhabela, São Sebastião e Ubatuba, foram atendidos pelo Sistema SESI-SP de ensino de forma gratuita beneficiando 160 escolas e mais de 30 mil alunos.

SISTEMA SESI-SP DE ENSINO	Resultado 2023
	183.618 Alunos
	59 parceiros

Além de viabilizar o acesso dos alunos das redes municipais de ensino à integralidade dos materiais didáticos utilizados nas escolas da rede SESI-SP, a adoção desse Sistema de Ensino é acompanhada da transferência de *know-how* educacional acumulado, por meio de programas de capacitação e de acompanhamento realizados pelos técnicos e docentes da Entidade.

A divulgação dessas Transferências de Tecnologias foi ampliada em diversos meios de comunicação como Revistas Especializadas nas Áreas de Educação e Negócios e Redes Sociais.

Ilustração 3: Processo de Implantação do Sistema SESI-SP de Ensino



Recursos e Materiais do Sistema SESI-SP de Ensino

- ▶ Orientações didáticas para professores da Educação Infantil (0 a 3 anos).
- ▶ Material didático para alunos da Educação Infantil (4 e 5 anos).
- ▶ Orientações didáticas para cada atividade do Livro do Aluno – Educação Infantil (4 e 5 anos).
- ▶ Material didático para o Ensino Fundamental.
- ▶ Orientações didáticas para cada livro do aluno e para os professores do Ensino Fundamental.
- ▶ Referencial Curricular da Educação Infantil e do Ensino Fundamental.

3.5.1.2.6. CONCEITO ARQUITETÔNICO SESI-SP PARA AMBIENTES DE ENSINO

A finalidade da Entidade nesse campo é dotar as suas unidades escolares de infraestrutura e de recursos didático-pedagógicos capazes de atender aos requisitos definidos na nova proposta educacional do SESI-SP.

Em face desse referencial, a Entidade vem dedicando sua competência técnica para o desenvolvimento de projetos arquitetônicos alinhados com modelos de operação de escolas que viabilizem as premissas estabelecidas para a sua educação. De fato, os projetos arquitetônicos adotados para as unidades escolares da rede SESI-SP contam, entre outros recursos, com amplas salas de aula, laboratórios de informática de última geração, laboratórios de ciências e tecnologia, laboratórios FAB LAB ou ambientes de experimentação denominados “Espaço *Maker*”, bibliotecas, espaços esportivos, refeitórios, salas multidisciplinares, espaços de apoio e de convivência, permitindo a realização de atividades culturais e de recreação, que, além de promover a inclusão cultural, estimulam os alunos a apreciar e valorizar o ambiente escolar.

Conceito Arquitetônico para Ambientes de Ensino

(2022-2023)

R\$ 189 milhões Investidos* em Obras e Equipamentos

*(valores nominais)

3.5.1.2.7. CIÊNCIA E TECNOLOGIA NO ENSINO BÁSICO

As ações nesse campo estão orientadas para a formação do espírito científico e o desenvolvimento de competências essenciais para a aplicação da ciência, desmistificando o uso da tecnologia e estimulando a criatividade e o raciocínio lógico. Nessa esfera constituem propósitos do SESI-SP o uso intensivo de tecnologias digitais, estimulando a realização de projetos que demandem aplicação de conhecimentos e a realização de pesquisas.

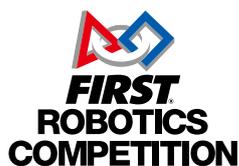
Para incentivar a execução das atividades abrangidas pela ciência e tecnologia, o SESI-SP conta com as seguintes estratégias, desenvolvidas simultaneamente:

- ▶ **Rede de Laboratório de Mídias e tecnologias:** para o desenvolvimento de atividades mediadas pelos professores, integrando áreas de conhecimento à lógica e linguagens de programação.
- ▶ **Rede Laboratórios FABLab e Espaço Maker:** que permite o emprego do conhecimento por meio da execução de projetos de fabricação digital, viabilizando, de forma prática, o aprofundamento de conhecimentos adquiridos e a testagem de teorias.
- ▶ **Programa de Robótica:** que prevê conjunto de atividades práticas que objetivam expor os alunos do ensino fundamental e médio a problemas do cotidiano, estimulando a formulação de soluções inovadoras, por meio do emprego da tecnologia e, ainda, requerendo o emprego dos conhecimentos adquiridos ao longo da vida escolar.

Robótica na Educação Básica		
		
141 escolas envolvidas	97.538 alunos participantes	497 docentes capacitados

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.2.7.1. CONQUISTAS DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA



FRC Regional Brazil	
Escola SESI/SENAI	Prêmio recebido
Bauru – Octopus	Creativity Award sponsored by Rockwell Automation
Bauru – Octopus	Woodie Flowers Finalist Award (Daniele Ortiz Hoffmann Bonicio)
Jundiaí – Megazord	Regional FIRST Impact Award
Jundiaí – Megazord	Regional Winners
Ipiranga/Brás – Robonáticos	Regional Finalists
Ipiranga/Brás – Robonáticos	Excellence in Engineering Award
Limeira – Stardust	Regional Finalists
Limeira – Stardust	Autonomous Award sponsored by Ford
Indaiatuba – Mega Harpy	Regional Engineering Inspiration Award

FRC Greater Kansas City Regional	
Escola SESI/SENAI	Prêmio recebido
Jundiaí – Megazord	Regional Engineering Inspiration Award
Jundiaí – Megazord	FIRST Dean's List Finalist Award (Ana Clara Santos Cavalcante)
Jundiaí – Megazord	Safety All Star (Samara Martins)
Indaiatuba – Mega Harpy	Rookie All Star Award

FRC Rocket City Regional	
Escola SESI/SENAI	Prêmio recebido
Ipiranga/Brás – Robonáticos	Regional Engineering Inspiration Award
Bauru – Octopus	Judges' Award

Off Season FRC Brazil	
Escola SESI/SENAI	Prêmio Recebido
Limeira – Stardust	STEM Inspiration Award
Limeira – Stardust	Off-season Finalists – Second Place
Taubaté – Sharks	Off-season Finalists – Second Place

(Continua)

(Continuação)



Robocup Rescue Maze	
Escola SESI/SENAI	Prêmio recebido
Franca – Fran Robot´s	1º Lugar Campeão Geral – Vaga para Robocup na Holanda
Presidente Prudente – Robobio	3º Lugar Campeão Geral



Olimpíada Brasileira de Robótica Nacional	
Escola SESI	Prêmio recebido
São Carlos – Asimov	2º Lugar Campeão Geral
Monte Alto – T-Rex	1º Lugar Design de robô



Torneio Nacional FLL	
Escola SESI	Prêmio recebido
Americana – Red Rabbit	2º Lugar Champions Award
Americana – Red Rabbit	Prêmio SESI e Engie Futuro da Energia
Birigui – Halley	1º Lugar Desafio do Robô
Birigui – Halley	1º Lugar Desafio Aliança
Osvaldo Cruz – Eagles	2º Lugar Desafio do Robô
Campo Limpo Paulista – CLP	3º Lugar Desafio do Robô
Campo Limpo Paulista – CLP	2º Lugar Core Values
Rio Claro – Thunderbóticos	4º Lugar Projeto de Inovação
Igarauçu do Tiête – Wise Foxes	2º Lugar Design de Robô
Jundiaí – Heroes	3º Lugar Design de Robô
Jundiaí – Heroes	1º Lugar Desafio Aliança

(Continua)

(Continuação)

FIRST® LEGO® LEAGUE World Festival Houston/EUA	
Escola SESI	Prêmio recebido

Campo Limpo Paulista – SESI CLP 1º Lugar em Engineering Excellence

Campo Limpo Paulista – SESI CLP 1º Lugar Coach Award

Escola SESI/SENAI	Prêmio recebido
--------------------------	------------------------

Ipiranga/Brás – Robonáticos
Regional Engineering Inspiration
Award – Vaga para World Festival Houston 2024

Western Edge Open FIRST® LEGO® LEAGUE - Califórnia/EUA	
Escola SESI	Prêmio recebido

Ourinhos – Robotics School Campeão Geral

Ourinhos – Robotics School 4º Lugar Desempenho do Robô

Asia Pacific Open Championship FIRST® LEGO® LEAGUE - Austrália	
Escola SESI	Prêmio recebido

Oswaldo Cruz – Eagles Campeão Geral

Oswaldo Cruz – Eagles 1º Lugar Desempenho do Robô

Jundiaí – Heroes 1º Lugar em Engineering Excellence

3.5.1.3. PROCESSOS E SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA

A avaliação da educação básica do SESI-SP foi definida, no Plano Estratégico Institucional, como ação de caráter prioritário. Para a Entidade, a prática de avaliações permanentes, comparando desempenho entre escolas e alunos da rede SESI-SP e, ainda, entre redes de ensino (pública e privada), representam subsídio fundamental para a realização de ajustes e aperfeiçoamentos que resultem no aprimoramento do ensino.

Com relação aos resultados de 2023, faz-se necessário destacar que o levantamento foi efetuado e os resultados estão em processo de consolidação.

A exemplo do que ocorreu com a educação no Brasil, é importante observar os efeitos positivos pós pandemia sobre a performance dos alunos do SESI-SP. De fato, em 2022, foi registrado um aumento generalizado do desempenho dos alunos da rede SESI-SP frente ao apurado em 2021.

Tabela 5: Resultado do SARESP³⁹

	2021			2022			2023		
	SESI-SP	Rede Estadual	Escolas Privadas	SESI-SP	Rede Estadual	Escolas Privadas	SESI-SP	Rede Estadual	Escolas Privadas
Língua Portuguesa Fundamental									
2º ano	190,5	160,8	196,0	199,9	169,4	174,6			
3º ano	208,7	180,5	203,3	210,2	182,2	200,5			
5º ano	238,5	198,2	226,3	236,3	197,0	232,9			
9º ano	281,5	241,3	274,5	287,5	244,2	285,4			
Médio									
3º ano	304,8	236,1	305,5	306,9	261,9	307,1			
Matemática Fundamental									
2º ano	188,3	163,8	192,3	200,1	175,2	177,2			
3º ano	205,8	182,3	206,9	212,7	189,7	202,0			
5º ano	245,0	210,2	239,2	245,6	211,3	246,1			
9º ano	293,6	246,7	286,3	296,7	248,6	293,0			
Médio									
3º ano	317,4	264,2	329,7	317,7	262,1	304,2			

Resultado não consolidado.
Avaliações realizadas em 2023, em consolidação.
Divulgação dos resultados a partir de abril/2024.

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.3.1. ENSINO SUPERIOR

A Faculdade SESI-SP de Educação, continua inovando e oferecendo aos futuros professores oportunidades de crescimento por meio da oferta de cursos de licenciatura por área de conhecimento (Linguagens, Matemática, Ciências Humanas e Ciências da Natureza). Essa iniciativa pioneira, permite que o futuro docente trabalhe, de forma integrada, os conteúdos de cada uma das 4 áreas em sua formação, evitando

39 O Sistema de Avaliação de Rendimento Escolar do Estado de São Paulo (SARESP) é aplicado pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo com a finalidade de produzir um diagnóstico da situação da escolaridade básica paulista. Para tanto, os alunos do 3º, 5º, 7º e 9º anos do Ensino Fundamental e da 3ª série do Ensino Médio têm seus conhecimentos avaliados por meio de provas com questões de Língua Portuguesa, Matemática, Ciências Humanas, Ciências da Natureza e redação. Disponível em: <https://www.educacao.sp.gov.br/saresp>, acesso em 23/01/2023.

fragmentações do conhecimento com o objetivo de entregar uma experiência de aprendizado completa para os seus futuros alunos. A interdisciplinaridade presente na estrutura curricular dos cursos, permite que os conteúdos sejam ministrados de forma estratégica e contextualizada.

A Faculdade SESI-SP de Educação busca contribuir para a superação de uma das principais carências do Brasil, a formação inicial de professores. Além dos cursos inovadores, a metodologia da residência pedagógica, em que os alunos participam desde o 1º semestre de aulas, reforça de maneira pioneira o compromisso do SESI-SP com a melhoria da educação nacional.

Preocupada em contribuir com a redução da evasão escolar no Estado de São Paulo e em proporcionar uma formação de qualidade a todos, a Faculdade SESI-SP de Educação passou a reservar 55% das 40 vagas abertas por curso, à política de múltiplas cotas: autodeclaradas pretos, pardos e indígenas, pessoas com deficiência e alunos vindos de escolas públicas e da rede SESI-SP de ensino.

Adicionalmente, os alunos também poderão contar com ações que favorecem a permanência nos estudos de graduação. As ações implementadas são:

- ▶ **Isenção de mensalidades:** Os cursos de graduação ofertados pela Faculdade SESI-SP de educação são totalmente gratuitos.
- ▶ **Bolsa permanência estudantil⁴⁰:** que tem como objetivo conceder uma ajuda de custo no valor de um salário-mínimo por mês para os alunos arcarem com as despesas relacionadas à faculdade, como estadia, transporte, alimentação e materiais escolares.

A combinação de cotas e auxílio de custo é uma solução eficaz para a redução da evasão universitária entre estudantes com baixa renda. Além de ampliar as oportunidades de educação superior para este grupo, essas medidas ajudam a minimizar o impacto financeiro da faculdade em suas vidas e garantir a continuidade dos estudos.

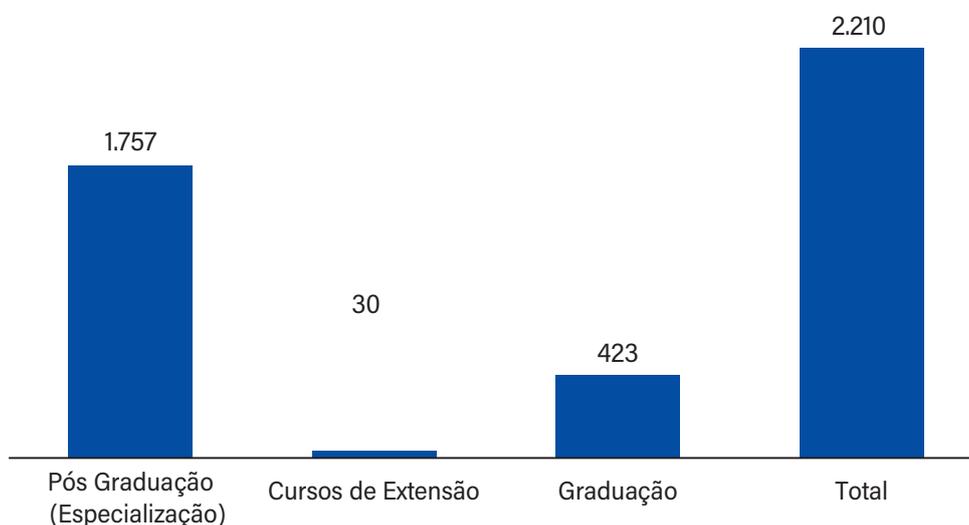
Em 2023, a Faculdade SESI-SP disponibilizou 152 bolsas de graduação para estudantes de baixa renda (até 1 salário mínimo per capita) através do Programa Bolsa Permanência Estudantil SESI/SP, com o objetivo de ampliar a permanência ao ensino superior e atender as demandas da indústria brasileira.

Vale destacar a parceria com a área de Cultura, que possibilitou a implantação do curso de pós-graduação em dramaturgia, iniciando a primeira turma em 2023, com 40 vagas. O objetivo do curso é desenvolver um centro de excelência

40 Resolução 05/22 de 10/10/22

com foco no surgimento e aperfeiçoamento de dramaturgos; estimular a criação de peças que expressem novas visões de mundo, novas linguagens e experimentos estéticos; revelar novos talentos e estimular a criação de textos para o teatro que sirvam de referência no Brasil.

Gráfico 25: Faculdade Sesi-SP – Matrículas⁴¹



Fonte: Sesi-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.1.4. PARCERIAS ESTRATÉGICAS

A parceria das equipes de FRC (*FIRST Robotics Competition*) das escolas Sesi/SENAI SP com a Rockwell Automation, visa promover o crescimento da educação em ciência, tecnologia, engenharia, arte e matemática (STEAM) e desenvolver a próxima geração de líderes e inovadores na área. A meta é inspirar e capacitar jovens a se envolverem com a tecnologia e a automação industrial, promovendo o aprendizado prático e a resolução de problemas por meio da participação em competições de robótica.



A Faculdade Zumbi dos Palmares mantém uma parceria com as escolas públicas e privadas, incluindo a Rede Sesi-SP, para promover edições do Festival Afro Minuto – FlinkSampa. O festival incentiva os estudantes a pesquisarem e promoverem o reconhecimento, a valorização e o respeito à diversidade étnico-racial brasileira e à cultura afro-brasileira por meio de produções audiovisuais de um minuto.



⁴¹ Refere-se a matrículas atuais em 31/12/2023.

A parceria entre o SESI-SP e o *Massachusetts Institute of Technology* (MIT), onde o Fab Lab SESI recebe uma certificação que o reconhece como um laboratório que atende aos padrões internacionais de operação. Com mais de 30 Fab Labs certificados, os laboratórios são inseridos no cadastro mundial, conectando-se a uma extensa rede de pares que compartilham conhecimento, recursos e melhores práticas no campo da fabricação digital e prototipagem.



A parceria contribui para que o SESI-SP por meio do programa “Passaporte Para O Futuro” conceda anualmente até 20 bolsas de graduação aos estudantes do 3º ano no Ensino Médio da Rede Escolar SESI-SP em uma das 500 melhores Universidades do mundo, para antever as demandas da indústria brasileira. A Fundação Estudar, empresa parceira, contribui com a seleção e preparação dos alunos para as candidaturas no exterior.



Para internacionalizar sua marca, a Faculdade SESI-SP tornou-se membro da Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP), entidade que reúne instituições de ensino superior de língua portuguesa ao redor do mundo. Essa parceria visa promover a mobilidade estudantil, permitindo o intercâmbio dos alunos da Faculdade SESI-SP com universidades estrangeiras. Dessa forma, busca-se aumentar a visibilidade e posicionar a Faculdade SESI-SP como uma instituição de referência internacional na formação de professores.



3.5.1.5. METODOLOGIAS INOVADORAS



3.5.2. SISTEMAS E PLATAFORMAS SESI-SP: DESTAQUES

Plataforma Sistema SESI-SP de Ensino Digital

Oferece possibilidades de atuação aos educadores das prefeituras conveniadas de forma remota. Viabiliza capacitações, orientações, disponibilização para escolas das prefeituras e materiais produzidos pelo SESI-SP, contribuindo para uma melhor atuação dos gestores e docentes que participam do Sistema SESI-SP de Ensino.

<https://conexaodigital.sesisp.org.br/portal/>

Educação Básica - Conexão Digital

Viabiliza conexão com cerca de 100 mil alunos do SESI-SP

<https://www.sesisp.org.br/noticia/guia-de-acesso-a-plataforma-de-aulas-online>

Letrus

Plataforma que reúne inteligência artificial generativa e processamento de linguagem natural com vistas ao aprimoramento da produção textual dos estudantes. A utilização da plataforma nas escolas do SESI-SP integra-se ao trabalho desenvolvido nas aulas de língua portuguesa do Ensino Fundamental II e Ensino Médio, com os gêneros textuais, em geral, bem como com os textos dissertativo-argumentativos no modelo ENEM.

EJA Online

Plataforma para disponibilização dos cursos da Educação de Jovens e Adultos.

<https://inscricaoovaeja.sesisp.org.br>

3.5.2.1. RESULTADOS ALCANÇADOS

No tocante às matrículas, em 2023, o SESI-SP atendeu 98% das metas firmadas para o exercício, e superou em número de matrículas os resultados auferidos em 2022. Com relação à Faculdade SESI-SP, vale ressaltar a atuação de capacitação de gestores e professores da rede pública, programa esse apresentado no tópico 3.5.1.1.2 Programa para Formação de Docentes e Gestores das Escolas Públicas.

Comparando as matrículas realizadas da Educação de Jovens e Adultos, além da superação das metas firmadas, ocorreu ampliação das matrículas, quando comparadas aos resultados de 2022.

Tabela 6: Matrícula Geral da Educação

Matrículas	2022 Realizado	2023		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
Educação Básica	100.924	103.881	101.068	97,3	0,1
Educação Infantil	466	520	467	89,8	0,2
Ensino Fundamental	77.054	77.086	77.462	100,5	0,5
Ensino Médio	23.404	26.275	23.139	88,1	-1,1
Educação de Jovens e Adultos	5.727	5.900	6.126	103,8	7,0
Alfabetização Intensiva	216	391	282	72,1	30,6
Nova EAD – Fundamental	1.776	1.809	1.918	106,0	8,0
Nova EAD – Médio	3.735	3.700	3.926	106,1	5,1
Faculdade	1.882	2.055	2.210	107,5	17,4
Graduação	374	128	423	330,5	13,1
Extensão	596	300	30	10,0	-95,0
Pós Graduação	912	1.627	1.757	108,0	92,7
Total Geral	108.533	111.836	109.404	97,8	0,8

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação e Faculdade SESI-SP).

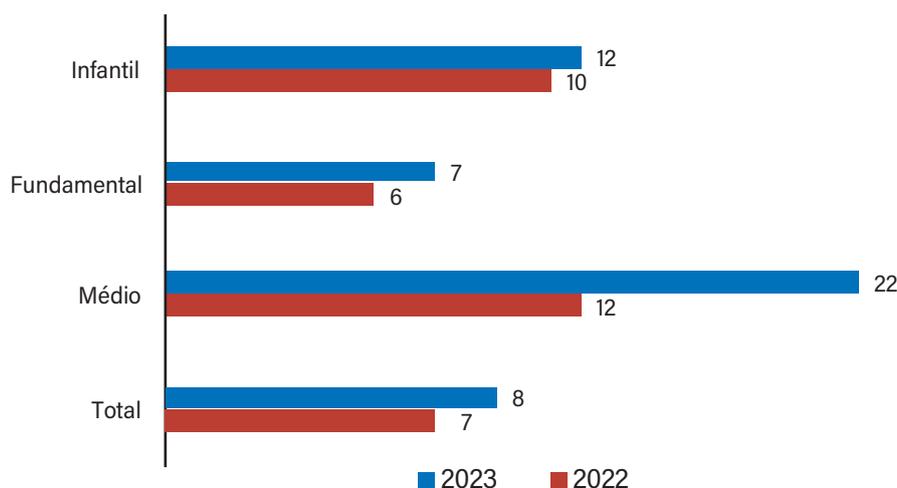
Tabela 7: Situação das Matrículas da Educação Básica

Indicador	Infantil		Fundamental		Médio		Total	
	matrícula	%	matrícula	%	matrícula	%	matrícula	%
Evasão								
2023	21	4,5	2.099	2,7	1.026	4,4	3.146	3,1
2022	8	1,7	2.506	3,3	1.561	6,7	4.075	4,0
Aprovação								
Promovidos								
2023	214	45,8	66.037	85,3	14.860	64,2	81.111	80,3
2022	218	46,8	66.020	85,7	14.661	62,6	80.899	80,2
Concluintes								
2023	232	49,7	9.132	11,8	7.207	31,1	16.571	16,4
2022	240	51,5	8.113	10,5	7.072	30,2	15.425	15,3
Reprovação								
2023	0	0,0	194	0,3	46	0,2	240	0,2
2022	0	0,0	415	0,5	110	0,5	525	0,5

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

A demanda por acesso à educação básica do SESI-SP é, de forma geral, muito superior ao número de vagas ofertadas. De fato, a relação candidato versus vaga expressa, com clareza, o interesse da sociedade.

Gráfico 26: Relação Candidato *versus* Vaga da Educação Básica



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

3.5.2.2. RESULTADOS GRATUIDADE REGULAMENTAR-2023⁴²

Tabela 8: Síntese da Aplicação de Recursos em Gratuidade

Descrição	em R\$
(A) Receita Compulsória Líquida	1.581.578.551,72
(B) Despesa Total Aplicada em Ações de Educação	1.170.996.042,54
% de Aplicação na Educação (B/A)	74,04%
(C) Despesa Aplicada em Gratuidade – recursos 2023	415.187.695,76
% de Aplicação em Gratuidade recursos 2023 (C/A) em cumprimento disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017	26,25%

SESI-SP cumpriu a meta de gratuidade regulamentar, com a aplicação de 26,25% da receita de contribuição líquida em educação básica gratuita para alunos de baixa renda.



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

42 Os resultados históricos da gratuidade regulamentar constam no anexo C: Gratuidade Regulamentar.

Tabela 9: Matrículas da Gratuidade Regulamentar por Modalidade

Descrição	Matrículas Geral			Aplicação dos Recursos	
	Gratuitas regulamentar	Total	Participação Gratuitas no Total (%)	Gratuidade Regulamentar (Em R\$)	Distrib. %
Total	56.435	233.835	24,13	415.187.696	100
Educação Infantil	-	466	-	-	-
Ensino Fundamental	19.029	76.420	24,90	285.151.375	68,68
1º a 5º	9.756	38.169	25,56	167.433.420	40,33
6º a 9º	9.273	38.251	24,24	117.717.955	28,35
Ensino Médio	11.236	22.952	48,95	118.828.490	28,62
EJA	-	6.001	-	-	-
Ed. Continuada	26.170	127.996	20,45	11.207.830	2,70

Fontes: Simulador de Gratuidade - SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria) e SCAE (Sistema de Consolidação de Ações Educativas).

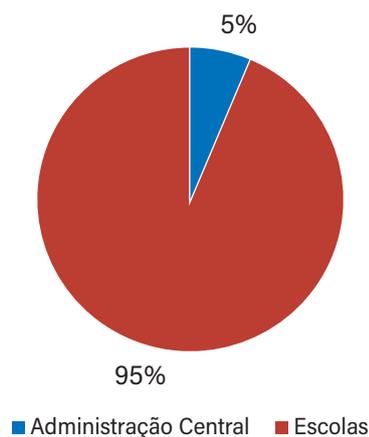
3.5.2.2.1. RECURSOS ALOCADOS

Colaboradores da Educação⁴³

- ▶ A Educação concentra 7.338 colaboradores, 69% do quadro do SESI-SP.
- ▶ 95% dos 7.338 estão alocados nas escolas da rede SESI-SP.
- ▶ 85% dos colaboradores da Educação desempenham tarefas diretamente ligadas aos alunos.
- ▶ Docentes (54%).
- ▶ Adm./Operacionais (31%), desses, grande parte dos profissionais são responsáveis pelo preparo da alimentação e ao cuidado dos alunos.

43 Funcionários em 31/12/23. Não considera funcionários terceirizados, estagiários e temporários.

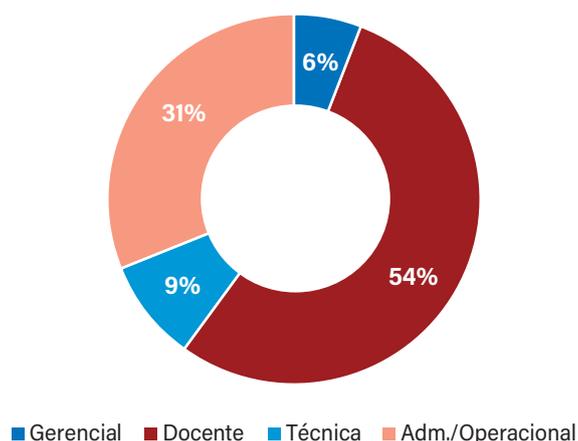
Gráfico 27: Colaboradores da Educação – Distribuição por Local de Lotação^(*)



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Gerência de Planejamento e Controladoria).

(*) No caso da administração, considera exclusivamente o pessoal das áreas técnicas vinculadas à P&D e à avaliação da qualidade dos serviços. também não estão computadas as equipes de gestão dos CATs.

Gráfico 28: Colaboradores da Educação – Distribuição por Categoria Ocupacional



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Gerência de Planejamento e Controladoria).

Tabela 10: Distribuição dos Recursos Humanos da Educação, Segundo Categoria Funcional e Local de Lotação

Categoria Funcional	2021	2022	2023	Varição 2023/2022 (%)
Categoria Funcional	6.414	7.232	7.338	1,5%
Gerencial	344	403	421	4,5%
Docente	3.778	4.152	3.931	-5,3%
Técnica	322	613	676	10,3%
Administrativa	324	358	355	-0,8%
Operacional	1.646	1.706	1.955	14,6%

(Continua)

(Continuação)

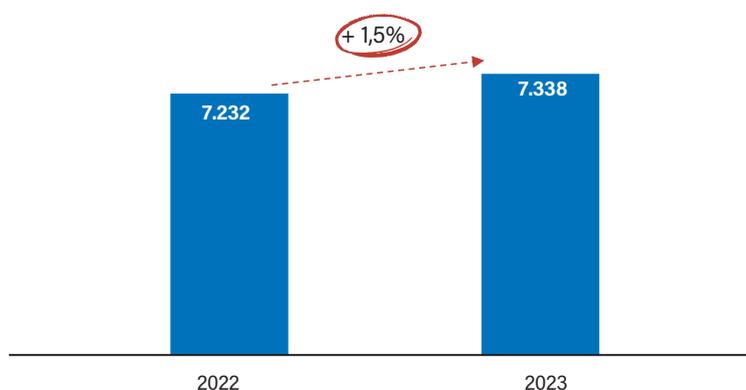
Categoria Funcional	2021	2022	2023	Varição 2023/2022 (%)
Local de Lotação				
Administração Central	170	457	397	-13,1%
Escolas	6.244	6.775	6.941	2,5%

Das movimentações de pessoal apresentadas no quadro ao lado, vale destacar:

- A queda de -5% na categoria de docentes indica ajuste de quadro, que deve voltar ao patamar anterior para o início do período letivo de 2024;
- O aumento observado na categoria operacional, está ligado a cargos cuja função é o cuidado direto com nossos alunos: Cuidador escolar, facilitador de educação inclusiva e inspetor de alunos.

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Gerência de Planejamento e Controladoria).

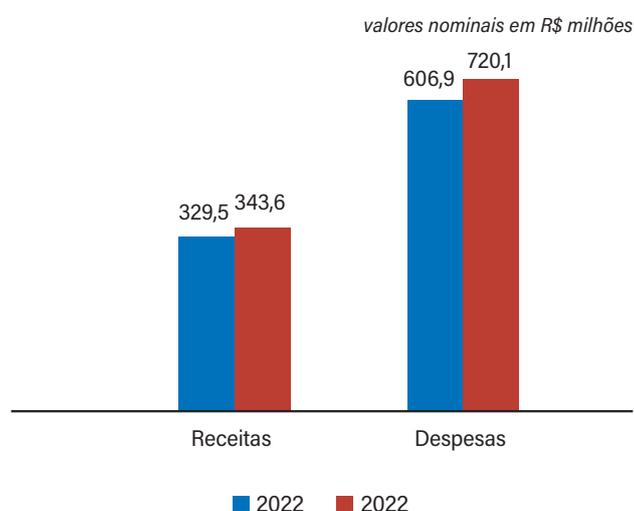
Gráfico 29: Quadro de Colaboradores da Educação



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Gerência de Planejamento e Controladoria).

Recursos Financeiros da Educação

Gráfico 30: Evolução das Receitas de Serviços e Despesas Correntes Diretas



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Tabela 11: Receitas de Serviços da Educação ^(a)

valores nominais em R\$ mil

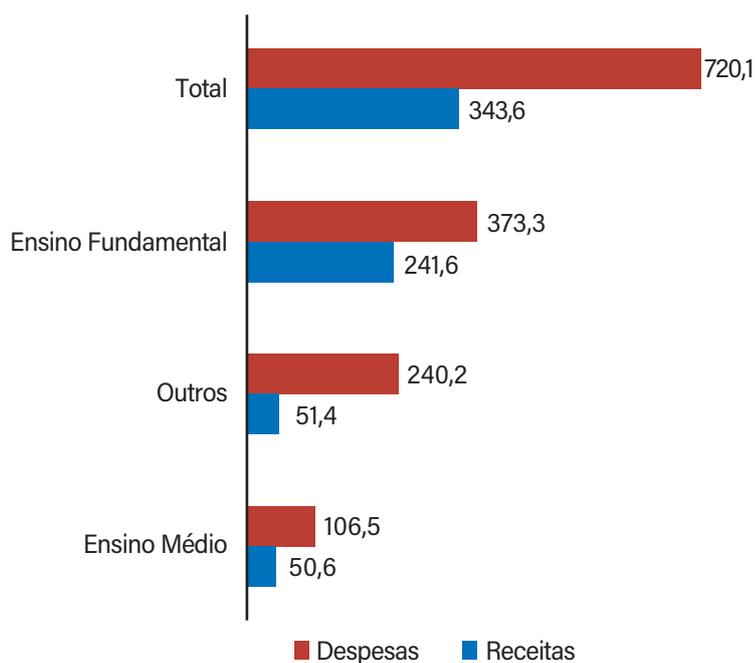
	2022	2023	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Infantil	4.284,2	4.281,0	4.408,1
Ensino Fundamental	217.307,6	204.852,9	241.617,3
Ensino Médio	71.899,2	44.062,6	50.591,6
Educ. de Jovens e Adultos	180,7	109,0	725,5
Cursos Superiores	430,2	434,5	263,3
Sistema SESI-SP de Ensino	32.814,6	29.780,2	40.703,8
Demais serviços	2.598,9	298,1	5.304,3
Total	329.515,3	283.818,4	343.614,0

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

^(a) Corresponde ao conjunto de recursos (receitas e despesas) contabilizado diretamente nas contas de negócio. No caso das despesas, corresponde ao grupo das despesas diretas, excetuando-se as despesas alocadas nos centros de custos de manutenção de cada serviço.

Gráfico 31: Recursos da Educação Receitas versus Despesas Diretas – 2023

Valores nominais em R\$ milhões



Fonte: Gerência de Planejamento e Controladoria.

Tabela 12: Despesas Correntes Diretas da Educação ^(a)

valores nominais em R\$ mil

	2022	2023	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Infantil	2.119,5	2.346,3	2.302,9
Ensino Fundamental	331.674,3	386.983,4	373.302,1
Ensino Médio	95.963,2	112.624,3	106.524,6
Educ. de Jovens e Adultos	1.861,4	2.108,5	2.054,4
Cursos Superiores	4.823,8	7.152,6	6.573,1
Sistema SESI-SP de Ensino	22.107,5	30.175,9	29.919,1
Demais serviços de Educação	148.327,4	225.241,3	199.395,3
Total	606.877,1	766.632,1	720.071,5

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

^(a) Corresponde ao conjunto de recursos (receitas e despesas) contabilizado diretamente nas contas de negócio. No caso das despesas, corresponde ao grupo das despesas diretas, excetuando-se as despesas alocadas nos centros de custos de manutenção de cada serviço.



O SESI-SP manteve-se fiel aos seus valores e propósitos, atendendo não somente os beneficiários da indústria, mas, também, a sociedade como um todo, com frentes que impactaram principalmente os vulneráveis da sociedade, por meio de importantes contribuições para a Rede Pública de ensino mediante projetos que merecem relevo:

- ▶ Continuidade dos programas emergenciais de Educação Pós-Pandemia;
- ▶ Formação de Docentes e Gestores Escolares;
- ▶ Educação de Jovens e Adultos – Recomeçar para Avançar;
- ▶ Implantação do Novo Ensino Médio – Itinerário Formativo; e
- ▶ Escola de Robótica.

Em 2023 a educação sofreu uma onda de insegurança que afetou famílias e equipes da rede de unidades SESI-SP, em razão dos atentados ocorridos em escolas de outras redes no Brasil. Objetivando assegurar o conforto emocional necessário para a operação das unidades, o SESI-SP, ampliou o quadro de profissionais ligados aos cuidados e segurança dos alunos, para atuar nessa esfera, nas suas 142 escolas.

Mesmo diante de desafios, as ações educacionais foram empreendidas em consonância ao cenário de estabilidade orçamentária e eficiência na prestação do serviço (crescimento nas receitas de serviços), com foco na qualidade e no alcance das metas estratégicas, a fim de uma difusão de educação de excelência.

3.5.3. QUALIDADE DE VIDA

A referência adotada pelo SESI-SP para atuação nesse campo é a Organização Mundial da Saúde – OMS, que vincula desenvolvimento econômico e social sustentável à existência de processos voltados à promoção e proteção da saúde ⁽¹⁾.

Tal posicionamento corresponde com a missão do SESI-SP à medida que a elevação da **Qualidade de Vida**, via iniciativas que promovam a melhoria das condições do ambiente de trabalho na promoção da saúde dos trabalhadores da indústria, ampliação da produtividade do trabalho e adoção de estilo de vida saudável, repercutem positivamente sobre o desempenho da indústria e, por via de consequência, da economia.

⁽¹⁾ OMS, 2010. Disponível em who.int/pt/about

Para viabilizar o acesso à Qualidade de Vida, o SESI-SP entende ser necessário educar e informar para uma vida mais saudável e produtiva, além de viabilizar oportunidades concretas para sua prática, oferecendo:

- ▶ assessoria e orientação para empresas na área de saúde e segurança no trabalho;
- ▶ educação continuada para pessoas;
- ▶ serviços destinados à prática de atividades físicas e sociais, operacionalizados na sua ampla rede de unidades operacionais.



Linhas de Serviços da Qualidade de Vida



Educação Continuada
Saúde e Segurança na Indústria
Promoção da Saúde



3.5.3.1. AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

3.5.3.1.1. EDUCAÇÃO CONTINUADA

A educação continuada ocorre por meio da oferta de cursos, realizados nos mais diferentes contextos (nas indústrias, nas suas unidades operacionais ou em outros espaços alternativos, disponibilizados por parceiros), e obedece ao formato de cursos presenciais e a distância, de natureza teórica ou prática.



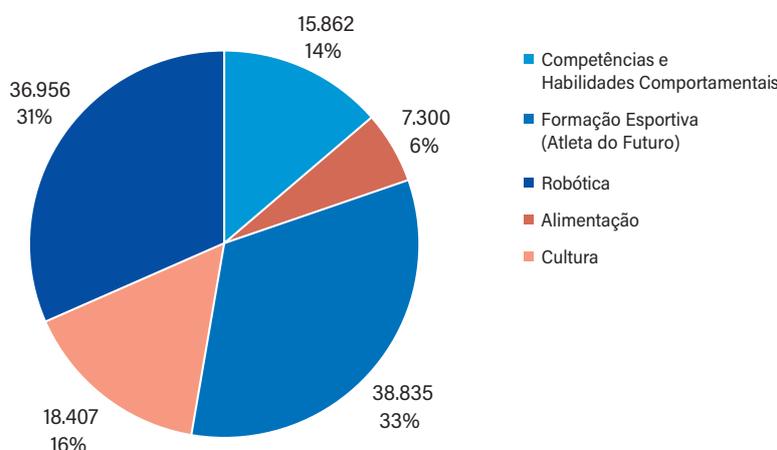
Objetivos da Educação Continuada

- ▶ **Estimular a competitividade das empresas**, por meio da ampliação das competências e conhecimentos dos profissionais que nelas atuam.
- ▶ **Reduzir a exclusão social**, via oferta de cursos que viabilizam a geração de renda.
- ▶ **Contribuir para a redução do desemprego** vinculado à obsolescência ou à limitação do repertório de conhecimentos dos trabalhadores.

As iniciativas de educação continuada abrangem diversas áreas, como cultura, esportes, saúde, segurança do trabalhador e promoção de um estilo de vida saudável. Os cursos são oferecidos por meio da plataforma EAD, com inscrições disponíveis pelo portal (<https://www.sesisp.org.br/inscricao>), ampliando o acesso além das instalações físicas e promovendo a educação de maneira mais flexível e abrangente.

Neste ano, foram feitas no âmbito da Educação continuada 187.541 matrículas.

Gráfico 32: Distribuição da Matrícula segundo Programações⁴⁴



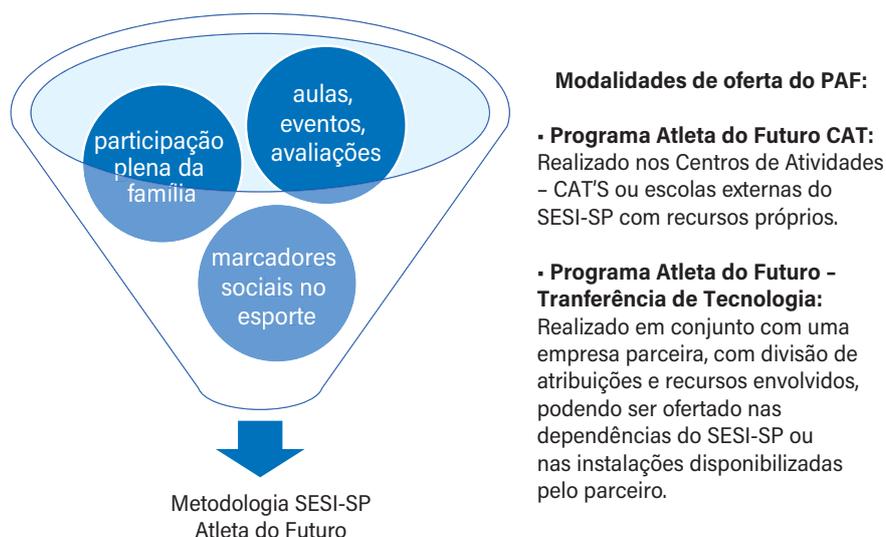
Fonte: Gerência de Operações.

44 Não foram consideradas as matrículas da transferência de tecnologia do Programa Atleta do Futuro (PAF).

O Programa Atleta do Futuro (PAF), voltado à formação esportiva de crianças e jovens de 6 a 17 anos, também integra a educação continuada. Ofertado gratuitamente nos 53 centros de atividades do SESI-SP, instalações da indústria e por meio de parcerias com ONGs, OSCIPs, associações, clubes, institutos, empresas privadas e órgãos públicos nas esferas municipal, estadual e federal. Em 2023 o programa retomou o grande volume de inscrições, após um período em que as matrículas diminuíram em função da pandemia da COVID-19. Foram realizadas um total de 38.835 matrículas nas modalidades do PAF ofertadas nos centros de atividades do estado de SP. Destaca-se oferta do futebol feminino, iniciada em agosto de 2023, em 11 unidades do estado e superou 1.300 alunas inscritas.

Com embasamento científico e metodologia própria, o programa considera o esporte de participação como um princípio de inclusão, apoia a especialização somente em idades adequadas, diversifica a prática de modalidades, utiliza do jogo como um recurso pedagógico importante e incentiva a participação da família no acompanhamento e desenvolvimento do aluno.

Com o propósito de propiciar o desenvolvimento social em larga escala, por meio da transferência de tecnologias sociais, o SESI-SP beneficiou um total de 70.181 crianças e adolescentes que foram atendidas através dos convênios do Programa Atleta do Futuro (PAF) em 2023.



3.5.3.1.2. SAÚDE DO TRABALHADOR E NO TRABALHO

Objetivos

Investir na segurança e na saúde do trabalhador é investir na indústria. Sendo assim, o acesso a serviços com a finalidade de reduzir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais é primordial. Nesse sentido, o SESI-SP atua na oferta de serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) para empresas de todos os portes, contribuindo para um ambiente seguro e saudável e com condições adequadas para que o trabalhador realize suas tarefas diárias, com a proteção de sua integridade. Os serviços ofertados pelo SESI-SP são acompanhados de ações baseadas em inovação,

atendimento às necessidades do cliente, ganho de escala e consolidação da marca SESI, pautadas nas Diretrizes da Resolução do Conselho Nacional Nº 058/2021⁴⁵ e objetivos estratégicos traçados, objetivando:

- ▶ Ser a primeira escolha da indústria e de seus trabalhadores em soluções para o desenvolvimento humano e o incremento da produtividade;
- ▶ Promover serviços e ações educativas em cultura, esporte, lazer e saúde para trabalhadores, seus familiares e a comunidade.

Em 2023 o SESI foi reconhecido como empresa *TOP of Mind* – Proteção, uma grande conquista uma vez que o Prêmio Top Of Mind de Proteção é uma das mais importantes e cobiçadas premiações junto às empresas e entidades do setor de proteção ao trabalho. A pesquisa realizada com os profissionais do setor de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) destaca a evolução do trabalho das entidades e empresas que atuam no mercado brasileiro, servindo de balizamento para as ações implementadas em todo o país.

Trilha de Segurança e Saúde no Trabalho

As recentes reformulações das Normas Regulamentadoras, impulsionadas pela necessidade de harmonizar seu texto com outros dispositivos legais, agregam requisitos gerais abordando claramente a necessidade de implementação de ações de gestão de riscos ocupacionais. Essas mudanças geraram uma série de dúvidas por parte das indústrias, que puderam contar com o apoio do SESI-SP, por meio de *lives*, *webinars* e palestras presenciais, com foco no tema, apresentando as linhas de apoio às indústrias no cumprimento aos requisitos legais, por intermédio da Trilha de Segurança e Saúde no Trabalho, conforme podemos observar no detalhamento do infográfico a seguir.

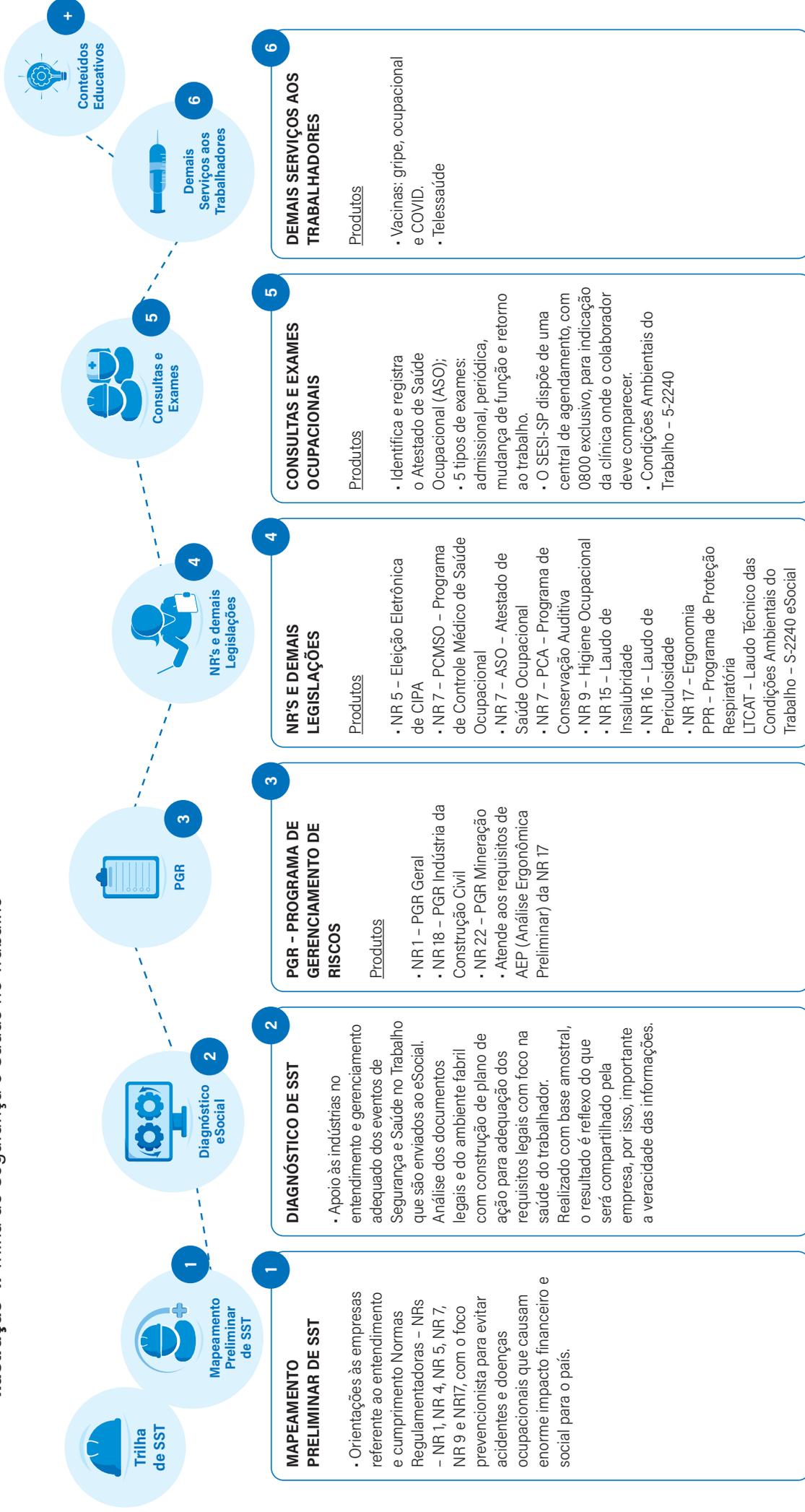
Durante o ano de 2023, a área de Segurança e Saúde no trabalho do SESI-SP dedicou esforços ao atendimento às necessidades das indústrias no cumprimento aos requisitos legais de SST. Os principais serviços prestados são: PCMSO e LTCAT.

Realizar a trilha de SST resulta em:

- ▶ Aumento na produtividade e competitividade;
- ▶ Preservação da vida e saúde do trabalhador;
- ▶ Redução de custos e riscos legais;
- ▶ Cumprimento das Normas Regulamentadoras.

45 Fonte: <https://cnsesi.com.br/transparencia-legislacao>; acessado em 08/02/2024.

Ilustração 4: Trilha de Segurança e Saúde no Trabalho



3.5.3.1.3. VIDA SAUDÁVEL

Tendo em vista que as Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) impactam negativamente na produtividade e orçamento das empresas, em que o absenteísmo, presenteísmo e afastamento, estão em sua grande maioria ligados a essa causa, a prevenção é a ação mais eficiente e eficaz nesse combate, bem como na redução dos custos com a saúde.

Com a proposta de fortalecer a educação para a Saúde, amparado na classificação da OMS de Saúde Integral (Físico, Mental e Social), o SESI-SP propõe uma reflexão de um estilo de vida mais saudável, aumentando a competitividade e a produtividade das indústrias, por meio da melhoria dos padrões de vida do trabalhador. Nesse sentido, a instituição atuou nas seguintes frentes:



Academias

A Academia do SESI-SP visa promover mais saúde com a prática da atividade física orientada, com todos os cuidados necessários, para o fortalecimento da imunidade e o bem-estar. Com uma equipe de profissionais capacitados e ligados diretamente a esse produto, é um dos *core business* dos CAT's SESI-SP.



Unidade Móvel de Vida Saudável

Oportunizar aos colaboradores da indústria e à comunidade o acesso à infraestrutura para a prática de atividades que promovam o conhecimento sobre alimentação adequada, saudável, segura e consciente e o desenvolvimento de habilidades culinárias. Disseminar o conceito do aproveitamento integral dos alimentos no preparo de receitas nutritivas aos trabalhadores da indústria, sua família e à comunidade, por meio de uma proposta de educação alimentar que combina saúde, boa alimentação e economia.



Ginástica na Empresa

O SESI-SP possui uma metodologia de ginástica laboral própria, para a contribuição da adoção ou manutenção de estilo de vida ativo e saudável do trabalhador.



Studio Pilates SESI-SP

Conta com profissionais especializados, por meio de intervenções preventivas e de manutenção, favorecendo um atendimento personalizado *in company* ou na unidade do SESI-SP mais próxima.



Reabilitação Corporativa

Assegurar a igualdade de oportunidade e o tratamento a todos, permite que o indivíduo retorne à normalidade da capacidade labora pós-lesão; agregando valores e fazendo diferença no meio em que ele vive e se relaciona.

(Continua)

(Continuação)



Associação (Clubes)

Apresentam estrutura e programação de Lazer estruturada para o trabalhador da indústria e seus familiares, proporcionando atividade que estimulam hábitos saudáveis e momentos de descanso, diversão e desenvolvimento social e pessoal.



Telemedicina

Prestação remota de serviços de saúde através da utilização de recursos tecnológicos e de telecomunicações para a troca de informações nos diferentes níveis de atenção à saúde, entre profissionais de saúde e entre médicos e pacientes.

Dos 200 gestores de indústrias ouvidos em pesquisa pelo SESI-SP, 81% disseram que a melhoria contínua das iniciativas que promovem a saúde e o bem-estar do colaborador é uma tendência e visualizam suas empresas fazendo parte dela.

Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida). <https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/saude-e-qualidade-de-vida/81-das-empresas-pretendem-criar-ou-melhorar-programas-de-promocao-de-saude/>; Acessado em 30/01/2024.

Academia

134 mil alunos

+ 21,4%

Centro de Qualidade de Vida

444 mil usuários

+63,6%

Educação Continuada

187.541 matrículas

109.016 do Programa Atleta do Futuro

+19%

3.5.3.2. PARCERIAS ESTRATÉGICAS

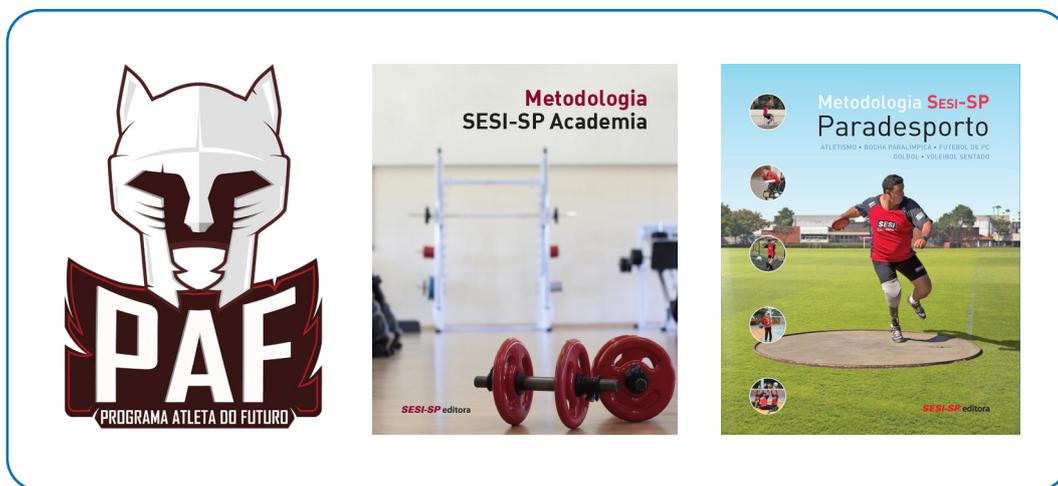
Uma parceria cultural e esportiva entre o SESI-SP e a Faculdade Zumbi dos Palmares, com o objetivo de promover a inclusão, diversidade cultural e social. A iniciativa oferece aula gratuitas de canto, dança, instrumentos musicais, e esportes para pessoas de diferentes faixas etárias, enfatizando a valorização da cultura afro-brasileira e a promoção da diversidade racial.



O Programa Alimentar o Futuro, desenvolvido pelo Conselho Superior de Responsabilidade Social da FIESP e operacionalizado em parceria com o CIESP e o SESI-SP, tem como objetivo promover, no estado de São Paulo, a segurança alimentar e nutricional das crianças de zero a 10 anos para fortalecer a garantia do direito à alimentação.



3.5.3.3. METODOLOGIAS INOVADORAS



3.5.3.4. SISTEMAS E PLATAFORMAS SESI-SP: DESTAQUES

Plataforma Alimente-se Bem

Oferece para toda população conteúdos e informações sobre alimentação saudável, bem como dezenas de receitas com o mesmo tema 100% digital.

<https://alimentesebem.sesisp.org.br/>

Sistema de Controle e Avaliação do Atleta do Futuro

Viabiliza conexão com cerca de 100 mil alunos do SESI-SP

<https://www.sesisp.org.br/esporte/atleta-do-futuro-paf>

Plataforma Telemedicina SESI

Acesso digital aos serviços de saúde SESI-SP em todo o estado de São Paulo.

<https://sesisp.iron.fit/support>

Meu SESI

Acesso digital aos serviços do SESI-SP em todo o estado de São Paulo, viabilizando aquisições de ingressos, reservas e outros.

<https://acesso.sesisp.org.br>

Formação EAD do PAF

Acesso digital para treinamento e atualização da metodologia para colaboradores e parceiros do SESI-SP.

3.5.3.4.1. DESEMPENHO E RECURSOS ALOCADOS

3.5.3.4.1.1. RESULTADOS ALCANÇADOS

Em 2023, o SESI-SP superou as metas propostas para as ações da qualidade de vida e ampliou o número de pessoas atendidas nas suas unidades operacionais e de empresas atendidas pelos serviços corporativos.

Tabela 13: Ações de Qualidade de Vida – Produção

Serviços	2022	2023		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Educação Continuada (Matrículas)	179.749	155.744	187.541	120%	4,3%
Formação Esportiva	91.634	104.800	109.016	104%	19,0%
<i>Próprios</i>	19.621	30.000	38.835	129%	97,9%

(Continua)

(Continuação)

Serviços	2022	2023		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
<i>Transferência</i>	72.013	74.800	70.181	94%	-2,5%
Competências e Habilidades Comportamentais ⁽¹⁾	53.796	2.460	15.862	645%	-70,5%
Robótica Comunidade	18.213	30.000	36.956	123%	102,9%
Formação Cultural	10.097	14.000	18.407	131%	82,3%
Alimentação e Nutrição	6.009	4.484	7.300	163%	21,5%

Saúde dos trabalhadores

Atividade Física Esportiva (empresas atendidas)	26	25	29	116%	11,5%
AET – Análise Ergonômica do Trabalho (empresas atendidas)	33	32	49	153%	48,5%
Avaliação Ambiental (NR15) (empresas atendidas)	22	108	31	29%	40,9%
PGR (NR) – Programa de gestão de Riscos (empresas atendidas)	239	328	532	162%	122,6%
Consultas Clínicas Ocupacionais (empresas atendidas)	131	119	176	148%	34,4%
Exames Ocupacionais (empresas atendidas) (atendimentos)	77 11.040	84 -	128 29.516	152% -	66,2% 167,4%
Gestão Empresarial (empresas atendidas)	23	-	15	-	-34,8%
Ginástica na Empresa (empresas atendidas) (pessoas beneficiadas por contrato)	226 87.307	228 -	241 93.627	106% -	6,6% 7,2%
LTCAT, Laudos de Insalub. Periculosidade (empresas atendidas)	86	119	208	175%	141,9%
Odontologia Corporativa (empresas atendidas) (atendimentos realizados)	2 615	1 -	1 629	100% -	-50,0% 2,3%

(Continua)

(Continuação)

Serviços	2022	2023		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Teleatendimento					
Especialidades de Saúde (pessoas atendidas)	43	15.716	16.597	106%	38.497,7%
(consultas médicas)	69	-	80	-	15,9%
Capac. EaD ou Semi Presenc. Relacionadas às NRs – Plataformas Nacionais (pessoas atendidas)	40	-	237	-	492,5%
Demais Serviços Especializados em SST (empresas atendidas)	436	-	572	-	31,2%
Gestão de Programas Legais (PGR NR-01, PGR IC, PCMAT e PCMSO (empresas atendidas)	211	45	49	109%	-76,8%
Serv. Medicina do Trabalho (empresas atendidas)	112	132	208	158%	85,7%
Serv. Psicologia (empresas atendidas)	21	-	22	-	4,8%
(pessoas atendidas)	559	-	607	-	8,6%
(consultas médicas)	2.594	-	3.777	-	45,6%
Vacinação Contra Gripe (vacinas aplicadas)	87.514	80.000	74.469	93%	-14,9%

Vida Saudável

Atividade Física e Esportiva (pessoas atendidas)	110.725	98.832	134.397	136%	21,4%
Nutrição Clínica (empresas atendidas)	12	10	12	120%	-
(pessoas atendidas)	799	-	854	-	6,9%
Associação (pessoas atendidas)	271.560	500.000	444.322	89%	63,6%
Pilates Estudio (pessoas atendidas)	728	-	1.268	-	74,2%
Treinamento Esportivo (alunos)	2.037	-	2.848	-	39,8%
Plano Empresarial (empresas atendidas)	1.916	-	2.520	-	31,5%

(Continua)

(Continuação)

Serviços	2022	2023		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Circuito do Bem-estar (empresas atendidas)	3	3	2	67%	-33,3%
Reabilitação (empresas atendidas)	7	15	5	33%	-28,6%
(pessoas atendidas)	1.831	-	1.639	-	-10,5%
(consultas médicas)	45.476	-	21.827	-	-52%
SESI Esporte e Competições (empresas atendidas)	491	-	238	-	-51,5%
(pessoas inscritas)	13.330	-	2.262	-	-83,0%

(1) – Para 2022, considerou-se para o total de matrículas os cursos de capacitação e de competências e habilidades comportamentais. Para 2023, o curso de capacitação foi descontinuado.

Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações).

3.5.3.4.1.2. RECURSOS ALOCADOS

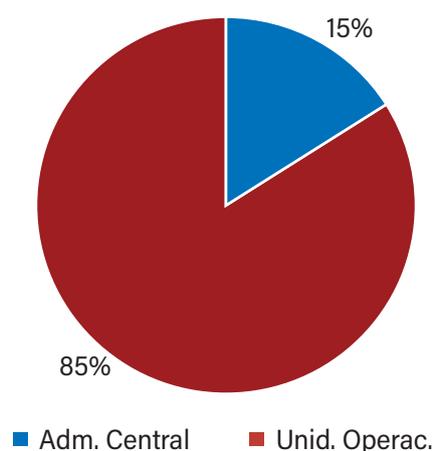
► Colaboradores da Qualidade de Vida⁴⁶

A qualidade de vida concentra 1.065 colaboradores, o que corresponde a 10% do efetivo do SESI-SP.

85% dos 1.065 colaboradores estão lotados nas unidades operacionais do SESI-SP.

Em relação ao exercício anterior, no ano de 2023, o quadro de colaboradores sofreu um aumento de 20%, devido ao aumento da oferta dos serviços nos Centros de Atividades do SESI-SP.

Gráfico 33: Colaboradores de Qualidade de Vida – Local de Lotação

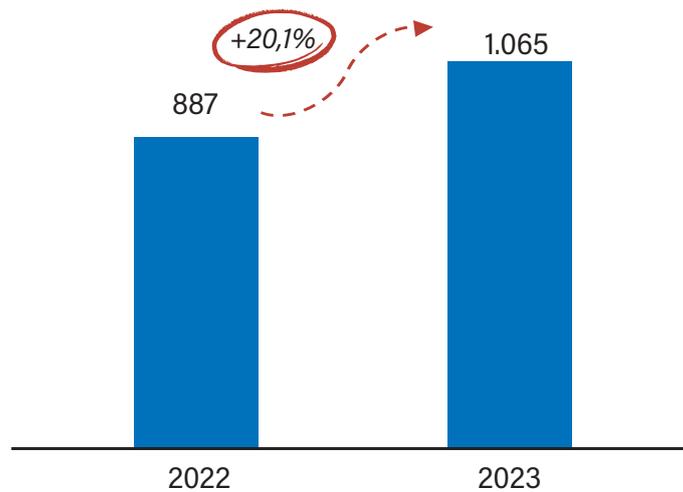


Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos)

Nota: No caso da administração central, considera exclusivamente o pessoal das áreas técnicas vinculadas à P&D e à oferta e avaliação da qualidade dos serviços. Também não estão computadas as equipes de gestão dos CATS.

46 Funcionários em 31/12/2023. Não consideram funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

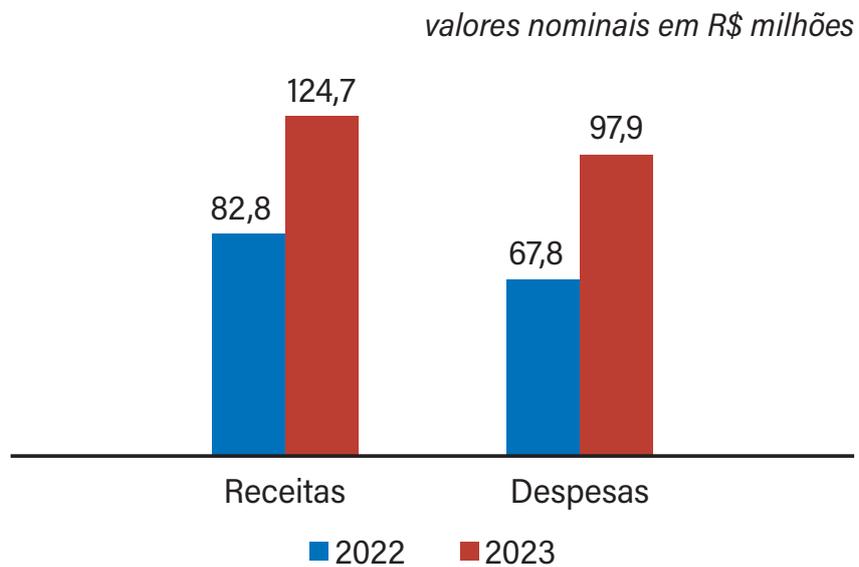
Gráfico 34: Quadro de Colaboradores da Qualidade de Vida – 2022 e 2023



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Recursos Financeiros da Qualidade de Vida

Gráfico 35: Recursos da Qualidade de Vida – Evolução das Receitas e Despesas Correntes



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Nota: Corresponde ao conjunto de recursos (receitas de serviços e despesas correntes) contabilizado diretamente nas contas de negócio. No caso das despesas, corresponde ao grupo das despesas diretas.

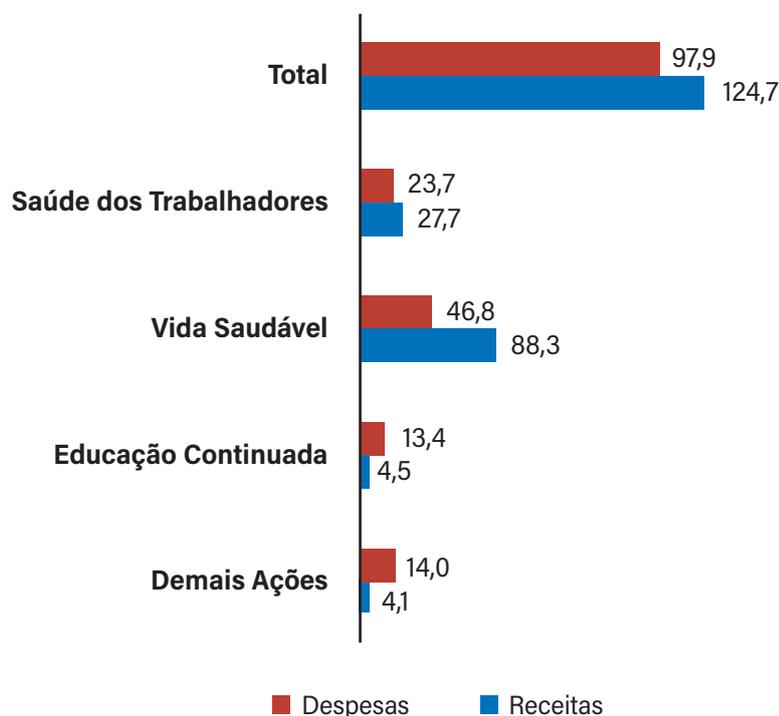
Tabela 14: Receitas de Serviços da Qualidade de Vida

valores nominais em R\$ mil

	2022	2023	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Continuada	4.069,5	3.331,1	4.521,5
Saúde dos trabalhadores	25.959,3	19.047,1	27.725,4
Vida saudável	49.277,6	62.076,9	88.349,0
Demais ações	3.507,2	3.121,5	4.095,5
Total	82.813,6	87.576,6	124.691,5

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria)

Gráfico 36: Recursos da Qualidade de Vida – Receitas de serviços *versus* Despesas Correntes Diretas – 2023



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Nota: Corresponde ao conjunto de recursos (receitas de serviços e despesas correntes) contabilizado diretamente nas contas de negócio. No caso das despesas, corresponde ao grupo das despesas diretas.

Tabela 15: Despesas Correntes da Qualidade de Vida

valores nominais em R\$ mil

	2022	2023	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Continuada	9.876,4	18.195,3	13.437,5
Saúde dos trabalhadores	20.768,4	34.845,7	23.687,3
Vida saudável	27.923,6	51.259,3	46.785,0
Demais ações	9.267,5	17.357,9	14.013,4
Total	67.835,9	121.658,2	97.923,2

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).



Após ser severamente afetada pela pandemia da COVID-19, o SESI-SP estabeleceu como um de seus principais objetivos para 2023 a expansão do atendimento nos serviços de Qualidade de Vida.

O crescimento observado nas despesas, acompanhados de um aumento significativo nas receitas de serviços e atingindo mais de 1 milhão de pessoas beneficiadas nas atividades apresentadas da área, demonstram que o SESI-SP conseguiu cumprir o objetivo de ampliar de maneira expressiva sua oferta de serviços da Qualidade de Vida.

3.5.4. CULTURA

A atuação do SESI-SP na cultura objetiva a promoção da cidadania e desenvolvimento da consciência crítica. Para tanto, o SESI-SP busca assegurar a democratização da cultura, nas suas mais diversas manifestações – artes cênicas, artes visuais e audiovisual, música, dança, literatura, entre outros – e ampliar as oportunidades para que grupos de artistas, com as mais distintas propostas, possam apresentar seus trabalhos ao público e valorizar os meios de produção artísticas da Entidade.

Outra vertente importante na ação do SESI-SP na cultura é a preocupação com a formação, concretizada por meio da oferta de cursos e outras estratégias formativas, com diferentes durações e abordagens.

3.5.4.1. AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Em 2023, o SESI-SP vivenciou um ano de conquistas importantes na esfera cultural, caracterizado por ações estruturantes estratégicas que consolidaram sua posição como um protagonista essencial na promoção e democratização da arte. A instituição expandiu sua influência em diversas expressões artísticas.

No cenário musical, o SESI-SP apresentou shows externos, promovendo a diversidade cultural e o acesso à linguagem musical. Ao longo do ano, foram realizadas 90 apresentações em diversas cidades, destacando-se o compromisso inequívoco com a democratização cultural e a formação de novos públicos.

A ênfase na educação artística como catalisador para o desenvolvimento socioemocional foi evidenciada por programas como SESI Dance e FEST Voz, que proporcionaram plataformas para 1600 alunos se expressarem e revelarem talentos. A diversificação e expansão dos núcleos de formação artística, tanto para a comunidade quanto para os alunos das escolas SESI-SP, fortaleceram os laços entre espectadores e espetáculos, shows e exposições.

As artes cênicas também ocuparam papel de destaque na programação, com apresentações inéditas ocorrendo ao longo de todo ano. Destaca-se, ainda, a Galeria de Arte que recebeu exposições de renome nacional e internacional.

Na promoção da leitura, o SESI-SP investiu em ações educativas, como Contações de Histórias e a Feira de Troca de Livros, alcançando um público significativo. Projetos como Literatura Livre e a produção do longa-metragem "Down Quixote" demonstram um compromisso contínuo com a disseminação da literatura e inclusão por meio da arte.

Sediou a 19ª edição da Mostra Internacional do Cinema Negro, promovendo a reflexão sobre o pensamento antirracista. O projeto InteligênciaPontoCom, abordando diversos temas nas áreas de Arte, Cultura e Sociedade, proporcionou diálogos significativos e enriquecedores.

A educação em artes cênicas ganhou destaque com os Núcleos em Artes Cênicas (NAC) e o início da primeira turma de Pós-Graduação em Dramaturgia, reforçando o compromisso com a formação e a excelência na produção cultural.

A parceria com o Festival Internacional de Dança Contemporânea, Dança em Trânsito, exemplifica o engajamento internacional do SESI-SP em promover, valorizar e democratizar a expressão artística.

Assim, o SESI-SP em 2023 não apenas resgatou a vitalidade da área cultural, mas também reforçou seu papel como agente transformador na cena artística e educacional, contribuindo significativamente para o enriquecimento cultural da sociedade.

3.5.4.1.1. REDE DE ATENDIMENTO

O SESI-SP conta com uma infraestrutura diversificada para a realização de atividades culturais em suas diversas linguagens. Em 2023 destaca-se a inauguração de cinco novos centros culturais no interior do estado – Campinas Amoreiras, Sorocaba, Ribeirão Preto, São José dos Campos e São José do Rio Preto.

Em municípios onde o SESI-SP não está presente por meio dos centros de atividades, estão disponíveis nas cidades de Atibaia, Cosmópolis e Santa Rita do Passa Quatro, as Estações SESI-SP de Cultura, que são equipadas com sala audiovisual, espaço de leitura e área de convivência e permitem a realização de pequenos eventos e apresentações artísticas.

Por fim, também faz parte da rede de atendimento de Cultura do SESI-SP, o Centro Cultural FIESP (CCF) formado por: Teatro, Espaço Café, Espaço Mezanino, Esplanada, Galeria de Arte, Espaço de Exposições, Galeria de Fotos e Galeria de Arte Digital (instalada na fachada do prédio).

Tabela 16: Detalhamento das Ações de Cultura em 2023

Linguagens Artísticas	Descrição das Ações	
Música (<i>shows e apresentações</i>)	Orquestra Bachiana Jovem SESI-SP	Bolsas para 40 instrumentistas entre 18 e 27 anos.
	Apresentações musicais	90 apresentações, com público de mais de 5 mil pessoas em cada show.
	Núcleos de Música	Cursos de iniciação musical.
Artes Cênicas (<i>programações inéditas</i>)	Núcleo de Artes Cênicas (NAC)	22 NACs, promovendo cursos livres de iniciação teatral, encenação e oficinas teatrais.
	Cena Livre	Projeto imersivo, destacando a diversidade e as diversas perspectivas da cena teatral.
	Espetáculos	Destaque para os espetáculos "Katia e a boneca", "Voz de avó" e "Bossa Nova Cabaret Bar"
Literatura (<i>leitura e formação de novos leitores</i>)	Podcast LiteraTUDO SESI-SP	Entrevistas com autores, ilustradores e produtores de conteúdo no universo literário.
	Contações de histórias	19 apresentações realizadas, tendo como objetivo fomentar a prática da leitura, mostrar diferentes estilos e processos criativos de narradores e refletir sobre elementos da cultura popular e da oralidade. Permite o improviso e interação com o ouvinte, tornando tudo mais envolvente e prazeroso.
	Feira de Troca de Livros	9 edições realizadas, tendo como intuito promover a socialização e disseminação da importância do livro na formação individual.

(Continua)

(Continuação)

Linguagens Artísticas	Descrição das Ações	
Artes Visuais	Projeto "Espaço Galeria SESI-SP"	5 unidades receberam o projeto, que contaram com exposições apresentando um panorama das artes visuais e suas diferentes técnicas.
	Estações SESI-SP de Cultura	Programa "Ocupação Artística": montagem de obras artísticas e ações educativas (palestra e oficina).
	Mostra Internacional	19ª edição da <i>Mostra Internacional do Cinema Negro (MICINE)</i> , tendo como tema "D'África à diáspora: o pensamento antirracista de Kabengele Munanga". O propósito foi observar a dinâmica das relações étnicocinematográficas da africanidade.
	Mostras 2023	Foram realizadas 8 mostras: "Paisagem Construída: São Paulo e R. Burle Marx"; "Cidades Líquidas"; "Terra Terreno Território"; "E o silêncio não calou em mim"; "CRIA experiências de invenção"; "Serguei Eisenstein e o Mundo"; "FILE São Paulo 203" e "Metadata – O mundo invisível".
Audiovisuais	Primeiro longa-metragem	"Down Quixote", primeiro longa-metragem patrocinado pelo SESI-SP. Trata-se da clássica de Dom Quixote, interpretada por um elenco 100% composto por atores com a Síndrome de Down.
Dança (<i>desenvolvimento de aspectos motores e cognitivos</i>)	Núcleo de Dança	33 Núcleos de Dança, com 577 turmas. Parceria com o Instituto El Elyon (implementação do "Projeto Corpo e Movimento".
	Dança em Trânsito – Festival Internacional de dança contemporânea	Espetáculos de dança da Espanha, França, Coreia do Sul, Ucrânia e Brasil.
Multilinguagem	"InteligênciaPontoCom"	Projeto que promove Bate-papos mensais entre o público e os principais criadores da Arte, Cultura e Sociedade, com o envolvimento de pensadores e formadores de opinião, especialistas nos assuntos escolhidos.

(Continua)

(Continuação)

Linguagens Artísticas	Descrição das Ações	
Festivais (<i>educação artística</i>)	Dança e Música	SESI Dance (1ª edição): festival competitivo de dança do SESI-SP, reunindo 1.600 alunos.
		FEST Voz (2ª edição): festival de música estudantil, com a participação de mais de 1.200 alunos, distribuídos em 138 escolas.
Transferência de Tecnologia Social	Artes Visuais, Artes Cênicas e Música	Projeto em parceria com municípios que prevê a realização de formação cultural, aplicando a metodologia desenvolvida pelo SESI-SP.

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Cultura).

Em 2023 os espetáculos descritos abaixo foram premiados pela Associação Paulista dos Críticos de Artes (APCA). Trata-se de um dos prêmios culturais mais importantes do Brasil.

Tabela 17: Prêmios das Ações de Cultura em 2023

Categoria	Vencedora	Obra
Melhor Dramaturgia	Sara Antunes	Voz de Vó
Intérprete Revelação	Bibi Valverde	Kafka e a Boneca

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Cultura).

3.5.4.1.2. DESEMPENHO E RECURSOS ALOCADOS

3.5.4.1.2.1. RESULTADOS ALCANÇADOS

Tabela 18: Atividades da Cultura – Produção

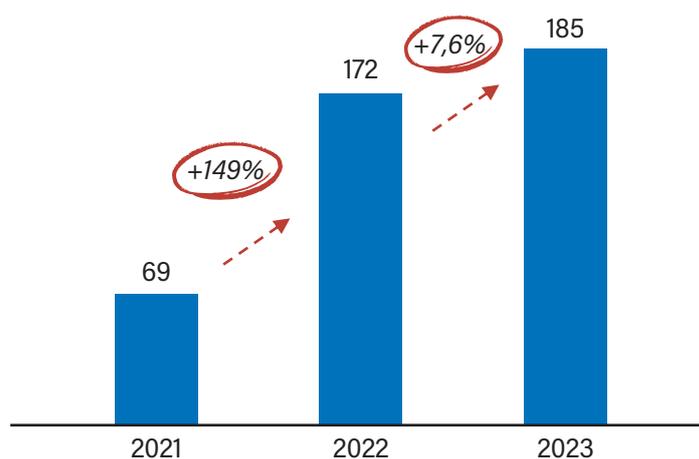
Serviços	2022	2023		% de Realização	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Eventos Culturais (público) (visualizações)	703.167 47.759	1.600.000 25.896	1.601.868 53.220	100,1 205,5	127,8 11,14
Difusão do Conhecimento (empréstimo) (empresas atendidas)	1.150 184	627 100	1.506 80	240,2 80	31,0 -56,5

Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações).

3.5.4.1.2.2. RECURSOS ALOCADOS

► Colaboradores da Cultura⁴⁷

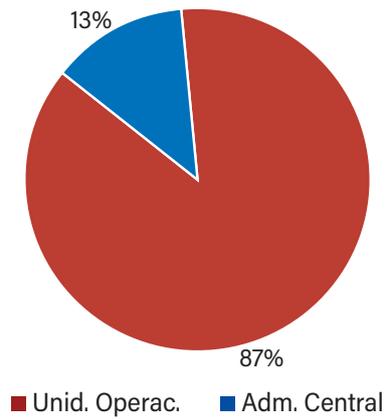
Gráfico 37: Evolução Colaboradores



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

47 Funcionários em 31/12/2023. Não considera funcionários terceirizados, estagiários e temporários.

Gráfico 38: Colaboradores da Cultura – Local de Lotação



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

► **Recursos Financeiros**

Tabela 19: Despesas Correntes da Cultura

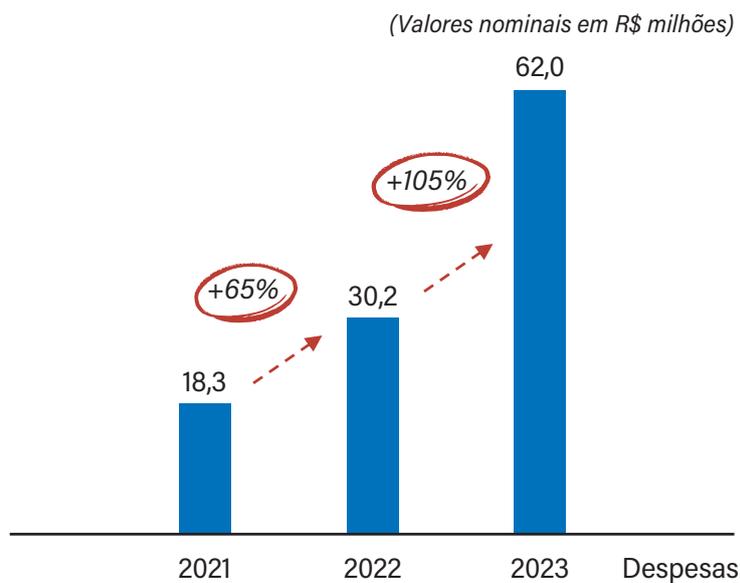
Valores nominais em R\$ mil

Serviços	2022	2023		Realização	Variação
	Realizado	Planejado	Meta Realizado	Anual (%)	
Eventos culturais	30.182,15	73.629,97	62.023,21	84%	105%

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Nota: Corresponde ao conjunto de despesas correntes contabilizado diretamente nas contas de negócio (despesas diretas).

Gráfico 39: Recursos da Cultura – Variação das Despesas Correntes



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Um crescimento de 105% nos recursos financeiros investidos na cultura, em comparação com 2022. O expressivo crescimento é devido à ampliação da nossa atuação, especialmente por causa do aumento da demanda por eventos culturais que se deu após a pandemia, além de uma ampliação dos centros culturais da rede SESI-SP.

3.5.4.2. PARCERIAS ESTRATÉGICAS

SESI-SP e Dança em Trânsito: Realizado e produzido pelo Espaço Tápias, com direção artística e curadoria de Giselle Tápias e Flávia Tápias, o Dança em Trânsito é um festival internacional de dança contemporânea que tem por objetivo valorizar, promover e democratizar esta expressão artística. A parceria aconteceu no Centro Cultural FIESP através da realização de espetáculos de dança da Espanha, França, Coreia do Sul, Ucrânia e Brasil. Uma parceria de sucesso que resultou em mais de 2 mil pessoas impactadas com os espetáculos.



SESI-SP e Instituto El Elyon: Uma parceria entre o SESI-SP (Núcleo de Dança) e o Instituto El Elyon, que resultou na implementação do "Projeto Corpo e Movimento", com o objetivo de promover o desenvolvimento da consciência corporal dos alunos participantes por meio de iniciativas complementares às da escola formal, contribuindo para a educação integral e a inclusão social.



SESI-SP e ABCP: Realizado em colaboração com a Associação Beneficente & Comunitária do Povo (ABCP), o projeto Reconstruir busca promover um senso de pertencimento em pessoas em situação de rua, proporcionando a elas acesso a espaços de manifestações culturais, incentivando a participação em visitas guiadas, apreciação de espetáculos e exposições.

Ao longo do ano, mais de 200 pessoas nesse contexto tiveram a oportunidade de participar ativamente dessas atividades, contribuindo para uma transformação positiva em suas vidas.

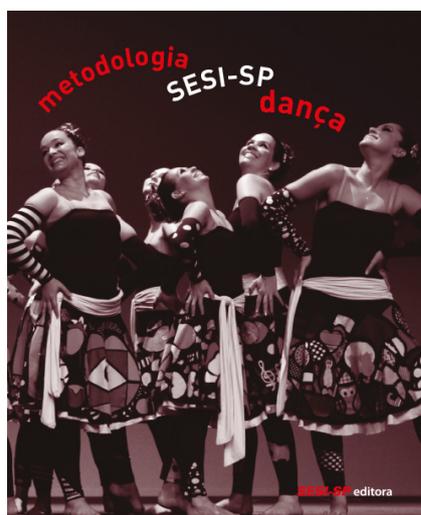


A parceria cultural e esportiva entre o SESI-SP e a Universidade Zumbi dos Palmares, com o objetivo de promover a inclusão, diversidade cultural e social oferece aulas gratuitas de canto, dança, instrumentos musicais, e esportes para pessoas de diferentes faixas etárias, enfatizando a valorização da cultura afro-brasileira e a promoção da diversidade racial.



3.5.4.3. METODOLOGIAS INOVADORAS

SESI-SP: DESTAQUES



3.5.4.4. SISTEMAS E PLATAFORMAS SESI-SP: DESTAQUES

Meu SESI

Acesso digital aos serviços do SESI-SP em todo o estado de São Paulo, viabilizando aquisições de ingressos, reservas e outros.

<https://acesso.sesisp.org.br>

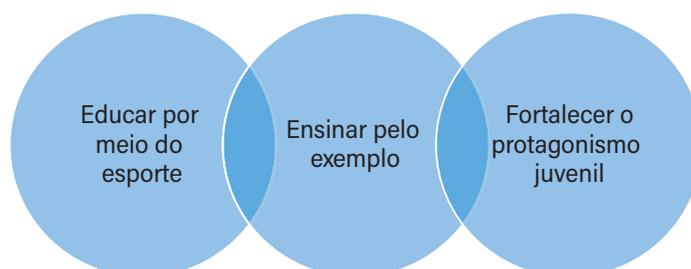
3.5.5. ESPORTE

Para o SESI-SP, o esporte contribui de maneira decisiva como uma ferramenta de formação e transformação de crianças, adolescentes e adultos, desenvolvendo valores como disciplina, perseverança, socialização, ética, trabalho em equipe, inclusão e hábitos saudáveis para qualidade de vida.

3.5.5.1. AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

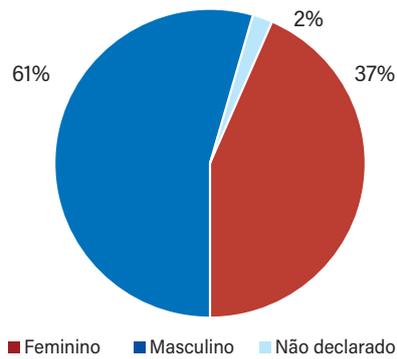
O programa Pedagogia do Exemplo tem o esporte como ferramenta para a educação. Acontece fundamentalmente com atletas renomados e que alcançaram o mais alto nível competitivo no esporte Olímpico ou Paralímpico e que são exemplos na sua modalidade esportiva e em sua conduta pessoal, servindo de inspiração para os mais jovens, tendo como foco a melhoria do desempenho pedagógico e socioemocional. Em 2023, o programa foi ofertado em 23 unidades do SESI-SP e com a oferta de 21 modalidades.

► SESI-SP - Pedagogia do Exemplo



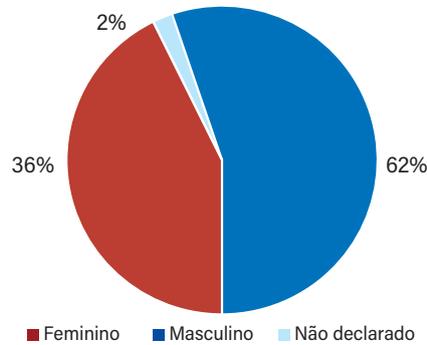
Total de 1290 Atletas, sendo 1179 Atletas e 111 Atletas Paraolímpicos

Gráfico 40: Distribuição dos Atletas segundo gênero



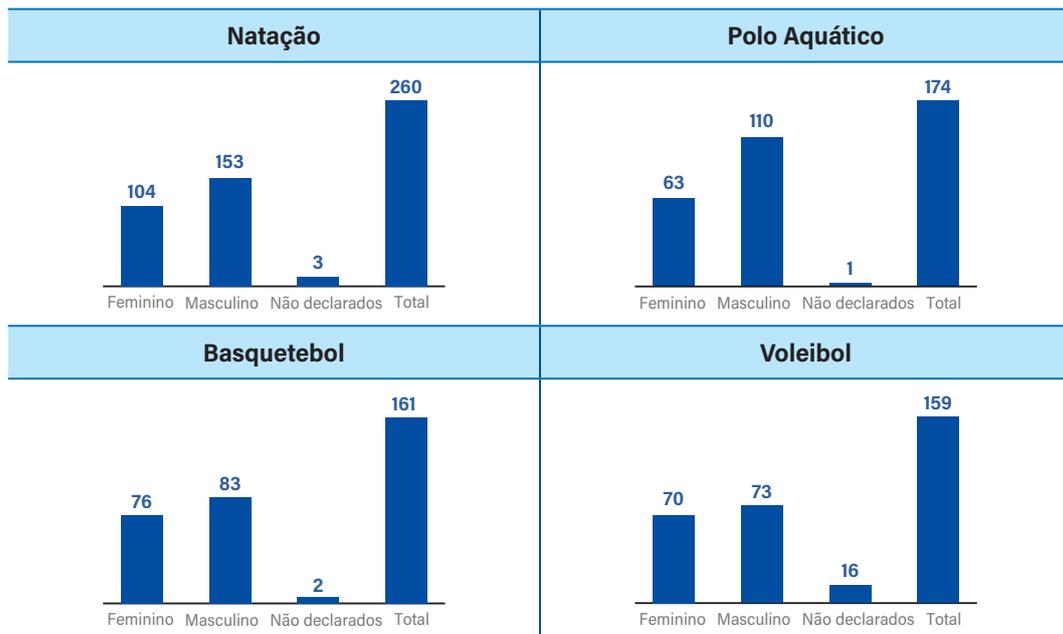
Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).

Gráfico 41: Distribuição dos Atletas Paralímpicos segundo gênero

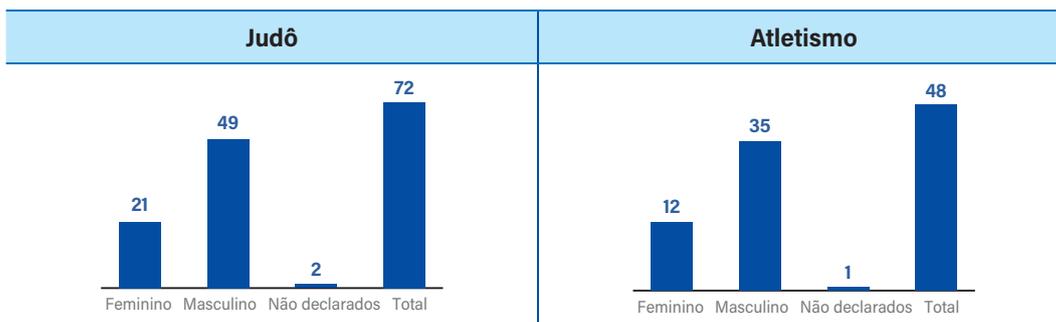


Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).

Gráfico 42: Destaques Modalidades do Esporte não Paralímpico

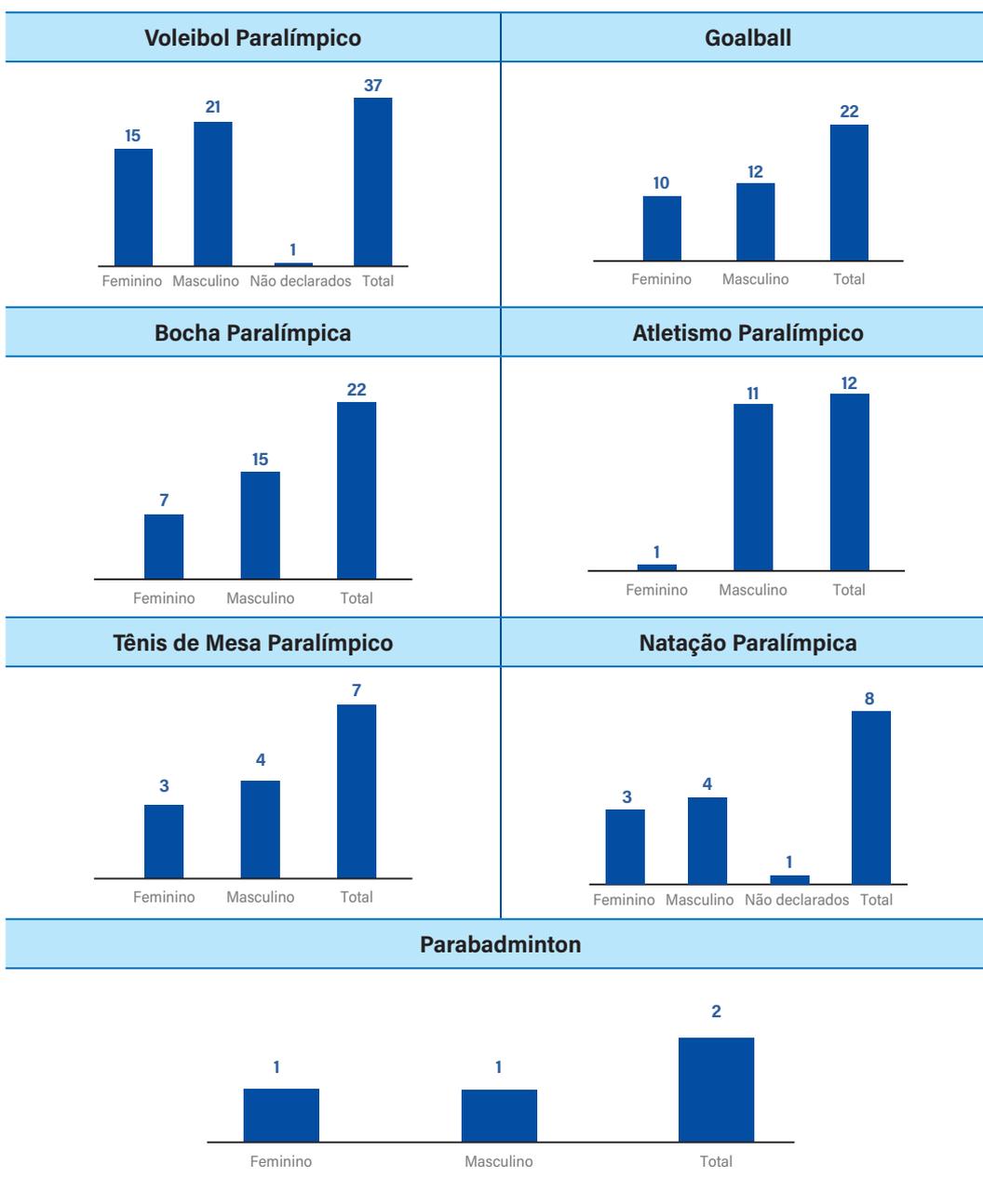


Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).



Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).

Gráfico 43: Principais Modalidades do Esporte Paralímpico



Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).

Tabela 20: Destaques do Esporte de Rendimento

Modalidades	Conquistas 2023		
	Ouro	Prata	Bronze
Natação	983	701	568
Wrestling	75	37	37
Judô	60	40	53
Tênis de mesa	58	42	102
Karatê	49	38	20
Atletismo Paralímpico	46	30	19
Triathlon	35	29	21
Atletismo	20	31	24
Bocha Paralímpica	17	9	5
Badminton	6	13	13
Natação Paralímpica	6	2	2
Ginástica Artística	5	7	5
Total	1.360	979	869

Modalidades	Classificação 2023
Basquete Feminino	Campeão Nacional Liga de Basquete Feminino
Basquete Masculino	Campeão Internacional Basketball Champions League Américas; Campeão Internacional FIBA Intercontinental Cup e Campeão Nacional NBB 15
Bocha Paralímpica	Campeão Internacional Zagreb 2023 World Boccia Challenger (modalidade Pares BC3)
Goalball	Campeão Brasileiro (Feminino); Campeão Brasileiro (Masculino)

(Continua)

(Continuação)

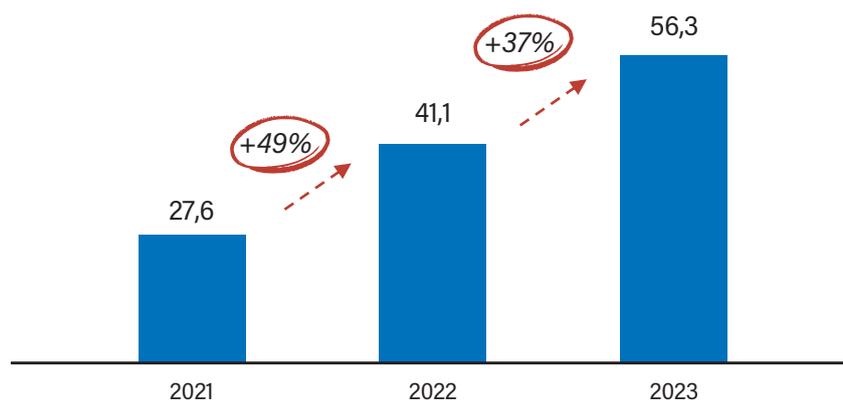
Modalidades	Classificação 2023
Hóquei	Campeão Brasileiro Sub-15 (Feminino e Masculino) Campeão Brasileiro Sub-18 (Feminino e Masculino)
Judô	Campeão Paulista – Sênior
Natação	3º lugar – Troféu José Finkel
Polo Aquático	Campeão Liga Nacional de Polo Aquático (Masculino)
Voleibol Sentado	Campeão Brasileiro de Voleibol Sentado (Feminino)
Triathlon	3º lugar – World Triathlon Championship Series 2023 WTCS Abu Dhabi
Atletismo	Campeão Nacional 100m rasos – Troféu Brasil de Atletismo
Atletismo Paralímpico	1º lugar Salto em Distância – World Para Athletics Grand Prix – Marrakech 2023

Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).

3.5.5.1.1. RECURSOS ALOCADOS DO ESPORTE

Gráfico 44: Recursos do Esporte – Variação das Despesas Correntes

Valores nominais em R\$ milhões



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Nota: Corresponde ao conjunto de despesas correntes contabilizado diretamente nas contas de negócio (despesas diretas).

Com relação às atividades do Esporte, disponíveis em todas as unidades do SESI-SP, espalhadas pelo estado de São Paulo, o ano de 2023 foi um ano de expansão das atividades coletivas e da participação dos atletas em competições. Nos jogos Pan-Americanos – Santiago, participaram 29 atletas do SESI-SP, 93% de aumento em comparação à última edição do evento, e os atletas conquistaram 18 medalhas: 9 de ouro, 4 de prata e 5 de bronze.

3.5.5.2. PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Uma parceria do SESI-SP com a Confederação Brasileira de Rugby (CBRu) e clubes de rugby em 09 Unidades do SESI-SP. A proposta é de forma compartilhada, apoiar no desenvolvimento da modalidade, com ofertas de aulas para os alunos, formação de professores e aplicação de conteúdo científico.



3.5.5.3. METODOLOGIAS INOVADORAS



3.5.6. EDITORA

Material didático

A produção editorial do material didático foi concluída dentro do cronograma interno, o que proporcionou a finalização das impressões e sua distribuição nas escolas antes do início do período letivo de 2024.

Parceria com a Educação SESI-SP

A Editora SESI-SP produziu para a área de Educação SESI-SP os e-books referentes a Projetos e Programas das Prefeituras – material importante para a capacitação de professores do Programa Novo Olhar. Além dos livros digitais, foi feita a produção editorial das avaliações anuais destinadas ao Ensino Fundamental I e II.

Venda SME

A Editora SESI-SP participou dos pregões da Secretaria Municipal de Educação de São Paulo, em atendimento aos programas Minha Biblioteca, Formação Pedagógica, Composição de Acervo, entre outros. No total, 16 títulos da editora fizeram parte dos pregões, o que proporcionou a venda de 13.000 exemplares.

▶ Prêmio da Editora SESI-SP em 2023

A Editora SESI-SP ganhou o selo de recomendação da Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil – FNLIJ, para a obra:

▶ Categoria: autor revelação

Diário de Anita – texto de Patrícia Raffaini e ilustrações de Graça Lima.

Fonte: Editora SESI-SP.

3.5.7. PROCESSOS DE APOIO – DESTAQUES

3.5.7.1. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS

Considerando que o principal negócio do SESI-SP são pessoas, os cuidados com a saúde física e mental dos seus colaboradores continuam a figurar como uma das prioridades máximas na relação de preocupações institucionais.

O ano de 2023 foi marcado por significativas realizações e avanços para a gestão de talentos e desenvolvimento organizacional.

Foi realizada parceria com o instituto *Great Place to Work* (GPTW), implementando de forma inicial a metodologia GPTW para gestão de clima organizacional. Toda a Liderança do SESI-SP foi treinada na metodologia para promoção de um *Great Place to Work*. Essa abordagem permitiu o SESI-SP fortalecer a cultura organizacional, promovendo valores como transparência, confiança e colaboração em todos os níveis da Entidade.

Adicionalmente, foi introduzido um robusto modelo de *assessment* e PDI (Plano de Desenvolvimento Individual), no processo de identificação de potenciais sucessores para vagas de liderança, proporcionando aos colaboradores uma ferramenta personalizada para reflexão, planejamento e acompanhamento de seu crescimento profissional. Essa iniciativa não apenas fortalece o vínculo entre os colaboradores e a empresa, mas também contribui para o alinhamento estratégico das metas individuais com os objetivos organizacionais.

Vale destacar ainda, o Programa EvoluiRH, uma iniciativa focada no desenvolvimento de competências-chave necessárias para impulsionar o sucesso individual e coletivo. Por meio deste programa, é oferecida uma variedade de oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento, incluindo treinamentos presenciais, *workshops*, mentorias e recursos online, permitindo aos colaboradores aprimorarem suas habilidades de acordo com suas necessidades e aspirações profissionais.

Um dos indicadores que demonstra o compromisso do SESI-SP com o desenvolvimento contínuo foi o aumento expressivo das horas de treinamento por pessoa, que registrou um crescimento de 38% em comparação com o ano anterior. Esse investimento substancial na capacitação dos colaboradores reflete não apenas o compromisso com a excelência operacional, mas também a visão de longo prazo para o crescimento e sucesso sustentável da instituição.

3.5.7.2. GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ao longo do ano de 2023, a Gestão de Tecnologia da Informação do SESI-SP concentrou seus esforços em diversas áreas-chave, visando promover a excelência operacional, a inovação tecnológica e a segurança da informação em toda a organização.

Com relação ao Planejamento Estratégico e Governança de TI, a equipe dedicou-se à elaboração de um plano estratégico anual detalhado, alinhado com as diretrizes corporativas e as necessidades específicas das diferentes áreas de negócio do SESI-SP. Essa abordagem incluiu reuniões periódicas com os gestores das entidades para formalização do orçamento e priorização de projetos, garantindo assim a transparência e o alinhamento com as metas organizacionais. Além disso, foram implementadas políticas e diretrizes de governança de TI, com análise e aprovação pela gestão corporativa, fortalecendo a eficácia e a segurança dos processos tecnológicos.

Um dos pilares fundamentais foi o investimento contínuo na capacitação e atualização do corpo técnico de TI. Foram oferecidos diversos treinamentos especializados sobre temas relevantes, como riscos, LGPD, ITIL v4, *business analytics* e CISSP. Essa iniciativa teve como objetivo assegurar que a equipe estivesse preparada e qualificada para operar e manter os sistemas de forma segura e eficiente, acompanhando as evoluções tecnológicas e regulatórias.

De forma a melhorar os processos operacionais de nossas áreas fim e corporativas foram desenvolvidos durante 2023 diversos aplicativos sistêmicos e ajustes no ERP Corporativo, de forma a ampliar os controles e governança dos processos. Houve ainda a aquisição de solução ITSM (Gerenciamento de Serviços de TI) e de

plataforma APM (monitoramento de performance de aplicações), com a finalidade de promover análise de performance dos sistemas, identificando preventivamente anomalias em sua operação.

Também ocorreu a continuidade dos investimentos do SESI-SP em equipamentos de informática para uso administrativo e educacional, destacando a aquisição de equipamentos servidores de alto poder de processamento, bem como recursos para controle de acesso, catracas, notebooks, microcomputadores e ativos de rede como *access points* e *switches*.

Outro ponto importante a ser destacado, é a Modernização da Segurança da Informação. Com o crescente cenário de ameaças cibernéticas, a Gestão de TI priorizou a modernização e o fortalecimento dos recursos de segurança da informação. Foram implementadas ações para ampliar a proteção dos dados e dos sistemas, incluindo serviços de análise de eventos, aquisição de ferramentas de segurança avançadas e substituição de infraestruturas obsoletas. Destaque para a parceria estratégica estabelecida com o Instituto Gartner, que subsidiou a equipe na escolha e implementação das melhores práticas e soluções de segurança.

Como resultado dessas iniciativas estratégicas, a Gestão de TI do SESI-SP conseguiu promover uma significativa melhoria na eficiência operacional, na qualidade dos serviços prestados e na segurança dos dados da organização. Além disso, as ações implementadas contribuíram para fortalecer a reputação e a confiança do SESI-SP como uma instituição comprometida com a inovação e a excelência em tecnologia da informação.



4. Nossa Estratégia e Resultados



4.1. DIRECIONADORES E INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

O Mapa Estratégico delinea as metas físicas e os indicadores, fornecendo uma visão geral das direções estratégicas da entidade. Em seguida, o Plano de Ação anual detalha essas metas e indicadores, definindo os passos específicos a serem tomados ao longo do ano para atingir esses objetivos estratégicos.

Além disso, a inclusão das previsões de recursos necessários para o financiamento, bem como possíveis receitas vindas de ressarcimentos ou de iniciativas apoiadas por terceiros, no orçamento-programa, é fundamental para garantir a viabilidade financeira das ações planejadas.

A formalização dessas expectativas (indicadores, metas físicas e orçamentárias) em sistemas próprios é uma prática bastante eficiente. Isso permite uma gestão mais organizada e a possibilidade de monitorar o progresso, facilitando ajustes ou correções ao longo do tempo, caso necessário. Essa abordagem sistemática e integrada tende a contribuir significativamente para o alcance dos objetivos estratégicos da entidade.

O SESI-SP adota uma abordagem abrangente e detalhada para monitorar suas atividades de gestão. Os relatórios gerenciais mensais e trimestrais desempenham um papel crucial ao acompanhar a execução das metas de produção, as metas financeiras, os custos, os investimentos e os projetos estratégicos. Organizar esses relatórios por unidades operacionais e Diretorias da Administração Central oferece uma visão mais específica do desempenho em diferentes áreas da entidade.

Além disso, a inclusão das variações decorrentes da gestão de recursos humanos e físicos nos relatórios mostra uma consideração detalhada sobre o impacto desses recursos no desempenho geral da entidade.

A utilização de *dashboards* e ferramentas de *Business Intelligence* para monitorar os indicadores estratégicos e relevantes é uma abordagem muito eficaz. Essas ferramentas permitem uma visualização mais dinâmica e em tempo real do desempenho, facilitando a identificação rápida de tendências, pontos fortes e áreas que exigem atenção.

A combinação desses métodos de monitoramento oferece uma visão abrangente do desempenho do SESI-SP, fornecendo informações valiosas para tomadas de decisão ágeis e estratégicas.

O processo de definição de metas anuais do SESI-SP é bastante abrangente e estruturado, baseando-se em diversas fontes e diretrizes para garantir a eficácia e a correspondência com os objetivos estratégicos da entidade:

- ▶ **Metas quadrienais do Plano Estratégico:** estabelecem uma visão de longo prazo alinhada aos objetivos estratégicos da entidade.
- ▶ **Avaliações históricas de desempenho:** utilização de dados históricos para compreender tendências, identificar pontos fortes e áreas de melhoria.
- ▶ **Informes sobre a receita de contribuição:** consideração do comportamento da receita da entidade, oferecendo informações sobre recursos disponíveis.
- ▶ **Carteira de projetos e investimentos:** aprovação e integração de projetos estratégicos no planejamento, garantindo a execução de iniciativas alinhadas com os objetivos estabelecidos.
- ▶ **Estudos de mercado e avaliação da qualidade dos serviços:** entendimento das demandas do SESI-SP e avaliação da qualidade dos serviços oferecidos, garantindo que as metas estejam alinhadas com as necessidades reais.
- ▶ **Estudos de viabilidade técnica, econômica e financeira:** análise detalhada da viabilidade de projetos e iniciativas propostas para garantir que sejam realizáveis e contribuam para os objetivos gerais.

No âmbito da gestão orçamentária, a estrutura de Centros de Responsabilidade, correspondendo ao conceito de programa na esfera pública, parece ser uma abordagem sólida. Essa estrutura assegura que as metas financeiras estejam diretamente alinhadas com as receitas e despesas, garantindo uma gestão mais eficiente e transparente.

Além disso, a adoção do Plano de Contas do Sistema SESI, submetido à aprovação do Conselho Nacional da Entidade, é um passo importante para padronizar e alinhar as práticas contábeis, facilitando a consolidação e análise dos dados financeiros em nível regional e nacional. Esse alinhamento fortalece a integridade e a consistência na gestão financeira do SESI-SP.

4.1.1. PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO⁴⁸

O Plano Estratégico Sistêmico transcreve os objetivos institucionais do SESI no período de 2022 a 2027. O Plano deriva de um processo de construção coletiva entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais. O mapa estratégico sintetiza os objetivos e perspectivas empregados no plano.

⁴⁸ Fonte: <https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/demonstracao-de-resultados/#plano-estrategico-sistemico>, acesso em 09/02/2024..

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

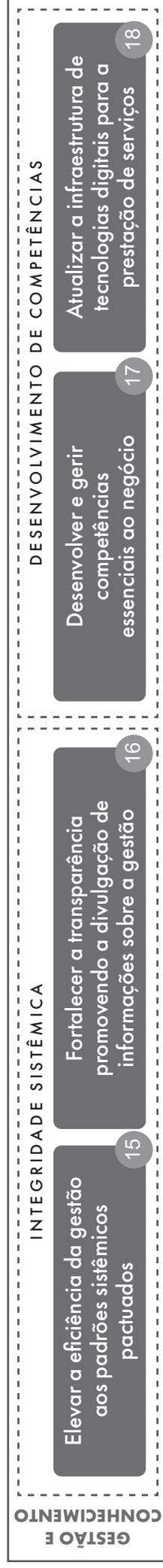
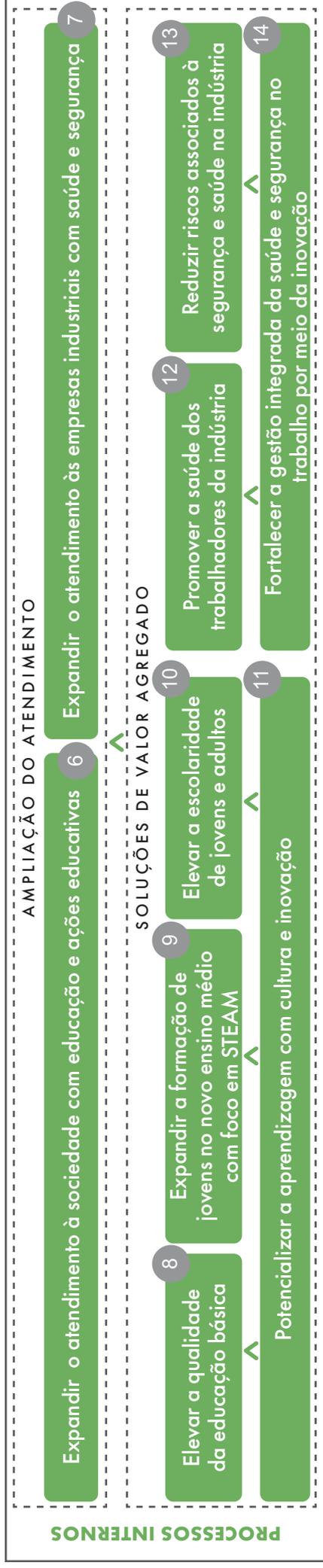
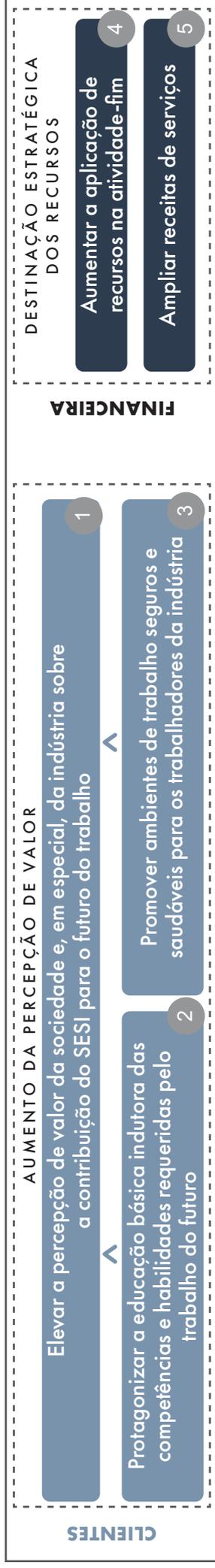


Tabela 21: Planejamento Estratégico Sistêmico – Indicadores e Resultados⁴⁹

Indicador	Polaridade	2022	2023		
		Realizado	Meta	Realizado	
Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	Maior é melhor	83,9%	84,3%	94,3%	
Índice de absenteísmo	Maior é melhor	53,3	50,1	53,5	
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Maior é melhor	95,2%	92,0%	94,8%	
Expansão das receitas de serviços e convênios ⁽¹⁾	Maior é melhor	–	–	R\$ 56.231.510,9	
Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	Maior é melhor	61.318	52.976	93.023	
Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	Maior é melhor	5.838	3.614	6.482	
Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	Maior é melhor	107.808	31.000	111.018	
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	Maior é melhor	159.356	100.000	263.041	
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Maior é melhor	100,0%	78,0%	100,0%	
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI ⁽²⁾	Maior é melhor	94,1%	100,0%	99,8%	
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	Maior é melhor	11,2	6,0	12,1	

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria); SESI-DN (Superintendência de Controle e Gestão)

Notas: (1) As metas foram repactuadas em 2023 considerando o incremento em relação ao resultado do exercício de 2022, diferente das metas de 2022, que levaram em consideração os resultados de 2020. Por conta dessa diferença na fórmula de cálculo, os resultados 2022 não foram expostos neste relatório.

(2) Em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso de licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única de gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

49 O detalhamento da apuração dos indicadores consta no anexo F: Planejamento Estratégico Sistêmico – Metodologia para Apuração dos Indicadores.

4.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO REGIONAL⁵⁰

A pandemia da Covid-19 trouxe diversos impactos sobre a sociedade. Dentre eles, estima-se que a educação fora um dos segmentos com maior deterioração de qualidade. Sendo assim, fez-se necessário que o SESI-SP se reposicionasse estrategicamente, estabelecendo novos objetivos para o futuro, bem como direcionando esforços físicos e financeiros à melhora da sua oferta educacional. Para tanto, formulou-se um novo plano estratégico que abrange a manutenção do nível de qualidade da instituição em termos educacionais e ações voltadas à qualidade de vida, em conjunto a iniciativas voltadas à reversão dos impactos negativos da pandemia, via transferência de tecnologias e ações na própria rede SESI. O plano ainda abrange o posicionamento e ações da instituição em temas transversais como: preservação do meio ambiente e redução das desigualdades sociais.

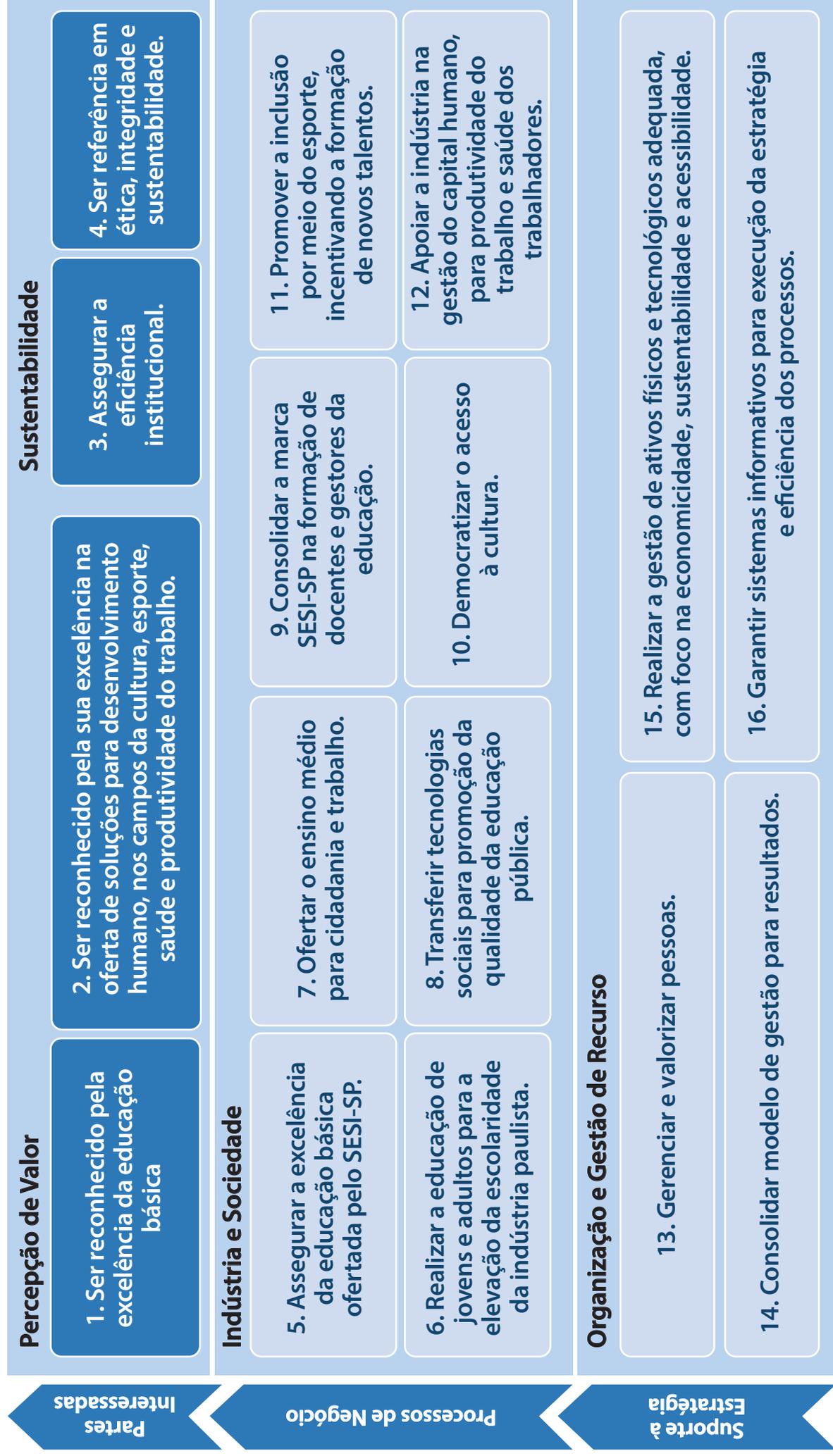
O conjunto de objetivos e metas, tanto físicas quanto orçamentárias, que direciona a gestão do SESI-SP encontra-se organizado de maneira abrangente no seu mapa estratégico. Este mapa, aprovado pelo Conselho Regional em setembro de 2022, serve como o farol que guia as operações da instituição ao longo do quadriênio de desempenho, formalizando expectativas ambiciosas a serem concretizadas no período compreendido entre 2023 e 2026.

A concretização destes objetivos, estabelecidos para atingir resultados quantitativos e qualitativos significativos, é conduzida anualmente, sendo minuciosamente desdobrada pelas diferentes gerências e unidades operacionais. Este processo, cuidadosamente coordenado, assegura que equipes e unidades trabalhem de maneira sinérgica, alinhadas com os princípios e diretrizes delineados pela entidade.

Além disso, no que tange aos rumos estratégicos do SESI-SP, é imperativo ressaltar que o processo de planejamento não é estático, mas sim dinâmico. Ciclos regulares de reavaliação de metas e estratégias foram incorporados, visando a adaptabilidade da instituição em um ambiente em constante evolução. Neste contexto, ao longo do exercício de 2022, um minucioso processo de revisão foi empreendido, resultando na atualização do Plano Estratégico do SESI-SP, estabelecendo, assim, um novo horizonte para a fixação de metas e resultados a serem atingidos no ano de 2026. Este compromisso com a revisão estratégica reflete a dedicação da instituição em assegurar a relevância contínua de suas iniciativas e o alinhamento eficaz com os desafios emergentes.

50 Fonte: (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Ilustração 6: Mapa Estratégico do SESI-SP



4.2.1. NOSSA ESTRATÉGIA E RESULTADOS

4.2.1.1. POSICIONAMENTO E ESTRATÉGIA

Posicionamento

Na trajetória de nações que atingiram notáveis patamares de prosperidade econômica, destaca-se o compromisso fundamental com a educação e com o bem-estar dos seus cidadãos. Seguindo este princípio, o SESI-SP, tem desempenhado um papel crucial ao oferecer **educação, saúde, lazer, cultura e esporte**, contribuindo significativamente para a criação de condições internas que fomentam o desenvolvimento sustentado da economia nacional.



Principal Diferencial Competitivo

O SESI-SP configura como uma organização ímpar no segmento e para o público que atua, vinculando as modernas práticas de **gestão da iniciativa privada** (foco em resultado, na máxima eficiência e nas necessidades do cliente) com os propósitos **do setor público**, de promoção do desenvolvimento econômico e social sustentado.



Prioridade

A educação é o negócio prioritário do SESI-SP. Essa prioridade se justifica não somente pelo vasto *know-how* acumulado pela Entidade neste campo em quase oito décadas de atuação, mas, também, pela crescente demanda dos setores produtivos e da sociedade em geral por indivíduos altamente capacitados para o exercício da cidadania e para fazer frente aos desafios impostos pelas novas tecnologias e pelos novos métodos de produção em mercado de trabalho cada vez mais dinâmico.



4.2.1.2. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS



Missão

Promover a educação para o desenvolvimento humano, ampliando oportunidades para melhoria dos padrões de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e sociedade em geral.



Visão⁵¹

- ▶ Ser reconhecido pela excelência da sua educação básica.
- ▶ Ser reconhecido pela sua excelência na oferta de soluções para desenvolvimento humano, nos campos da cultura, esporte, saúde e produtividade do trabalho.
- ▶ Distinguir-se pela sua essencialidade.

51 Mapa Estratégico do SESI-SP vide tópico 4.2 Planejamento Estratégico Regional.



Nossos compromissos⁵²

- 1. Educação como requisito para o desenvolvimento humano.**
- 2. Compromisso com o sucesso** dos indivíduos e das empresas.
- 3. Ampliação das oportunidades de acesso** aos nossos serviços.
- 4. Meritocracia** baseada em **oportunidades iguais** para todos, **equalizando** diferenças que comprometem desempenhos e que provocam desperdício de competências e talentos.
- 5. Liderança estratégica** e responsável, influenciando positivamente todas as partes interessadas.
- 6. Resultados crescentes e sustentabilidade.** Respeitamos o direito das futuras gerações a um mundo melhor.



Nossos valores⁵³

1. Credibilidade e Integridade:

Atitudes pautadas na transparência e confiança. Respeitamos os princípios da justiça e da verdade.

2. Compromisso e Disciplina:

Trabalhamos de maneira organizada, empenhados com o alcance dos nossos objetivos.

3. Diversidade e Inclusão:

É a soma das diferenças que promove enriquecimento cultural e estímulo à criatividade e à flexibilidade.

4. Excelência e Inovação:

Incentivamos a geração de ideias que renovem e revolucionem serviços, processos e estratégias.

5. Agilidade e Responsabilidade:

Desejamos respostas rápidas, eficazes, sustentáveis e consequentes.

6. Valorização e Reconhecimento:

Estimulamos nossas pessoas, valorizando o “trabalho bem-feito” e colaborativo.



Clientes⁵⁴

Educação Básica, Ensino Superior e Educação Continuada, Qualidade de Vida, Cultura e Esportes: Indústrias⁵⁵, seus trabalhadores⁵⁶ e dependentes.

Transferência de Tecnologias Sociais: Empresas, governo e organização do terceiro setor.

Fonte: Gerência de Planejamento e Controladoria.

⁵² Mapa Estratégico do Sesi-SP vide tópico 4.2 Planejamento Estratégico Regional.

⁵³ Código de Ética do Sesi-SP.

⁵⁴ Mapa Estratégico do Sesi-SP vide tópico 4.2 Planejamento Estratégico Regional.

⁵⁵ Estabelecimentos contribuintes do Sesi-SP.

⁵⁶ Trabalhadores com vínculo empregatício em estabelecimentos contribuintes do Sesi-SP.

4.2.1.3. PARÂMETROS PARA ATUAÇÃO: ATRIBUTOS DA GESTÃO

Educação é uma prioridade.

Parceria ou complementaridade com o setor público e o privado:

Potencializando resultados e evitando redundância e sobreposição de esforços.

Oferta de serviços que promovam avanços sustentáveis para pessoas e indústrias:

Assegurando essencialidade e excelência da sua atuação.

Atendimento em escala:

Beneficiando elevado número de pessoas e de indústrias ou, no caso de ações com menor abrangência, com comprovado efeito transformador.

Níveis diferenciados de subsídios para os serviços ofertados, segundo perfil da clientela e especificidade da oferta:

Compartilhamento de parcela dos custos com sociedade como meio de ampliar e diversificar seu atendimento, para além dos limites da capacidade de financiamento da receita de contribuição.

4.2.2. PERCEPÇÃO DE VALOR⁵⁷

A Percepção de Valor no contexto do SESI-SP é fundamental para a estratégia global da instituição. Por meio dessa abordagem, busca-se oferecer serviços de qualidade e construir uma imagem positiva e relevante aos seus beneficiários. A ênfase recai na compreensão profunda das necessidades e expectativas dos usuários, visando superar suas expectativas e proporcionar experiências que vão além do esperado.

O SESI-SP direciona esforços para consolidar a percepção de que seus serviços vão muito além das práticas convencionais, destacando-se pela qualidade, inovação e impacto positivo na vida das pessoas. A construção dessa percepção ocorre não apenas por meio da oferta de atividades e programas, mas também pela comunicação efetiva, alinhada aos valores e propósitos da instituição.

Além disso, a abordagem estratégica da Percepção de Valor implica em um constante monitoramento e avaliação da satisfação dos beneficiários, permitindo ajustes e aprimoramentos contínuos. A transparência nas ações e a busca por feedback são elementos essenciais nesse processo, contribuindo para fortalecer a relação de confiança entre o SESI-SP e sua comunidade.

Ao adotar o foco na Percepção de Valor, o SESI-SP posiciona-se não apenas como provedor de serviços, mas como um parceiro comprometido com o bem-estar e desenvolvimento integral daqueles que atende. Essa abordagem estratégica não apenas diferencia a instituição em um mercado competitivo, mas também reforça

⁵⁷ O detalhamento da apuração dos indicadores consta no anexo H: Plano Estratégico Regional – Metodologia para Apuração dos Indicadores.

seu papel como agente de transformação social, alinhado às demandas e aspirações da sociedade em constante evolução.

Tabela 22: Objetivo Estratégico 1 – Ser reconhecido pela excelência da Educação Básica

O desafio do SESI-SP é ser reconhecido, junto às partes interessadas e formadores de opinião, como referência na oferta de Educação Básica de excelência.				
Indicador		2023		Status
		Meta	Resultado	
11.0.0	Percepção da proposta de valor da Educação Básica	Estabelecer até dezembro de 2023, metodologia de mensuração do objetivo	Estão sendo definidos os segmentos a serem pesquisados, o método e a estratégia de execução	Instrumento de pesquisa e definição de meta serão realizados a partir de 2024

Fonte: SESI-SP (Gerência de Comunicação e Marketing).

Tabela 23: Objetivo Estratégico 2 – Ser reconhecido pela sua excelência na oferta de soluções para o desenvolvimento humano, nos campos da cultura, esporte, saúde e produtividade do trabalho

O propósito nesse campo é diferenciar-se das demais organizações que atuam nos segmentos da educação continuada, vida saudável, cultura, esporte e saúde do trabalhador e no trabalho, pela qualidade superior e eficiência dos seus serviços e, ainda, pelo caráter educacional que o SESI-SP imprime em todas as suas iniciativas.				
Indicador		2023		Status
		Meta	Resultado	
2.1.0.0	Percepção da proposta de valor na oferta de soluções para o Desenvolvimento humano	Estabelecer até dezembro de 2023, metodologia de mensuração do objetivo	Estão sendo definidos os segmentos a serem pesquisados, o método e a estratégia de execução	Instrumento de pesquisa e definição de meta serão realizados a partir de 2024

Fonte: SESI-SP (Gerência de Comunicação e Marketing).

4.2.3. SUSTENTABILIDADE⁵⁸

A estratégia de Sustentabilidade no SESI-SP se destaca não apenas pelo comprometimento com valores ambientais e sociais, mas também por uma gestão financeira eficiente que enfatiza o controle de custos, a otimização da aplicação de recursos na área fim e a análise criteriosa do impacto da folha de pagamento no orçamento.

⁵⁸ O detalhamento da apuração dos indicadores consta no anexo H: Plano Estratégico Regional – Metodologia para Apuração dos Indicadores.

No aspecto econômico, a instituição adota práticas sustentáveis não como um custo adicional, mas como investimento estratégico. A implementação de tecnologias e coeficientes, por exemplo, não só contribui para a preservação do meio ambiente, mas também busca a redução de despesas operacionais a longo prazo. Esse enfoque na eficiência econômica alinha-se à visão de Sustentabilidade como uma ferramenta para a melhoria da *performance* financeira.

A aplicação de recursos destinados à área fim é cuidadosamente planejada, priorizando investimentos que não apenas atendam aos padrões de sustentabilidade, mas também gerem impacto positivo tangível. Isso envolve a seleção criteriosa de projetos, a mensuração de resultados e a constante busca por inovações que possam maximizar o retorno sobre os investimentos, contribuindo para a missão da instituição.

A folha de pagamento, sendo uma parcela significativa dos custos, é gerida de forma estratégica. Além da responsabilidade social inerente ao pagamento justo e equitativo, o SESI-SP busca otimizar essa despesa, garantindo eficiência na alocação de recursos humanos. Programas de capacitação e desenvolvimento são implementados para potencializar o desempenho dos colaboradores, tornando a folha de pagamento não apenas uma despesa, mas um investimento no capital humano e, por conseguinte, na sustentabilidade a longo prazo.

Essa abordagem integrada entre Sustentabilidade, gestão de custos, aplicação eficiente de recursos e análise estratégica da folha de pagamento reflete o compromisso do SESI-SP em criar uma sinergia entre responsabilidade financeira e social, garantindo que a sustentabilidade permeie todas as dimensões da instituição de maneira equilibrada e impactante.

Tabela 24: Objetivo Estratégico 3 – Assegurar a eficiência institucional

O propósito de ações empreendidas nessa esfera é assegurar que a oferta de serviços ocorra dentro de padrões de custos "competitivos", quando comparados com os de organizações que realizam atividades com mesma proposta de valor, num contexto de equilíbrio orçamentário e solidez financeira, eliminando quaisquer riscos de descontinuidade da oferta ou de suspensão de projetos de médio ou longo prazos.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
3.1.0.1	Atendimento do Caixa Prudencial	100%	100%	100%	
3.1.0.2	Custo hora-aluno Ensino Fundamental	R\$ 11,74	R\$ 15,03	R\$ 11,89	
3.1.0.3	Custo hora-aluno Ensino Médio	R\$ 12,69	R\$15,36	R\$ 12,74	

(Continua)

(Continuação)

O propósito de ações empreendidas nessa esfera é assegurar que a oferta de serviços ocorra dentro de padrões de custos “competitivos”, quando comparados com os de organizações que realizam atividades com mesma proposta de valor, num contexto de equilíbrio orçamentário e solidez financeira, eliminando quaisquer riscos de descontinuidade da oferta ou de suspensão de projetos de médio ou longo prazos.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
3.1.0.4	Impacto da folha de pessoal no orçamento	55,0%	63,3%	46,9%	
3.1.0.5	Aplicação de Recursos destinados às atividades-fim	92,0%	84,6%	94,8%	

Fonte: Gerência de Planejamento e Controladoria.

Tabela 25: Objetivo Estratégico 4 – Ser referência em ética, integridade e sustentabilidade

O Objetivo é demonstrar para todas as partes interessadas o compromisso institucional com ética, integridade e transparência.				
Indicador		2023		Status
		Meta	Resultado	
4.1.0.0	Percepção acerca da Ética, Integridade e Sustentabilidade Institucional	Estabelecer até dezembro de 2023, metodologia de mensuração do objetivo	Estão sendo definidos os segmentos a serem pesquisados, o método e a estratégia de execução	Instrumento de pesquisa e definição de meta serão realizados a partir de 2024

Fonte: SESI-SP (Gerência de Comunicação e Marketing).

4.2.4. INDÚSTRIA E SOCIEDADE⁵⁹

O SESI-SP, em sua abordagem estratégica voltada para “Indústria e Sociedade”, destaca-se como um agente de incentivo no desenvolvimento econômico e social. Com um compromisso sólido, a instituição busca promover a integração harmônica entre o setor industrial e a comunidade em geral.

No âmbito industrial, o SESI-SP assume um papel proeminente ao oferecer programas e soluções inovadoras que visam potencializar a competitividade e a sustentabilidade das empresas. Através de capacitações técnicas, consultorias es-

59 O detalhamento da apuração dos indicadores consta no anexo H: Plano Estratégico Regional – Metodologia para Apuração dos Indicadores.

pecializadas e iniciativas de pesquisa e desenvolvimento, a instituição busca elevar os padrões de excelência, impulsionando a produtividade e fomentando a inovação.

Paralelamente, a abordagem do SESI-SP transcende os limites das fábricas, estendendo-se à comunidade em que está inserido. Consciente de sua responsabilidade social, o SESI-SP empenha-se em promover o acesso à educação, saúde e cultura, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e qualificada. Programas educacionais, atendimentos médicos, e atividades culturais representam algumas das iniciativas que reforçam esse compromisso.

Além disso, a instituição atua como agente facilitador na construção de pontes entre a indústria e a comunidade local. Ao promover ações que aproximam esses dois universos, o SESI-SP propicia um ambiente de cooperação e desenvolvimento mútuo. Parcerias estratégicas, eventos integrativos e projetos comunitários são exemplos concretos dessa interação positiva.

Assim, o enfoque estratégico “Indústria e Sociedade” do SESI-SP revela-se como uma abordagem abrangente e integrada, que busca não apenas fortalecer o setor industrial, mas também promover uma transformação social positiva. Por meio de sua atuação holística, o SESI-SP consolida-se como um protagonista na construção de um futuro sustentável, onde indústria e sociedade prosperam de forma sinérgica.

Tabela 26: Objetivo Estratégico 5 – Assegurar a Excelência da Educação Básica ofertada pelo SESI-SP

A excelência da Educação Básica será medida por meio de avaliações de desempenho de escolas e alunos.						
Indicador			2023			Status
			Meta	Margem	Resultado	
5.1.0.1	Avaliação da Educação Básica I-SESI	3º Ano EF	6,6	5,0	6,3	
		5º Ano EF	7,1	5,3	6,7	
		9º Ano EF	5,6	4,2	5,6	
		3º Ano EM	4,7	3,5	4,4	

(Continua)

(Continuação)

A excelência da Educação Básica será medida por meio de avaliações de desempenho de escolas e alunos.						
Indicador			2023			Status
			Meta	Margem	Resultado	
5.1.0.2	Desempenho no PISA	Ciências	Por se tratar do primeiro ano de participação do SESI-SP na avaliação do PISA, os resultados de 2022 serão utilizados para definição de meta para a próxima avaliação.	455	●	
		Matemática		456	●	
		Leitura		466	●	
5.1.0.3	Índice de Excelência de Gestão de Escolas Certificadas (Número de Escolas Certificadas)	-	Em processo de consolidação dos resultados.		●	

Fonte: Gerência Executiva de Educação.

Com relação ao indicador 5.1.0.1, o desempenho foi considerado satisfatório e até mesmo surpreendente. Isso porque, a meta para o I-SESI havia sido definida com base na séria histórica com altas taxas de crescimento. Com o advento da pandemia de Covid-19, os resultados de avaliações de aprendizado, em nível global, caíram sobremaneira. Assim, conseguir manter todas as categorias dentro da margem, tendo passado por evento tão adverso, exigiu um grande esforço das partes envolvidas e chancela a qualidade da educação básica oferecida pelo SESI-SP.

Com relação ao indicador 5.1.0.2, trata-se do primeiro ano de apuração do indicador, as metas e a margem serão definidas apenas para a próxima edição do PISA, que será realizada em 2025. Cabe ressaltar que os valores apresentados são referentes à última edição do PISA, realizada em 2022, porém, sua divulgação ocorreu apenas em 2023. Embora sem meta definida, o SESI-SP apresentou um ótimo desempenho na avaliação, ficando acima das médias gerais das escolas públicas e particulares do País e do Chile, cujo sistema de ensino é considerado o melhor da América do Sul.

No que tange o indicador 5.1.0.3, todas as unidades escolares do SESI-SP foram avaliadas em 2023 e estamos trabalhando no processo de consolidação dos resultados. A apuração do indicador ocorrerá a partir de maio de 2024 e será apresentada no Relatório de Gestão do ano citado.

Tabela 27: Objetivo Estratégico 6 – Realizar a Educação de Jovens e Adultos para a elevação da escolaridade da indústria paulista

O objetivo é viabilizar, junto daqueles que não conseguiram iniciar ou concluir seus estudos na idade correta, inclusão e equidade nos contextos social e profissional de suas vidas.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
6.1.0.1	Matrículas Anuais (EJA)	5.900	5.015	6.126	
6.1.0.2	Acompanhamento dos concluintes (EJA)	–	–	–	

Fonte: Gerência Executiva de Educação.

No ano de 2023, foi dado início à fase de implementação da Nova Educação de Jovens e Adultos (EJA) e da EJA Profissionalizante, como substitutas da EJA a distância (EaD), que se encontrava em processo de descontinuidade. Os indicadores de acompanhamento dos estudantes concluintes não puderam ser elaborados devido ao processo de readequação, visando assegurar a conformidade dos dados com a atual proposta metodológica, alinhada aos padrões estabelecidos pelo Departamento Nacional.

Tabela 28: Objetivo Estratégico 7 – Ofertar o Ensino Médio para cidadania e trabalho

Proporcionar uma formação integral, oferecendo as oportunidades necessárias para os alunos do Ensino Médio do SESI-SP.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
7.1.0.1	Evasão 2º Ano do Ensino Médio	–	–	0,039%	
7.1.0.2	Satisfação do Aluno	–	–	–	

Fonte: Gerência Executiva de Educação.

No que diz respeito ao indicador 7.1.0.1, é relevante destacar que, a preocupação com a evasão, é devida ao processo de implementação do itinerário do Novo Ensino Médio. Trata-se de parceria com o SENAI-SP, e as turmas são definidas de acordo com áreas de formação profissional escolhidas, o que impede a reposição dos alunos durante o curso.

Quanto ao indicador 7.1.0.2, a metodologia e instrumento que irão apurar a satisfação de nossos alunos estão sendo cuidadosamente desenvolvidos, e a avaliação do indicador terá início em 2024.

Tabela 29: Objetivo Estratégico 8 – Transferir tecnologias sociais para promoção da qualidade da educação pública

A visão que sustenta a Transferência de Tecnologias Sociais para a sociedade é o propósito da Entidade de ir além dos limites de sua capacidade operacional de oferta. A meta é transformar soluções testadas, com impacto social comprovado, em modelos passíveis de serem aplicados por terceiros - organizações públicas ou privadas -, propiciando desenvolvimento social em larga escala.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
8.1.0.1	Sistema SESI-SP de Ensino	63	54	57	
8.1.0.2	Incremento no IDEB dos Municípios	-	-	-	
8.1.0.3	Soluções Educacionais	520	442	527	

Fonte: Gerência Executiva de Educação.

Com o advento dos projetos emergenciais pós-pandemia, “Recompondo Saberes” e “Novo Olhar” em 2023, e ampliando em 2024 para o “Programa de Alfabetização Responsável” (PAR), que são oferecidos gratuitamente a escolas da rede pública do estado de São Paulo, ocorreu uma limitação técnica de atendimento a novos contratos referentes ao Sistema SESI de Ensino, mantendo-se somente os compromissos firmados nos contratos já existentes.

No caso do indicador 8.1.0.2, após profunda avaliação, chegou-se à conclusão de que o instrumento de pesquisa desenvolvido não era adequado para captar relação causal entre o uso do Sistema SESI de Ensino e a variação no IDEB dos municípios contratantes. Neste sentido a metodologia está passando por revisão para que seja possível apurar os resultados do indicador em 2024.

Quanto ao indicador associado às Soluções Educacionais, destaca-se a expansão dos serviços oferecidos por meio dos programas Novo Olhar e Recompondo saberes. Com isso, o SESI-SP atingiu a meta de 520 soluções educacionais às prefeituras.

Tabela 30: Objetivo Estratégico 9 – Consolidar a marca SESI-SP na formação de docentes e gestores da educação

São vários os caminhos e as metodologias que viabilizam uma educação de qualidade, no entanto, é certo que o sucesso de todos eles dependem do conjunto de conhecimentos e práticas adotadas pelos professores. Com base no exposto, priorizar a formação dos docentes - inicial e continuada - constitui um dos requisitos para a conquista e manutenção de uma educação de excelência.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
9.1.0.1 Avaliação ENADE	Matemática	5,0%	4,0%	31,0%	
	Linguagens	5,0%	4,0%	19,1%	
	Ciências Humanas	Essas áreas de conhecimento não foram avaliadas nesse ciclo de avaliação, porém serão avaliadas no próximo ciclo.		-	
	Ciências da Natureza			-	
9.1.0.2	Matrículas pós-graduação	1.627	1.383	1.757	
9.1.0.3	Sustentabilidade da pós-graduação	O indicador será medido a partir de 2024		-	

Fonte: Gerência Executiva de Educação.

Tabela 31: Objetivo Estratégico 10 – Democratizar o acesso à cultura

É decisivo o impacto das iniciativas de cultura sobre a cidadania e ampliação da capacidade crítica dos indivíduos. É com base nessas premissas que o SESI-SP estabeleceu, como prioridade estratégica, a democratização do acesso à cultura. O propósito nesse campo é viabilizar o acesso da população à cultura em todas as suas dimensões e nas suas várias linguagens.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
10.1.1.1	Evolução do Número de Público Atendido	100,0%	85,0%	127,8%	
10.1.1.2	Número de Atividades Desenvolvidas	100,0%	85,0%	106,9%	
10.1.1.3	Novos projetos em diferentes linguagens, suporte e conceitos	1	-	1	

(Continua)

(Continuação)

É decisivo o impacto das iniciativas de cultura sobre a cidadania e ampliação da capacidade crítica dos indivíduos. É com base nessas premissas que o SESI-SP estabeleceu, como prioridade estratégica, a democratização do acesso à cultura. O propósito nesse campo é viabilizar o acesso da população à cultura em todas as suas dimensões e nas suas várias linguagens.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
10.1.2.4	Atendimento prioritário: estudantes de escolas públicas, crianças e jovens de instituições e ONGs	Em 2023 foram implementadas ações que permitem mensurar os resultados do indicador, que será medido a partir de 2024.		-	
10.1.2.5	Número de atividades com acessibilidade e diversidade			-	
10.1.3.6	Número de matrículas atendidas nos programas de formação em Cultura	80,0%	68,0%	82,3%	

Fonte: Gerência Executiva de Cultura.

O SESI-SP estabeleceu como prioridade estratégica, a democratização do acesso à cultura. O propósito nesse campo é viabilizar o acesso da população à cultura em todas as suas dimensões e nas suas várias linguagens. Para tanto, as ações a serem empreendidas nesse campo deverão estar organizadas segundo as seguintes linhas:

- ▶ **Difusão Cultural:** criação de oportunidades de acesso aos bens culturais, para todos os públicos, nas diversas linguagens, formatos, conceitos, discursos e territorialidades;
- ▶ **Formação de Plateias:** estímulo à presença do público em eventos culturais, ampliando o acesso a experiências estéticas, mediando as interações entre arte, obra e espectador; e
- ▶ **Formação de Talentos:** dotar os indivíduos de ferramentas, subsídios e conhecimento técnico e reflexivo, para o desenvolvimento humano, individual, social e profissional.

O ano de 2023 foi um ano de retomada na área da cultura do SESI-SP, onde foi possível ampliar a atuação da rede em algumas cidades estratégicas, transformando os teatros em centros culturais com a incorporação de áreas externas próximas, consolidando o compromisso do SESI-SP em democratizar a cultura e a formação de novos públicos (Campinas, Sorocaba, Ribeirão Preto, São José dos Campos e São José do Rio Preto).

Adicionalmente, vale mencionar a capacitação para os colaboradores da sede e do Centro Cultural Paulista (CCF), realizada para a utilização da Língua Brasileira

de Sinais (Libras), garantindo, assim, o atendimento e o tratamento adequado às pessoas com deficiência auditiva.

No que diz respeito ao ano de 2023, todos os indicadores medidos alcançaram as metas estabelecidas. Aqueles sem mensuração estão atualmente em processo de desenvolvimento e serão divulgados no ano de 2024.

Tabela 32: Objetivo Estratégico 11 – Promover a inclusão por meio do esporte, incentivando a formação de novos talentos

<p>A ação do SESI-SP no esporte e lazer está sustentada na premissa de que o esporte é ferramenta de desenvolvimento humano, capaz de contribuir para a formação física e intelectual dos indivíduos e para melhoria da qualidade de vida das pessoas e da sociedade. Para tanto, as estratégias institucionais buscam, fundamentalmente, contribuir para a consolidação de uma cultura esportiva mais ampla junto às crianças, aos adolescentes e aos adultos, viabilizada por meio de programas de formação para o esporte.</p>					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
11.1.0.1	Nº de matrículas no PAF Instalações SESI-SP	30.000	25.500	38.835	
11.1.0.2	Alunos atendidos no PAF Transferência de Tecnologias Sociais	74.800	63.580	70.181	
11.1.0.3	Taxa de talentos oriundos da base de atletas do SESI	86,0%	73,0%	85,6%	

Fonte: Gerência Executiva de Qualidade de Vida.

Contribuir para a consolidação de uma cultura esportiva ampla junto aos jovens e crianças, das escolas SESI-SP e de comunidades que não contam com recursos para esse fim, com base nos seguintes propósitos:

- ▶ Melhoria da qualidade de vida;
- ▶ Formação física e mental;
- ▶ Identificação de talentos, nos mais diferentes segmentos esportivos.

Em 2023, pela primeira vez desde o início da pandemia, as repercussões adversas desse cenário não são mais sentidas. Neste contexto, o SESI-SP aproveitou essa fase propícia para expandir sua gama de serviços esportivos, adotando aprimoramentos nos processos de gestão e introduzindo novas iniciativas (pode-se ler mais em "3.5.5 Esporte"). Cabe destacar, no entanto, que o SESI-SP planeja concentrar seus esforços nos próximos anos para valorizar ainda mais seus atletas de base, promovendo ativamente o desenvolvimento interno desses jovens promissores.

A implementação dessas estratégias se traduz no êxito alcançado em todos os indicadores estabelecidos.

Tabela 33: Objetivo Estratégico 12 – Apoiar a indústria na gestão do capital humano, para produtividade do trabalho e saúde dos trabalhadores

Realizar programas de qualidade de vida e de saúde e segurança no trabalho, apoiando empresas na gestão dos seus trabalhadores.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
12.1.0.1	% de trabalhadores (CPFs) prioritários (beneficiários) atendidos em Saúde e Segurança do Trabalho	5,2%	4,0%	7,6%	
12.1.0.2	CPFs atendidos pelos serviços de qualidade de vida	578.287	491.544	759.588	
12.1.0.3	CNPJs prioritários (beneficiários) atendidos em serviços de qualidade de vida	9.948	8.456	9.979	
12.1.0.4	Satisfação dos Clientes CNPJ (NPS)	81,8%	70,0%	81,7%	

Fonte: Gerência Executiva de Educação.

Em 2023 o SESI-SP teve como um dos seus principais focos na expansão dos seus Serviços de Segurança no Trabalho, visando não apenas ampliar os recursos alocados, mas também estender o escopo dos serviços oferecidos. Essa iniciativa alinhada às diretrizes do plano sistêmico reflete o compromisso contínuo da instituição em assegurar uma qualidade de vida aprimorada para os trabalhadores da indústria.

4.2.5. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE RECURSOS⁶⁰

A abordagem estratégica orientada na “organização e gestão de recursos” é um pilar essencial para o sucesso sustentável de qualquer esforço. Este enfoque ultrapassa a mera alocação de recursos, representa uma visão abrangente que permeia todas as facetas da operação organizacional.

No epicentro dessa estratégia encontra-se a gestão e valorização das pessoas. Compreender que os colaboradores são ativos vitais impulsiona o investimento em programas de desenvolvimento profissional, criação de um ambiente de trabalho inclusivo e a implementação de práticas que fomentem a motivação e o engajamento. Uma força de trabalho satisfeita e capacitada é a base sobre a qual se erguem todas as demais iniciativas.

Consolidar um modelo de gestão voltado para resultados é o segundo elemento crucial. Isso implica na definição clara de metas organizacionais, estratégias para alcançá-las e uma cultura de responsabilidade. A implementação de indicadores de desempenho mensuráveis e a análise constante dos resultados são essenciais para garantir que todas as partes estejam alinhadas na busca dos objetivos comuns.

No cenário tecnológico contemporâneo, garantir sistemas informatizados é uma necessidade inescapável. A eficiência operacional depende da integração de sistemas que automatizem processos, forneçam dados em tempo real e permitam uma tomada de decisão ágil e informada. Isso não apenas otimiza a execução da estratégia, mas também fortalece a capacidade da organização de se adaptar a mudanças no ambiente de negócios.

A gestão de ativos físicos e tecnológicos, por sua vez, demanda uma abordagem multifacetada. Além de buscar a economicidade na utilização de recursos, é imperativo incorporar práticas sustentáveis. Integrar critérios de sustentabilidade na gestão de ativos não apenas atende a imperativos éticos, mas também responde às crescentes demandas da sociedade por responsabilidade ambiental.

Essa gestão integrada de recursos não se restringe apenas a eficiência e sustentabilidade, mas também abraça a acessibilidade. Garantir que os ativos estejam disponíveis e utilizáveis por todos os envolvidos, sem discriminação, é essencial para promover uma abordagem inclusiva e ética na gestão organizacional.

Em resumo, a estratégia de “organização e gestão de recursos” é uma jornada complexa, mas indispensável para o êxito duradouro de qualquer entidade. Ao investir na gestão e valorização de pessoas, consolidar modelos de gestão eficazes, adotar sistemas informatizados e gerir ativos com foco em economicidade, sustentabilidade e acessibilidade, as organizações forjam um caminho sólido para enfrentar os desafios e prosperar em um cenário dinâmico.

60 O detalhamento da apuração dos indicadores consta no anexo H: Plano Estratégico Regional – Metodologia para Apuração dos Indicadores.

Tabela 34: Objetivo Estratégico 13 – Gerenciar e Valorizar pessoas

Dotar o SESI-SP das práticas e processos que contribuam para colaboradores comprometidos com o crescimento institucional e alcance das metas.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
13.1.1.1	Absenteísmo	2,5%	2,9%	1,4%	
13.1.1.2	Indicador de Clima Organizacional	–	–	–	
13.1.2.1	Turnover	11,0%	15,0%	11,7%	
13.1.2.2	Provimento	–	–	–	
13.1.3.1	Índice de Diversidade e Inclusão	–	–	–	
13.1.4.1	Número de Docentes Capacitados	92,0%	78,0%	99,9%	
13.1.4.2	Número de Técnicos Capacitados	92,0%	78,0%	99,9%	
13.1.4.3 Tempo Médio de Capacitação	Docentes	40	30	42	
	Técnicos	30	20	20	
	Gestores	40	30	45	
	Administração e Apoio	30	20	30	
13.1.4.4	Eficácia de Treinamento – Aplicabilidade	–	–	–	
13.1.4.5	Eficácia de Treinamento – Satisfação	–	–	–	

Fonte: Gerência Sênior de Recursos Humanos.

São considerados colaboradores comprometidos os indivíduos que apresentam elevada identificação com a cultura e os valores do SESI-SP e, ainda, que alcancem excelente desempenho, medido por sua capacidade de gerar resultados para organização.

Diante disto, sabe-se que o SESI-SP busca, através de sua gestão, adotar práticas e processos que contribuam para que haja colaboradores engajados com o crescimento institucional e com o alcance de metas estratégicas.

Em relação ao ano de 2023, todos os indicadores medidos alcançaram as metas estabelecidas. Aqueles sem mensuração estão atualmente em processo de desenvolvimento e serão divulgados no ano de 2024.

Tabela 35: Objetivo Estratégico 14 – Consolidar modelo de gestão para resultados

Dotar o SESI-SP de modelo de gestão do desempenho que assegure ganhos institucionais sustentáveis.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
14.1.0.0	Avaliação de Desempenho Institucional	–	–	–	

Fonte: Gerência de Planejamento e Controladoria.

A implementação do modelo de gestão para resultados fundamentado em uma avaliação comparada de desempenho encontra-se em andamento e estará disponível a partir de 2024. Em 2023 avançou para uma parceria com o departamento de recursos humanos, onde foi realizada uma revisão das trilhas de carreira e das políticas de evolução profissional. Em 2024 a junção desses dois projetos proporcionará uma avaliação abrangente, abordando tanto o desempenho institucional global quanto a performance individual de cada membro da equipe, em todas as unidades operacionais do SESI-SP e áreas da administração central.

Tabela 36: Objetivo Estratégico 15 – Realizar a gestão de ativos físicos tecnológicos adequada, com foco na economicidade, sustentabilidade e acessibilidade

O propósito que orienta as ações nesse campo é assegurar a funcionalidade das instalações e dos equipamentos que integram a rede física do SESI-SP, em conformidade com normas legais e boas práticas para ocupação e uso.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
15.1.1.1	Coeficiente de atualização dos recursos tecnológicos c/ até 5 anos de utilização – equipamentos de informática	57,0%	43,0%	46,6%	
15.1.1.2	Coeficiente de atualização dos recursos materiais c/ idade de 7 a 10 anos de utilização – máquinas e equipamentos	42,0%	32,0%	57,4%	

(Continua)

(Continuação)

O propósito que orienta as ações nesse campo é assegurar a funcionalidade das instalações e dos equipamentos que integram a rede física do SESI-SP, em conformidade com normas legais e boas práticas para ocupação e uso.					
Indicador		2023			Status
		Meta	Margem	Resultado	
15.1.2.3	Eficiência Energética	-	-	-	●
15.1.2.4	Eficiência do uso da água	-	-	-	●
15.1.3.5	Satisfação do cliente com infraestrutura	-	-	-	●

Fonte: Gerência de Operações e Gerência Sênior Contábil e Financeira.

As diretrizes que orientam a execução do presente objetivo são:

- ▶ Gerenciar o ciclo de vida dos ativos físicos com vistas à melhoria contínua dos processos e adequação das operações, evitando desperdícios de recursos.
- ▶ Expandir e modernizar a infraestrutura das unidades com o uso de energias renováveis.
- ▶ Ampliar as ações mitigatórias para redução das emissões dos gases de efeito estufa.
- ▶ Implementar projetos que visem à aplicação dos conceitos de Economia Circular, aplicados aos processos educacionais do SESI-SP.

Em busca da mais alta qualidade em seus produtos e serviços, o SESI-SP logrou manter uma taxa satisfatória de atualização de seus equipamentos.

No que diz respeito aos indicadores de eficiência, considerando que este é o primeiro ano em que realizamos sua medição conforme as melhores práticas de ESG do mercado, surge a necessidade de criar uma série histórica para possibilitar comparabilidades. Quanto ao indicador de satisfação, sua apuração somente ocorrerá em 2024, uma vez que a pesquisa necessária para tal será conduzida nesse ano.

Tabela 37: Objetivo Estratégico 16 – Garantir sistemas informatizados para execução da estratégia e eficiência dos processos

O Objetivo é formular plano para Tecnologia da Informação que viabilize a geração de valor para os clientes internos e externos.					
Indicador	2023			Status	
	Meta	Margem	Resultado		
16.1.0.1 Execução do Plano de Trabalho	Demandas áreas de negócio	70,0%	48,0%	93,2%	✓
	Demandas do Plano de Impacto nos Negócios	70,0%	48,0%	100%	✓
	Governança de Dados	70,0%	48,0%	Não houve demanda para esse serviço	●
	Atualização dos Recursos de TI	70,0%	48,0%	100,0%	✓
	RoadMap Atualização SAP	70,0%	48,0%	93,0%	✓
	Demandas Segurança da Informação/LGPD	70,0%	48,0%	69,2%	✓
	Ferramentas e Serviços de Gestão de TI	70,0%	48,0%	90,0%	✓
16.1.0.2	Índice de Satisfação do Cliente Interno com Serviços de TI (ISCI)	7,50	6,38	7,90	✓
16.1.0.3	Índice de Disponibilidade de Serviços Críticos de TI	95,0%	81,0%	99,6%	✓

Fonte: Gerência Sênior de Tecnologia de Informação.

Diante dos desafios apresentados nos últimos anos, o SESI-SP implementou um programa abrangente de atualização tecnológica. Tal programa envolve modernizar a infraestrutura de TI, atualizar o parque tecnológico, e adotar novos softwares para aumentar a eficiência operacional.

Alinhado às melhores práticas do mercado em Tecnologia da Informação, o SE-SI-SP empenhou-se na modernização de seus processos internos, visando atender de forma eficaz às metas estabelecidas, pode-se ler mais em 3.5.7.2 Gestão da Tecnologia da Informação.

4.2.6. INTEGRIDADE SISTÊMICA

4.2.6.1. PROGRAMA NACIONAL DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

O propósito do Programa Nacional de Eficiência da Gestão, aprovado por meio da Resolução 93/2020 e atualizado pela Resolução 058/2021 do Conselho Nacional do SESI, é promover o fortalecimento estratégico do Sistema SESI. Objetivando garantir sua efetividade, foram celebradas metas com cada um dos Departamentos Regionais, juntamente com a adoção de modelo de monitoramento e gestão que prevê obrigações mediante o não atingimento dos desempenhos pactuados.

Atento ao compromisso firmado, o SESI-SP atendeu integralmente as metas firmadas para 2023.

Tabela 38: Programa Nacional de Eficiência da Gestão – Indicadores e Resultados⁶¹

Indicador	Polaridade	2022	2023		
		Realizado	Meta	Realizado	
Custo hora-aluno Ensino Fundamental ⁽¹⁾	Menos é melhor	R\$ 11,34	R\$ 11,74	R\$ 11,89	
Custo hora-aluno Ensino Médio ⁽¹⁾	Menos é melhor	R\$ 11,10	R\$ 12,69	R\$ 12,74	
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Maior é melhor	95,2%	92,0%	94,8%	
Impacto da folha de pessoal no orçamento	Menos é melhor	45,0%	55,0%	46,9%	
Percentual de conclusão do Ensino Médio	Maior é melhor	96,2%	96,2%	97,1%	
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	Maior é melhor	159.356	100.000	263.041	
Aderência à demanda da indústria	Maior é melhor	89,8%	88,7%	93,1%	

(Continua)

⁶¹ O detalhamento da apuração dos indicadores consta no anexo G: Programa Nacional de Eficiência da Gestão – Metodologia para Apuração dos Indicadores.

(Continuação)

Indicador	Polaridade	2022	2023		
		Realizado	Meta	Realizado	
Índice de Absenteísmo	Maior é melhor	53,3	50,1	53,5	
Resultados da Gratuidade Regimentar ⁽²⁾	Maior é melhor	25,76%	21,02%	26,25%	

Fonte: SESI-SP: (Gerência de Planejamento e Controladoria); SESI-DN (Superintendência de Controle e Gestão).

(1) As metas dos indicadores de custo hora-aluno devem ser corrigidas anualmente pelo IPCA, conforme estabelecido na Resolução SESI-CN nº 58/2021.

(2) Meta de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), consiste na meta de segurança de 21,02% estabelecida para o exercício, conforme Resolução SESI-CN nº 109/2017, acrescida do déficit de exercícios anteriores, quando for o caso.

4.2.6.2. COMPLIANCE E MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O SESI-SP adota um modelo de gestão de riscos que segue rigorosamente as orientações dos órgãos de fiscalização, como o TCU, e as melhores práticas internacionais, como o COSO-ERM e a ISO 31.000:2018, evidenciando os riscos que possam impactar o alcance dos objetivos estabelecidos. Esse modelo abrange todas as etapas do processo de gestão de riscos, desde a identificação até o monitoramento contínuo, com o objetivo de garantir a segurança razoável na consecução dos objetivos institucionais.

O Comitê de *Compliance*, com participação e coordenação da instância máxima de governança institucional, desempenha um papel fundamental na revisão periódica dos riscos, averiguando a eficácia das medidas de mitigação adotadas, bem como sua conformidade legal.

Assim, a gestão de riscos do SESI-SP engloba não apenas a identificação e tratamento dos riscos existentes, mas também a incorporação de novos riscos e a avaliação constante da efetividade das medidas preventivas.

4.2.6.2.1. RISCOS MAPEADOS E OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Quadro 6: Principais Riscos Mapeados e Tratados em 2023

Risco associado	Oportunidades identificadas	Principais ações adotadas
1. Incidentes de segurança, ciberataques	Incremento da segurança digital.	Investimentos na implantação de ferramentas de mitigação do risco, capacitação de pessoal e adequação dos processos, com monitoramento periódico do Comitê de <i>Compliance</i> .
2. Interrupção não programada das atividades	Definição prévia de contingências e soluções de continuidade para sistemas e processos.	Investimentos na elaboração de plano de continuidade para serviços de TI, medidas para melhoria de confiabilidade e segurança do datacenter e plano de continuidade de negócios.
3. Inconformidade nas instalações	Monitoramento de conformidade nas instalações físicas das unidades operacionais e de documentação de regularidade.	Acompanhamento da validade dos documentos e das providências para manutenção da conformidade das instalações físicas.
4. Incidentes de privacidade de dados pessoais	Tratamento de dados pessoais com respeito aos direitos da pessoa natural (privacidade).	Aprimoramento dos mecanismos de atendimento aos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), por meio de sistematização de procedimentos previstos no plano de ação.
5. Ações antieconômicas	Otimização de compras, controle sistemático de obrigações contratuais, controle de transações e de estoques.	Aprimoramento de painéis de indicadores, concebidos e implementados para visão detalhada de operações das unidades e das áreas.
6. Ações judiciais	Identificação, mapeamento e contingenciamento de riscos em eventuais ações judiciais – trabalhistas e relativos à receita institucional.	Acompanhamento dos desdobramentos pela área jurídica do SESI-SP e, quando cabível, em articulação com o Departamento Nacional.

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Conformidade).

4.2.6.2.2. CONTROLE INTERNO

O controle interno no SESI-SP é um processo conduzido pela estrutura de governança, administração e profissionais, visando proporcionar segurança na realização dos objetivos operacionais, de divulgação e conformidade. As ações de controle interno buscam mitigar riscos e contribuir para alcançar os objetivos institucionais,

sendo integradas e realizadas por diferentes camadas e linhas de defesa, incluindo como por exemplo a auditoria interna.

O sistema de controle interno engloba atividades, planos, rotinas de trabalho, métodos e procedimentos integrados para garantir conformidade e verificar o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis, bem como de elevados padrões de integridade corporativa. No SESI-SP, o controle interno busca, entre outros objetivos, uma execução ordenada e ética das operações, transparência, conformidade legal e proteção de ativos.

Para apoiar essas ações, o SESI-SP utiliza uma ampla gama de ferramentas tecnológicas, como o sistema de gestão integrada (ERP), módulos para controle patrimonial e de projetos, sistemas de registro e controle de atividades, painéis de controle (*dashboard*), e soluções de Business Intelligence para auditoria remota e contínua, entre outros, para garantir a eficiência e eficácia das operações e o cumprimento das obrigações legais e regulamentares, incluindo a LGPD.

4.2.6.2.3. RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Buscando a melhoria contínua da sua gestão, por meio do aprimoramento das práticas de *Compliance* e transparência, o SESI-SP mantém estreito relacionamento com o TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esse órgão de controle, bem como de monitorar os planos de ação elaborados por seus gestores, tendo em vista os esclarecimentos necessários àquela Corte.

Adicionalmente, as deliberações realizadas em 2023 encontram-se detalhadas no Anexo B: Relacionamento com Órgãos de Controle.

4.3. DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

No ano de 2023, foram mantidas as diretrizes de gestão orçamentária adotada no exercício anterior: eficiência e adaptabilidade.

As receitas apresentaram, comparativamente ao ano de 2022, um crescimento nominal de 12,7%. Deste total, destacam-se as receitas de contribuições, representando 69,3% de todas as receitas com um crescimento nominal de 11,5% em relação a 2022, evidenciando que a tendência presente desde o fim da pandemia se manteve estável.

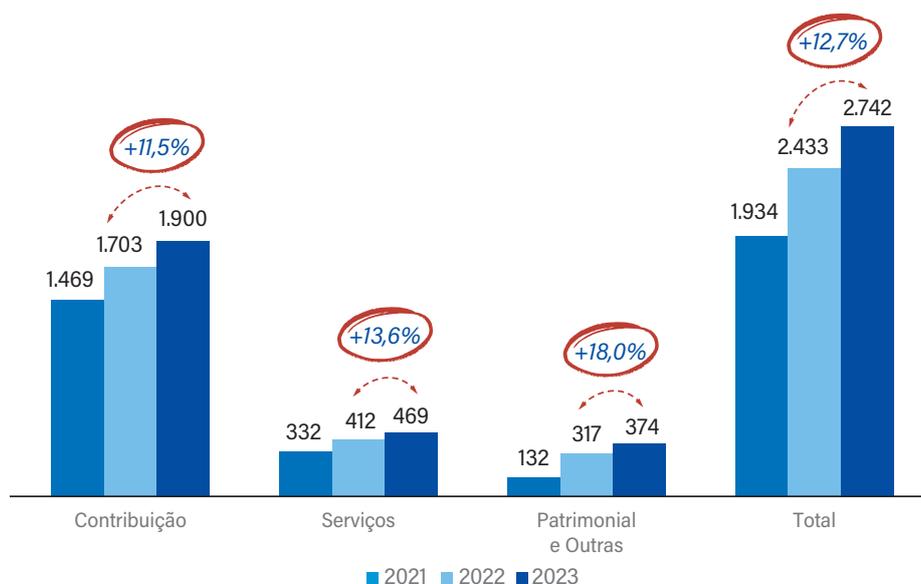
Com relação às receitas patrimoniais, cujo valor é composto em grande parte pelo rendimento de aplicações financeiras, nota-se um crescimento de 30,6% em relação ao exercício anterior. Tal acréscimo foi alcançado, em boa parte, pela manutenção da taxa Selic em patamares elevados ocorrida no decorrer de 2023, que iniciou o ano com um percentual de 13,75%, sofrendo uma redução de agosto a dezembro, passando a ser 11,75% (queda de 2 pontos percentuais).

As receitas de serviços apresentaram crescimento de 13,6%, destacando-se os serviços de atividade física esportiva e associados, cujo expressivo aumento vai em linha com o foco dado a essas atividades em 2023⁶². Também vale destacar o aumento da receita gerada pelo Sistema SESI-SP de Ensino, impulsionada pelo aumento dos alunos atendidos.

No tocante às outras receitas correntes, a redução de 20,6% em relação a 2022 decorre, basicamente, da licitação da folha de pagamentos ocorrida naquele ano, gerando uma receita extraordinária.

Gráfico 45: Evolução das Receitas

valores nominais em milhões de R\$



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira e Gerência de Planejamento e Controladoria).

62 O detalhamento das ações de esporte está apresentado no tópico 3.5.5 Esporte.

Tabela 39: Receitas Totais

valores nominais em R\$ mil

Receitas	2022	2023			Variações (%)
	Realizado	Planejado	Realizado	% Realiz.	2023/2022
Receitas correntes	2.431.029,01	2.531.090,05	2.741.038,41	108,3	12,8
Contribuições	1.703.253,54	1.856.353,60	1.899.794,06	102,3	11,5
Patrimoniais	238.928,83	253.370,66	311.939,54	123,1	30,6
Serviços (1)	412.426,92	374.545,85	468.658,43	125,1	13,6
Outras correntes	76.419,72	46.819,93	60.646,38	129,5	-20,6
Capital	1.724,69	708,84	1.427,02	201,3	-17,3
Total	2.432.753,70	2.531.798,89	2.742.465,43	108,3	12,7

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria e Gerência Sênior Contábil e Financeira).

Nota: (1) Inclui, também, receitas do programa alimente-se bem, material didático e dos livros sabor na medida certa.

As despesas apresentaram, em relação ao ano de 2022, um crescimento nominal da ordem de 12,2% e com a execução de 90,8% do orçamento previsto para o exercício, que foi marcado pela ampliação de serviços da qualidade de vida, implementação total do Novo Ensino Médio e da criação de novas ações no campo da Educação Básica.

► Despesas de Pessoal

Ao comparar os valores realizados em 2023 com os de 2022, observamos um aumento de 16,6% em termos nominais. Este acréscimo é atribuído, em grande medida, à crescente demanda por atividades de lazer e às novas iniciativas do SESI-SP, como os programas “Novo Olhar” e “Novo EJA”, que buscam proporcionar educação de qualidade a um público que foi duramente afetado pela pandemia. Esse aumento também é resultado do aumento no quadro de funcionários responsáveis pela segurança nas escolas e pela proteção dos alunos, reafirmando o compromisso do SESI-SP com a segurança e integridade física dos estudantes em todo o estado.

Além disso, o aumento reflete a contínua necessidade de manter padrões elevados de atendimento por parte do pessoal administrativo, garantindo uma experiência de qualidade aos usuários dos espaços dos Centros de Atividades.

► Despesas Institucionais

Tal despesa é calculada sobre os valores da receita de contribuição. Sendo assim, o crescimento de cerca de 11,4%, em relação ao ano de 2022, é acompanhado pelo crescimento da receita de contribuição, mencionadas anteriormente.

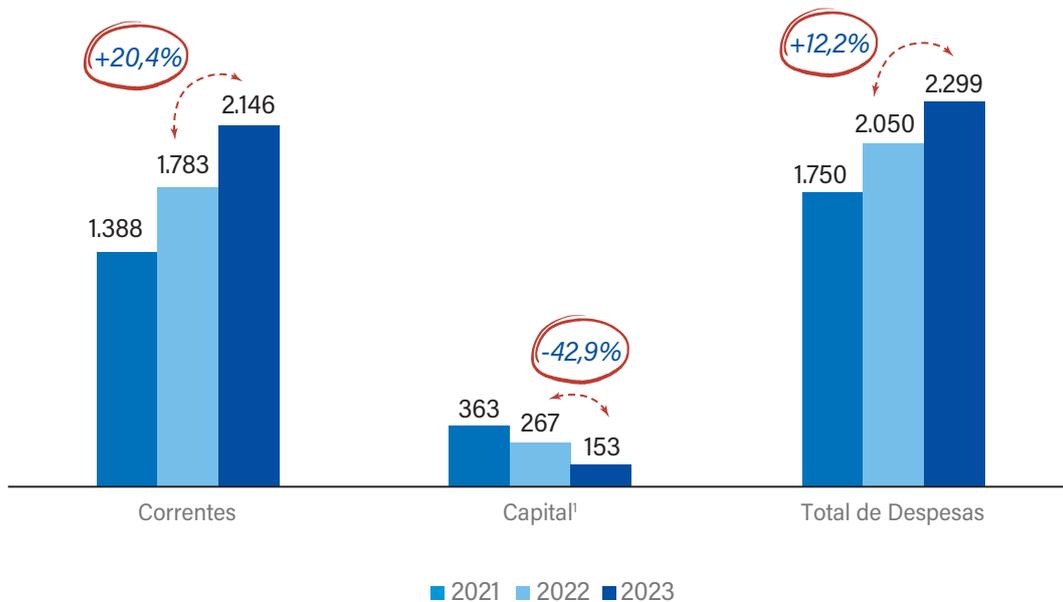
▶ Outras Despesas Correntes

Comparativamente ao ano de 2022, as despesas correntes tiveram um acréscimo de 28,5%. Destacam-se, as Despesas de viagens, auferida uma evolução de 48,8%, dado o aumento dos projetos do SESI-SP, como os Torneio de Robótica e a busca de novos convênios do Sistema SESI-SP e o Novo Olhar.

Também, nota-se um crescimento considerável na alínea serviços de terceiros e material de consumo, ambos em aproximadamente 30%. Esse aumento é consequência da prioridade estratégica de incrementar e homogeneizar a qualidade da educação realizada nas unidades da sua rede. Para tanto, foram efetuados investimentos na contratação de empresas externas para avaliação do desempenho de alunos, escolas e gestores e do aumento da demanda por serviços de lazer, principalmente as academias e os eventos culturais⁶³.

Gráfico 46: Evolução das Despesas

valores nominais em R\$ milhões



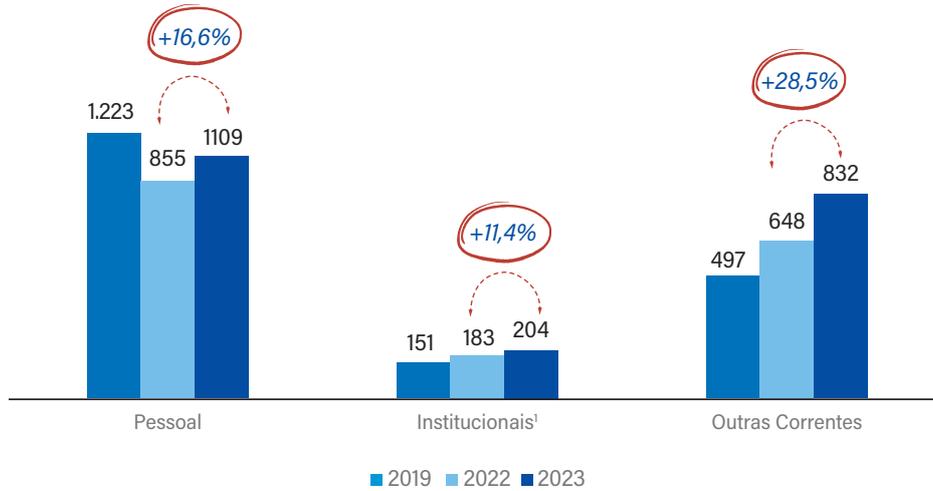
Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira e Gerência de Planejamento e Controladoria).

Nota: Inclui Inversão Financeira da despesa de capital.

63 Maiores detalhamentos desses serviços podem ser encontrados nos tópicos 3.5.3 Qualidade de Vida e 3.5.4 Cultura.

Gráfico 47: Evolução das Despesas Correntes Detalhadas

valores nominais em R\$ milhões



Nota: Reúne as despesas que decorrem da receita de contribuição (3,5% referentes à taxas receita federal e retenção empresas) e o repasse regulamentar para a Federação.

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira e Gerência de Planejamento e Controladoria).

Tabela 40: Despesas Totais

valores nominais em R\$ mil

Despesas	2022	2023			Variações (%)
	Realizado	Planejado	Realizado	% realizado	2022/2023
Despesas Correntes	1.782.502,45	2.374.442,28	2.146.078,57	90,4	20,4
Despesas de Pessoal	951.783,26	1.191.080,47	1.109.968,85	93,2	16,6
Despesas Institucionais (1)	183.191,77	204.137,06	204.132,57	100,0	11,4
Outras Despesas Correntes	647.527,41	979.224,75	831.977,15	85,0	28,5
Serviços de Terceiros	321.158,03	532.707,73	419.666,55	78,8	30,7
Material de Consumo	150.077,86	218.757,33	197.994,11	90,5	31,9
Serviços de Utilidade Pública	79.435,73	89.976,34	87.630,35	97,4	10,3
Despesas de Viagens	19.889,92	34.852,36	29.587,71	84,9	48,8
Despesas Diversas	76.965,87	102.930,99	97.098,41	94,3	26,2

(Continua)

(Continuação)

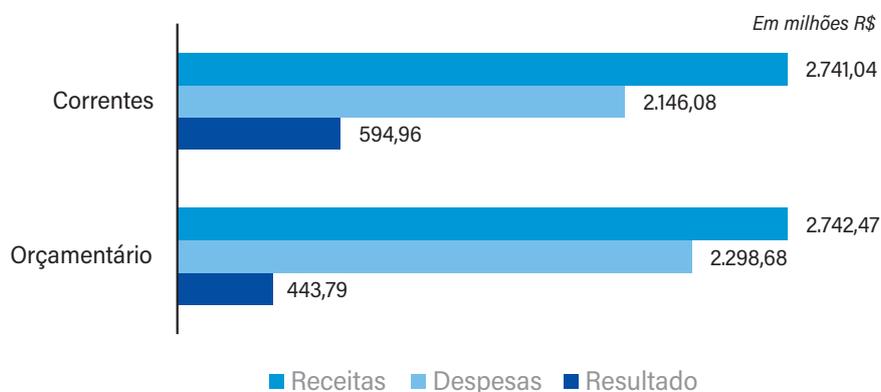
Despesas	2022	2023		Variações (%)	
	Realizado	Planejado	Realizado	% realizado	2022/2023
Despesas de Capital	266.784,01	157.143,24	152.403,01	97,0	-42,9
Obras e Instalações (2)	172.954,19	48.208,83	48.208,83	100,0	-72,1
Equip. e Matl. Perman.	93.829,82	108.934,41	104.194,18	95,6	11,0
Inversões Financeiras	153,60	213,37	197,40	92,5	28,5
Total das Despesas	2.049.440,06	2.531.798,89	2.298.678,99	90,8	12,2

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira).

⁽¹⁾ Reúne as despesas que decorrem da receita de contribuição (3,5% referentes a taxas receita federal e retenção empresas) e o repasse regulamentar para a Federação.

⁽²⁾ Em 2023, os investimentos apresentaram uma redução em relação ao exercício anterior, um fenômeno atribuído principalmente à revisão da abordagem contábil aplicada às Construções em Andamento. A adoção desta nova metodologia implicou na restrita contabilização das despesas das obras, limitando-se àquelas que foram concretamente realizadas e mensuradas durante o período em análise, em consonância com o princípio da competência. Esta medida foi implementada com o objetivo de otimizar a precisão do controle orçamentário anual, refletindo o compromisso da entidade com a gestão eficiente de recursos.

Gráfico 48: Resultado Corrente e Orçamentário



Em milhões R\$

Receitas Correntes	2.741,04
(-) Despesas Correntes	2.146,08
(=) Resultado Corrente	594,96
(+) Receita de Capital	1,43
(-) Despesas de Capital	152,40
(-) Inversões Financeiras	0,20
(=) Resultado Orçamentário	443,79

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

4.3.1. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



Em 2023, conforme demonstrado no indicador do PEG, 94,8%⁶⁴ das despesas do SESI-SP foram aplicados diretamente no custeio e investimentos das atividades finalísticas (negócio). Demonstrando assim a eficiência do SESI-SP em gerir seus recursos, fornecendo educação e serviços de qualidade para os trabalhadores da indústria e a população em geral.

Tabela 41: Despesas por Centro de Responsabilidade

Valores nominais em reais R\$

Despesas por Finalidade	2021	2022	2023
Gestão	14.704.784	14.289.749	19.208.819
Ações Consult. Deliberativas/ Executivas	2.577.534	2.758.081	2.935.714
Assessoria à Gestão	12.127.251	11.531.668	16.273.105
Desenvolvimento Institucional	186.456.951	265.388.250	290.762.197
Administração Institucional	186.456.951	265.388.250	290.762.197
Negócio	1.469.189.406	1.679.272.809	1.877.642.407
Educação Infantil	2.394.024	2.604.771	3.014.230
Ensino Fundamental	476.836.519	542.070.057	559.445.863
Ensino Médio	134.805.755	146.561.999	146.405.030
Educação de Jovens e Adultos	1.679.536	1.861.374	2.054.411
Educação Continuada	6.192.324	10.535.970	24.531.263
Eventos Educativos	791.817	1.943.678	1.010.247
Educação Superior	3.152.871	4.598.687	6.311.321

(Continua)

64 Valor calculado com base na despesa total líquida, conforme demonstrado no item 4.2.6.1 – Programa Nacional de Eficiência da Gestão, no indicador “Percentual de recursos destinados às atividades-fim”.

(Continuação)

Despesas por Finalidade	2021	2022	2023
Demais Serviços de Educação	31.349.247	58.079.317	104.013.030
Gestão da Educação	259.528.095	300.196.406	363.008.186
ETD da Educação	1.975	124.284	583.017
Serviços Especializados em SST	4.150.566	2.186.787	5.318.429
Serviços para Promoção da Saúde	71.715.210	87.912.458	118.332.544
Gestão dos Serviços de Promoção da Saúde	39.815.395	56.783.142	63.871.220
ETD dos Serviços de Promoção da Saúde	32.000	360.638	3.265
Gestão de SST e Promoção da Saúde	1.174.954	1.953.963	2.593.727
Gestão dos Centros de Inovação SESI	–	1.479	–
Gestão da Saúde Segurança na Indústria	3.908.244	8.703.295	11.422.616
Cursos e Desenv. Comp. SSI	10.459	–	–
Serviços em Cultura	18.654.126	33.338.329	63.949.160
Gestão da Cultura	9.475.014	14.260.420	16.664.701
Serviços de Cooperação Social	259.023	675.579	822.984
Ações de Influência e Mobilização	14.169.354	16.171.036	26.499.379
Gestão em Cooperação Social	763.292	–	–
Inteligência de Mercado	4.068.189	4.989.555	7.689.058
Gestão da Unidade Operacional	384.261.416	383.359.587	348.751.696
ETD do Suporte ao Negócio	–	–	1.347.030
Apoio	80.093.117	90.489.248	111.065.568
Gestão Administrativa e Financeira	32.787.931	29.616.621	29.786.687
Gestão de Pessoal/Desenv. Organizacional	9.207.340	14.095.641	12.570.347

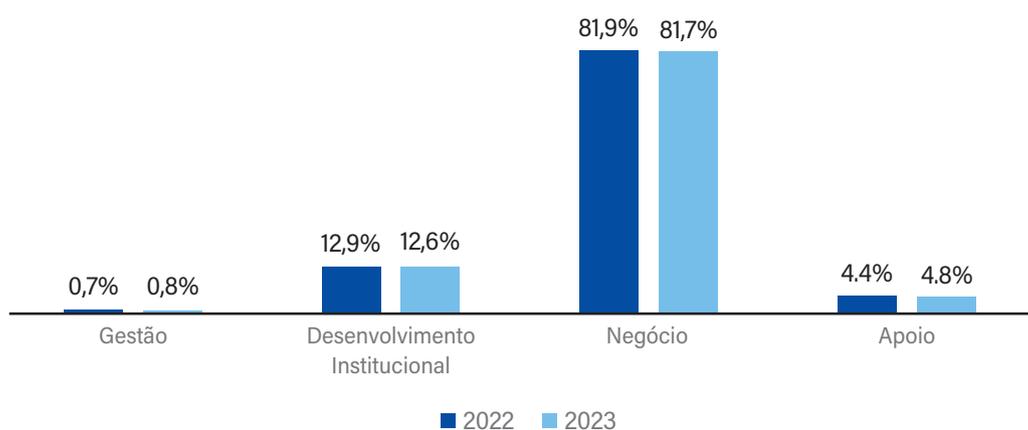
(Continua)

(Continuação)

Despesas por Finalidade	2021	2022	2023
Gestão Tecnol. Informação/ Documentação	37.870.585	46.614.861	68.703.599
ETD do Apoio	227.260	162.126	4.935
Total	1.750.444.258	2.049.440.057	2.298.678.992

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Gráfico 49: Despesas Totais por Linhas de Atuação



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

Tabela 42: Receitas e Despesas segundo Plano Contábil

(valores nominais em R\$)

Descrição	2021	2022	2023
Receitas			
Receitas Correntes	1.931.429.699	2.431.029.015	2.741.038.411
Receitas Correntes Próprias	1.931.429.699	2.431.029.015	2.741.038.411
Receitas de Contribuições	1.469.215.843	1.703.253.543	1.899.794.056
Receitas Financeiras	79.351.396	238.928.830	311.939.543
Receitas de Serviços	332.016.372	412.426.919	468.658.430
Outras Receitas Correntes	50.846.088	76.419.723	60.646.382
Receitas de Capital	2.215.070	1.724.686	1.427.018
Alienação de Bens	2.215.070	1.724.686	1.427.018

(Continua)

(Continuação)

Descrição	2021	2022	2023
Total	1.933.644.769	2.432.753.701	2.742.465.429
Despesas			
Despesas Correntes	1.387.867.528	1.782.502.449	2.146.078.573
Aplicações Diretas	1.289.114.670	1.667.978.049	2.018.322.106
Pessoal e Encargos Sociais	769.318.524	951.783.265	1.109.968.855
Ocupação e Utilidades	57.879.052	79.435.731	87.630.354
Materiais	91.346.829	150.077.860	197.994.114
Transportes e Viagens	8.110.576	19.889.919	29.587.709
Material de Distribuição Gratuita	976	622.076	1.811.182
Serviços de Terceiros	306.277.413	360.966.762	462.889.698
Despesas Financeiras	1.728.644	1.845.179	2.018.784
Impostos, Taxas e Contribuições	1.139.009	1.078.385	1.237.361
Despesas Diversas	53.313.647	102.278.873	125.184.050
Transparências Correntes	98.752.857	114.524.400	127.756.467
Contrib./Transf. Regulamentares	98.752.857	114.524.400	127.756.467
Auxílios a Terceiros	–	–	–
Despesas de Capital	362.576.730	266.937.608	152.600.418
Investimentos	362.531.592	266.784.011	152.403.014
Inversões Financeiras	45.138	153.597	197.404
Total	1.750.444.258	2.049.440.057	2.298.678.992

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria e Gerência Sênior Contábil Financeira).

Conforme demonstrado pelo PEG, o impacto da folha de pessoal no orçamento foi de 46,9%, um percentual significativamente inferior à meta estabelecida para 2023 (Meta de 55,0%), ressaltando o comprometimento do SESI-SP com uma administração sustentável de recursos.

4.3.2. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS⁶⁵

As demonstrações contábeis da entidade estão elaboradas e apresentadas em observância às determinações contidas na Lei nº 4.320/64 e Norma Brasileira de Contabilidade Técnica aplicada ao Setor Público – NBC TSP 11, de 18/10/2018, Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria e disposições do Departamento Nacional do Sesi, que preveem o registro das receitas e despesas em regime orçamentário. Essas demonstrações compreendem:

- ▶ **Balanço Patrimonial** – apresenta os saldos das contas patrimoniais na data do levantamento do balanço em 31 de dezembro de 2023, comparado com o exercício anterior;
- ▶ **Balanço Orçamentário** – demonstra as despesas e receitas orçamentárias orçadas e realizadas no exercício de 2023, comparado com o exercício anterior;
- ▶ **Balanço Financeiro** – demonstra os recursos obtidos e aplicados durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 com ênfase na variação das contas do disponível;
- ▶ **Demonstração das Variações Patrimoniais** – demonstra a apuração do superávit do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, comparado com o exercício anterior;
- ▶ **Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto** – demonstra a origem e aplicação dos recursos financeiros no exercício de 2023, comparado com o exercício anterior;
- ▶ **Demonstração do Resultado do Exercício** – demonstra a composição do resultado, receitas menos despesas orçamentárias e extraorçamentárias, no exercício de 2023;
- ▶ **Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis** – contêm informações complementares ou suplementares àquelas evidenciadas nas referidas demonstrações, bem como critérios utilizados em sua elaboração.

Toda a documentação referente às demonstrações contábeis e financeiras encontra-se disponível no Portal da Transparência do Sesi-SP: <https://transparencia.sesisp.org.br/>

⁶⁵ Toda a documentação referente às demonstrações contábeis e financeiras encontra-se disponível no Portal da Transparência do Sesi-SP (<https://transparencia.sesisp.org.br/demonstracoes-contabeis>)

4.4. CANAIS DE RELACIONAMENTO

4.4.1. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

O “Serviço de Atendimento ao Cidadão” é o meio de comunicação de primeira instância entre o SESI-SP e o público em geral. Nesse canal, os usuários podem requisitar informações sobre atividades, cursos e serviços ofertados pela Entidade, além de enviar dúvidas, sugestões, elogios e reclamações. Existem duas formas para contato:



- ▶ **Central de Atendimento:** Localizada na cidade de São Paulo, a Central conta com 04 atendentes, com horário de funcionamento de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h20 e aos sábados, das 09h00 às 15h20.

Para ligações recebidas da Grande São Paulo é disponibilizado o número telefônico local (11) 3322-0050. Para outras regiões, pode-se entrar em contato pelo número 0800 055 1000.

Durante o ano de 2023, o SESI-SP atendeu 6.637 chamadas.

- ▶ **Fale Conosco:** Trata-se de contato eletrônico realizado a partir do preenchimento do formulário eletrônico disponível no site da Instituição (<https://www.sesisp.org.br/fale-conosco>).

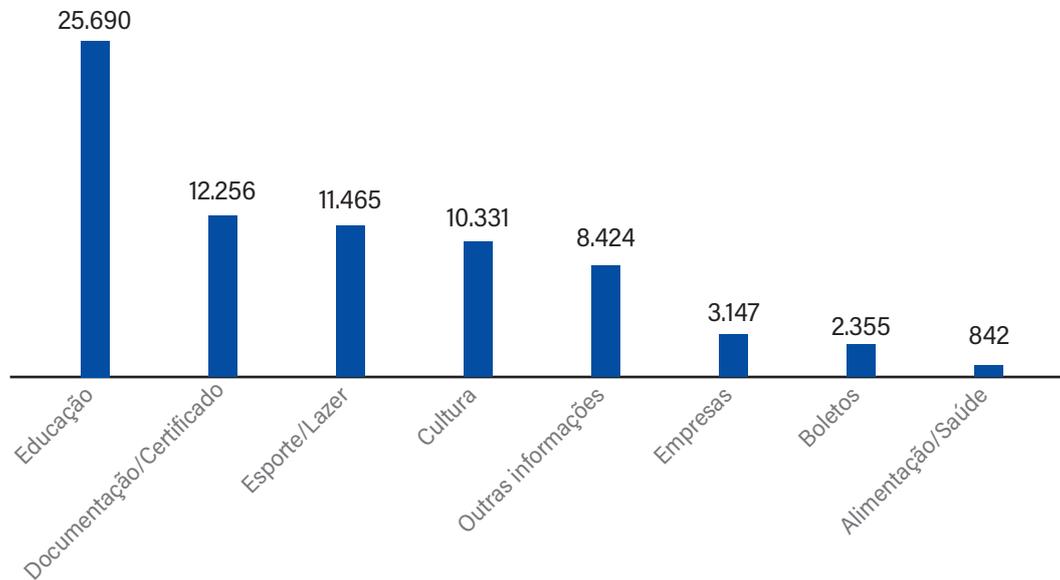
O Fale Conosco também dispõe de um canal whatsapp para dúvidas, acessado por meio do mesmo número, (11) 3322-0050 e comunicação através das mídias sociais (Instagram e Facebook). Além disso, em outubro de 2022, entrou em funcionamento um *chatbot*, ferramenta de atendimento automático, que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Durante o ano de 2023, o SAC do SESI-SP realizou 74.510 atendimentos nestes canais.

4.4.2. CANAIS DE ACESSO

Gráfico 50: Informações Sobre Atendimento

Os 74.510 atendimentos concentraram-se nas seguintes áreas de atuação do SESI-SP:



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Conformidade).

4.4.3. SITE DA INSTITUIÇÃO

O SESI-SP disponibiliza em sua plataforma online (<https://www.sesisp.org.br/>) diversas informações de interesse público. Entre essas, destacam-se a agenda de cursos e palestras organizados por cidade e diferentes conteúdos sobre a rede escolar disponibilizados à sociedade. Para a indústria, o site conta com a programação de cursos, palestras e workshops, além de aprofundar conteúdos sobre saúde e segurança do trabalho, ergonomia, higiene ocupacional, gestão empresarial, entre outros assuntos de interesse do setor econômico.

4.4.4. MÍDIAS SOCIAIS

Nas páginas institucionais do SESI-SP são divulgadas informações das ações e programas realizados pela Entidade. Estes canais também recebem mensagens de usuários, atendidas pela equipe de Mídias Sociais com apoio das áreas técnicas.



4.4.5. OUVIDORIA

Criada em atendimento ao Acórdão TCU nº 699/2016, a Ouvidoria do SESI-SP possui em sua estrutura 02 funcionários:

- ▶ Ouvidor designado: advogado destacado exclusivamente para atuação neste órgão, certificado pela ABO – Associação Brasileira de Ouvidores; e
- ▶ Analista, certificado pela ENAP – Escola Nacional de Administração Pública.

A Ouvidoria constitui canal de segunda instância e tem como função reanalisar manifestações respondidas pelos canais primários de atendimento, revendo as respostas que foram consideradas insatisfatórias pelos manifestantes e tratando as mais complexas. Sua atuação abrange clientes externos (usuários, empresas e comunidade) e internos (colaboradores do SESI-SP).

Os propósitos da Ouvidoria são:

- ▶ Mediar o diálogo entre o SESI-SP e seus clientes (e demais partes interessadas), para promover a solução de situações;
- ▶ Representar os interesses dos clientes e outros segmentos perante a Entidade; e
- ▶ Coletar informações com base nos atendimentos, para melhoria em processos e serviços.

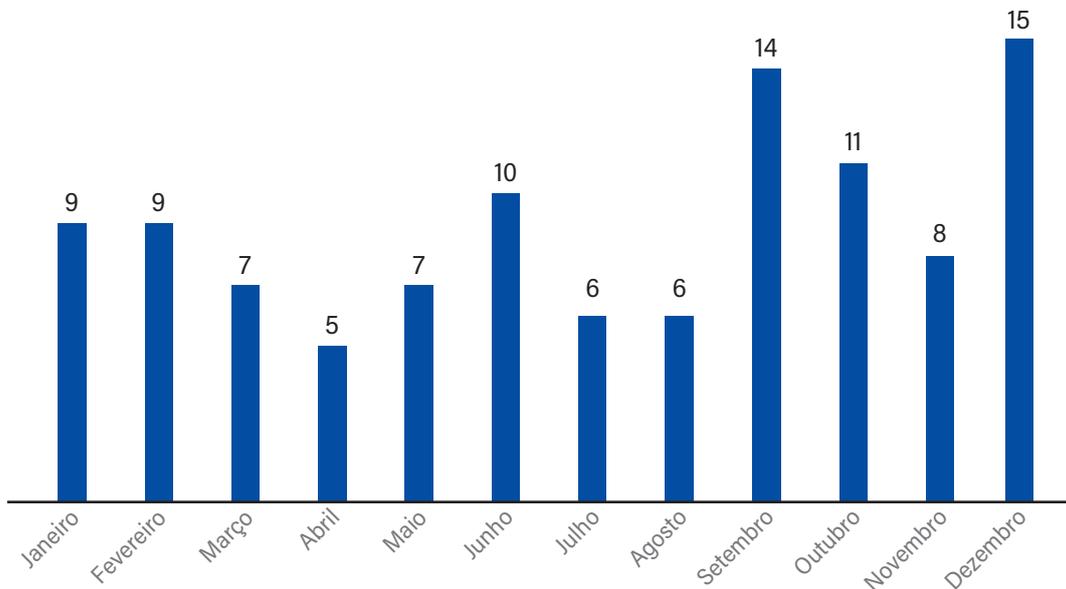
As demandas são recebidas por meio de canal de internet, com registro em formulário eletrônico provido por sistema de mercado, disponível no website do SESI-SP, no Portal da Transparência e, ainda, na Intranet, conforme procedimento divulgado no "Manual de Acesso ao Sistema da Ouvidoria do SESI-SP". Os links de acesso ao público são:

- ▶ <https://sesisenaispouvidoria.omd.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>
- ▶ <https://transparencia.sesisp.org.br/integridade/demonstrativo-resultados-ouvidoria>

O fluxo operacional da Ouvidoria compreende a recepção da manifestação, a mediação com os interlocutores para formulação da resposta e o posterior envio do posicionamento ao manifestante. O prazo máximo definido para este trâmite é de 10 (dez) dias úteis.

Durante o ano de 2023 a Ouvidoria tratou 107 manifestações relacionadas ao SESI-SP, diretamente com as unidades e áreas operacionais.

Gráfico 51: Ouvidoria – Manifestações Recebidas



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Conformidade).

4.4.6. TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência do SESI-SP assegura aos cidadãos a possibilidade de apurar informações relativas à sua gestão institucional, notadamente:

- ▶ Recursos financeiros, materiais e humanos.
- ▶ Resultados alcançados frente às metas fixadas;
- ▶ Atendimento às obrigações e normas aplicáveis;
- ▶ Relatórios de prestação de contas;
- ▶ Diretrizes e políticas relacionadas à gestão dos recursos, ética e práticas de gestão adotadas e
- ▶ Ofertas de serviços e os respectivos mecanismos de acesso.

Por meio do referido Portal – aberto para toda a sociedade, sem qualquer requisito de identificação ou de criação de um “usuário” ou “senha” – é possível acessar os canais de comunicação da Entidade, permitindo que dúvidas sejam dirimidas, problemas sejam reportados ou, ainda, denúncias realizadas.



<https://transparencia.sesisp.org.br/>



5. ANEXOS

ANEXO A:

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DE SÃO PAULO	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.779.133/0001-04
Telefone	(11) 3322-0050 0800 55 1000
Endereço	Avenida Paulista, 1313 – Bela Vista CEP 01311-923 – São Paulo – SP
Página na internet	http://www.sesisp.org.br
Endereço eletrônico	sesisenaisp@sesisenaisp.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

ANEXO B:

RELACIONAMENTO COM OS ÓRGÃOS DE CONTROLE

Nº do Processo	Nº do Acórdão	Data da sessão	Resumo da Deliberação	Providências adotadas
019.315/2023-6	ACÓRDÃO DE RELAÇÃO - PRIMEIRA CÂMARA	01/08/2023	<p>ACORDAM os ministros do Tribunal de Contas da União, reunidos em Sessão da 1ª Câmara, por unanimidade, com fundamento no art. 43, inciso I, da Lei 8.443/1992 c/c os arts. 143, inciso III, 235, 237, inciso VII e parágrafo único, e 250, inciso II, do Regimento Interno-TCU, com o art. 103, § 1º, da Resolução-TCU 259/2014, e com o art. 9º, inciso I, da Resolução TCU 315/2020, bem como no parecer da unidade técnica, em:</p> <p>a) conhecer da representação para, no mérito, considerá-la parcialmente procedente;</p> <p>b) indeferir o pedido de concessão de medida cautelar formulado pelo representante, ante a inexistência dos elementos necessários à sua adoção;</p> <p>c) dar ciência ao Departamento Regional do Serviço Social da Indústria em São Paulo (Sesi/SP) sobre as seguintes impropriedades/falhas, identificadas no Pregão Eletrônico 130/2023, para que sejam adotadas medidas internas com vistas à prevenção de outras ocorrências semelhantes:</p> <p>c1) ausência de fundamentação para que se exija das licitantes (nas alíneas "a" e "c" do item 4.1.3 do edital), e a critério da entidade licitadora, a apresentação de sítio de comércio eletrônico já com cadastro mínimo de usuários e materiais licitados, descumprindo os princípios da motivação, da isonomia, da impessoalidade, do julgamento objetivo e da segurança jurídica, o art. 2º do Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do Sesi/Senai e os Acórdãos 2407/2006 - TCU - Plenário, 2.441/2017 - TCU-Plenário, 1.973/2020-TCU - Plenário, 1.769/2019 - TCU - Plenário, 14.176/2018 - TCU - 1ª Câmara e 1.624/2018 - TCU-Plenário;</p>	Adotadas medidas internas com vistas à prevenção de outras ocorrências semelhantes.

(Continua)

(Continuação)

Nº do Processo	Nº do Acórdão	Data da sessão	Resumo da Deliberação	Providências adotadas
019.315/2023-6	ACÓRDÃO DE RELAÇÃO 8830/2023 - PRIMEIRA CÂMARA	01/08/2023	c2) ausência de fundamentação para a exigência, no item 71.2.a do edital, de atestados com limitação temporal (emitido há no máximo 90 dias) e comprovando atender emissão de três específicos relatórios gerenciais, contrariando os princípios da razoabilidade, da isonomia, da competitividade e da motivação, os arts. 2º e 12, II, do RLC/Sesi-Senai e a jurisprudência do TCU (Acórdão 2205/2014-TCU-Segunda Câmara, 1.852/2014-TCU-Plenário, 10.487/2016-TCU-2ª Câmara e 2.715/2021-TCU-Plenário); d) comunicar esta decisão ao representante e ao Sesi/SP; e) arquivar os autos.	Adotadas medidas internas com vistas à prevenção de outras ocorrências semelhantes.

ANEXO C:

AUDITORIA INTERNA



DECLARAÇÃO

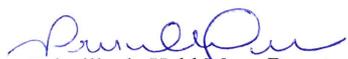
Com o propósito de aperfeiçoar permanentemente a sua gestão e, ainda, de atuar em harmonia com as orientações do Tribunal de Contas da União, o Sesi-SP conta com uma Unidade de Auditoria Interna, conforme expresso em sua estrutura organizacional.

A referida unidade, que atua de forma independente, opera com a missão de auxiliar a Entidade a alcançar seus objetivos por meio de uma abordagem sistêmica e disciplinada, avaliando a eficácia e a conformidade dos processos de controle e de governança corporativa.

Outrossim, em situações específicas, é realizado um procedimento administrativo interno, dotado de rito próprio, que objetiva apurar os fatos, identificar eventual responsável e quantificar, também eventual prejuízo, com o imediato ressarcimento, quando for o caso.

Há de consignar que o resultado advindo desse procedimento administrativo pode alterar, ou até mesmo criar normas e procedimentos internos que propiciem o fortalecimento de seus controles.

São Paulo, 31 de dezembro de 2023.


Priscilla de Held Mena Barreto Silveira
Gerente Sênior Jurídico
C.P.F. nº 261.630.838-06


Luiz Daniel Pereira Rose
Assessor de Conformidade
C.P.F. nº 081.082.278-44



PARECER DA UNIDADE DE AUDITORIA INTERNA - 2023

A Unidade de Auditoria Interna do Serviço Social da Indústria – Sesi – Departamento Regional no Estado de São Paulo – cumprindo determinações estabelecidas com as disposições da Instrução Normativa TCU Nº 84 de 22/04/2020, Decisão Normativa TCU nº 198 de 23/03/2022 – apresenta parecer de auditoria interna correspondente ao exercício de 2022.

A Unidade de Auditoria Interna do Serviço Social da Indústria – Sesi – e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI – Departamentos Regionais no Estado de São Paulo está diretamente subordinada aos Conselhos Regionais do Sesi-SP e do SENAI-SP; conta com 7 (sete) funcionários, sendo 1(um) Assessor de Conformidade, 1(um) Assistente Técnico de Auditoria, 1(um) Auditor II, 3(três) Auditores I e 1(um) Engenheiro Auditor de Obras Cívicas.

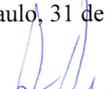
O plano de Auditoria Interna do Serviço Social da Indústria – Sesi – Departamento Regional no Estado de São Paulo contempla procedimentos e normas definidos em programas de trabalhos objetivando a análise de operação do sistema de Controles Internos em conformidade com os postulados de economicidade, eficiência e efetividade.

Após a realização de cada trabalho de auditoria foi emitido um relatório com os resultados, e este enviado aos canais instituídos no processo de Governança Corporativa.

O acompanhamento dos achados de auditoria elencados no relatório de auditoria interna ocorreu de forma oportuna com a avaliação das respostas recebidas e posterior monitoramento realizado nos trabalhos subsequentes.

O Plano de Auditoria Interna Operacional do exercício de referência das contas foi executado contemplando Órgãos de Controle Corporativo e unidades vinculadas – Centro de Atividades e Escolas do Sesi-SP.

São Paulo, 31 de dezembro de 2023.


Luiz Daniel Pereira Rose
Assessor de Conformidade

Sesi Assessoria de Conformidade
Serviço Social
da Indústria

AV. Paulista, 1313 1º andar
CEP 01311-923 São Paulo / SP
Tel.: (11) 3146.7486 / Fax: (11) 3146.7497
e-mail: audi@sesisenaisp.org.br

ANEXO D: GRATUIDADE REGIMENTAL

D1: DEMONSTRAÇÃO DETALHADA 2023

D2: HISTÓRICO GRATUIDADE

GASTOS REFERENTES À GRATUIDADE DOS CURSOS

Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade

Valores em R\$

RECEITAS	Jan-Dez/2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	1.899.794.056,12
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	1.581.578.551,72
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	527.140.131,29
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	263.649.144,57
(+/-) Saldo do Exercício Anterior ⁴	
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁵	1.170.996.042,54
em Gratuidade Regulamentar	415.187.695,76
HORA-ALUNO ⁶	
Hora-aluno Total	116.897.976
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	32.156.971
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁷	643.855.911,25
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	74,04%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁸	151.538.551,19
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar⁹	26,25%

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria)

Notas: **1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. Saldo de Exercício anterior: Corresponde a diferença entre a despesa total realizada em gratuidade e o compromisso de aplicação do exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017

5. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

6. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

8. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

9. Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regulamentar: Corresponde ao percentual da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar, considerando o saldo de exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017.

Matrículas Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade ⁽¹⁾	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	19.029
1º ao 5º Ano	9.756
6º ao 9º Ano	9.273
Ensino Médio Regular	11.236
Educação Continuada	26.170
Total	56.435

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

⁽¹⁾ Matrículas constantes do SCAE/2023 (Sistema de Consolidação de Ações Educativas).

Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade ⁽¹⁾	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	22.461.721
1º ao 5º Ano	12.561.565
6º ao 9º Ano	9.900.156
Ensino Médio Regular	8.755.638
Educação Continuada	939.612
Total	32.156.971

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

⁽¹⁾ Matrículas constantes do SCAE/2023 (Sistema de Consolidação de Ações Educativas).

Gasto Médio Hora-Aluno Realizado

Valores em R\$ nominais

Programa/Modalidade ⁽¹⁾	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil - Pré-Escola	14,81
Ensino Fundamental	12,67
1º ao 5º Ano	13,33
6º ao 9º Ano	11,89
Ensino Médio Regular	13,57
Educação de Jovens e Adultos	7,89
EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD	7,76
EJA - Ensino Médio EAD	6,96
Educação Continuada	11,61

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

⁽¹⁾ Matrículas constantes do SCAE/2023 (Sistema de Consolidação de Ações Educativas).

Despesa Total Realizada em Gratuidade Regulamentar

Valores em R\$ nominais

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade
Ensino Fundamental	285.151.375,61
1º ao 5º Ano	167.433.420,17
6º ao 9º Ano	117.717.955,43
Ensino Médio Regular	118.828.490,41
Educação Continuada	11.207.829,74
Total	415.187.695,76

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

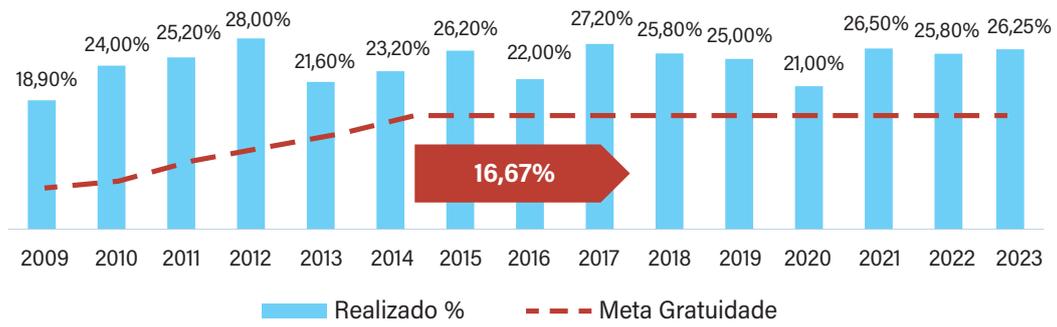
O SESI-SP mantém um histórico de aplicar em gratuidade valores superiores à meta anual estipulada. Tais metas, que correspondem a percentuais da receita de contribuição líquida, configuram patamares a serem atendidos pelo Sistema SESI-SP. Desde a implantação da medida, as metas de gratuidade avançaram gradativamente, alcançando, em 2014, o patamar a ser permanentemente atingido.

Tabela 43: Metas de Aplicação de Recursos em Educação e em Educação Gratuitas para Estudantes de Baixa Renda

Ano	Metas	
	(Receita de Contribuição Líquida destinada ao financiamento da Educação)	(Receita de Contribuição Líquida destinada ao financiamento da Gratuidade)
2009	28,00%	6,00%
2010	29,00%	7,00%
2011	30,00%	10,00%
2012	31,00%	12,00%
2013	32,00%	14,00%
2014	33,33%	16,67%

Fonte: Regulamento do SESI, artigo 69.

Gráfico 52: Gratuidade Regulamentar – Valores Executados versus Planejados



Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria)

ANEXO E: RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO

Relatório do auditor independente

Demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2023

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO

**Demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2023**

Conteúdo

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Balancos patrimoniais

Balanco orçamentário

Balanco financeiro

Demonstração das variações patrimoniais

Demonstração das mutações do patrimônio líquido

Demonstrações dos fluxos de caixa

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

2



Tel.: + 55 11 3848 5880
Fax: + 55 11 3045 7363
www.bdo.com.br

Rua Major Quedinho, 90
Consolação - São Paulo, SP
Brasil 01050-030

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Administradores do
Serviço Social Da Indústria - Sesi Departamento Regional De São Paulo
São Paulo - SP

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis do Serviço Social Da Indústria - Sesi Departamento Regional De São Paulo ("SESI"), que compreendem os balanços patrimonial, financeiro e orçamentário em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações das variações patrimoniais, dos fluxos de caixa e das mutações do patrimônio líquido para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial, financeira e orçamentária do Serviço Social Da Indústria - Sesi Departamento Regional De São Paulo em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações, o resultado de suas variações patrimoniais e os fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades do Setor Público - NBC TSP e em conformidade com dispostos da Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964.

Base para opinião sobre as demonstrações contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação ao Sesi, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade do Sesi continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar o Sesi ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do Sesi são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

BDO RCS Auditores Independentes 55 Ltda., uma empresa brasileira da sociedade simples, é membro da BDO Internacional Limited, uma companhia limitada por garantia do Reino Unido, e faz parte da rede internacional BDO de firmas-membro independentes. BDO é nome comercial para a rede BDO e cada uma das firmas da BDO.



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do SESI;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do SESI. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar do SESI a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 16 de fevereiro de 2024.



BDO RCS Auditores Independentes SS Ltda.
CRC 2 SP 013846/O-1

Carlos Aragaki
Contador CRC 1 SP 132091/O-1

ANEXO F:

ATO REGULATÓRIO DO CONSELHO REGIONAL



EXCERTO DA ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO ANO 2024 DO CONSELHO REGIONAL DO SESI – SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO, REALIZADA, NESTA CAPITAL, ÀS 9H DO DIA 21 DE FEVEREIRO DE 2024, NA QUAL FOI APROVADO, ENTRE OUTROS ASSUNTOS, O RELATÓRIO DE GESTÃO DO DEPARTAMENTO, REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2023

“Exame e aprovação do Relatório de Gestão 2023, na forma de Relato Integrado

A Diretora Corporativa passou a apresentar o Relatório de Gestão do Departamento, referente ao ano de 2023, cuja versão preliminar foi encaminhada com antecedência aos membros do Colegiado, para conhecimento e análise.

Antes de iniciar a exposição dos dados, lembrou que o Relatório é uma peça obrigatória dentro da Prestação de Contas e que sua estrutura é definida pela CNI, sendo que grande parte do que é demonstrado foi bastante debatido no Conselho Regional durante o ano.

- *Desempenho Operacional – evolução dos recursos* – a Diretora observou que o comparativo entre os exercícios **2023 e 2022** mostra, basicamente, como foi o comportamento, em termos reais, dos recursos da Instituição - receitas e despesas, evidenciando um grande ganho de eficiência do Sesi-SP em relação às suas ofertas e seus custos. Destacou ainda que, apesar do crescimento da despesa corrente, a receita de contribuição do exercício foi capaz de suportar 90% da operação da Casa. Portanto, o restante das receitas foi dedicado a financiar os investimentos, fortalecendo o caixa.
- *Distribuição de recursos* - a Diretora Corporativa, enfatizando a prioridade que é dada à Educação, destacou que 76% dos recursos do Sesi-SP foram direcionados para a Educação, sendo que desse montante 92,1% foram consumidos pela Educação Básica.

Ainda com foco na educação, a Diretora apresentou os números das matrículas em 2023, que totalizaram 480.563, distribuídas entre educação básica e continuada, Sistema Sesi-SP de Ensino, EJA e a Faculdade Sesi-SP de Educação. Lembrou que contamos com 142 escolas e que, do total de colaboradores do Sesi-SP, quase 70% são dedicados à educação. Foram destacados, também, os números dos Programas de Educação Pós-pandemia – *Recompondo Saberes e Novo Olhar*: 355 municípios atendidos, alcançando 574.005 alunos. A Diretora enfatizou tratar-se de programas de alta eficiência, considerando o impacto importante provocado na vida da população alvo.

Prosseguindo, a Diretora apresentou os grandes números das diversas áreas de atendimento: academias, cultura, centros de qualidade de vida, Sistema Sesi-SP de Ensino, Programa Atleta do Futuro e Programa de Gerenciamento de Risco – PGR (Saúde do Trabalhador).

Com relação à saúde do trabalhador, o Superintendente manifestou-se para evidenciar o crescimento havido em relação ao número de empresas atendidas, 532, no âmbito do PGR,



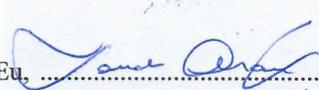
que é o programa de gerenciamento de risco, que foi aprovado pelo Conselho Regional como uma estratégia de ação inicial com essas indústrias.

Dando sequência, a Diretora, acentuando a importância desse Relatório expressar uma gestão conforme e diligente, informou que a gestão do Sesi-SP em 2023 contou com o monitoramento de 73 indicadores, distribuídos entre o Plano Estratégico Regional Sesi-SP 2022-2026 (55 indicadores), Plano Estratégico Sistêmico Sesi 2022-2027 (11 indicadores) e Programa Nacional de Eficiência da Gestão – Conselho Nacional/TCU (8 indicadores). Referidos indicadores estão detalhados no relatório de gestão, sendo certo que tudo que estava passível de monitoramento, foi atendido. Dando ênfase nas metas previstas pelo Programa Nacional de Eficiência da Gestão, a Diretora demonstrou que todas as metas consignadas no Programa foram atingidas pelo Sesi-SP em 2023.

Foi também apresentado e descrito pela Diretora o perfil do capital humano do Departamento Regional, composto por 10.650 colaboradores, dos quais 9,3% estão lotados na Sede e 90,7% nas unidades operacionais.

Para encerrar, a Diretora elencou o universo de unidades que suportaram toda a ação do Sesi-SP em 2023: 142 escolas de educação básica, 01 faculdade, 53 centros de atividade, 03 centros de reabilitação, 20 teatros, 09 unidades móveis, 01 Centro Cultural na Capital, 05 Centros Culturais no interior e 03 Estações Sesi de Cultura.

Encerrada a apresentação, o Presidente solicitou a apreciação dos Conselheiros, os quais, após ampla discussão sobre os diferentes temas abordados, aprovaram por unanimidade de votos o Relatório de Gestão do exercício 2023, conforme apresentado.”

Eu, ....., Sandra Aparecida Gomes de Araujo Di Polito, Secretária do Conselho Regional, lavrei este excerto da 2ª Reunião do Conselho Regional do Sesi, de São Paulo, exercício 2024, o qual, por encontrar-se conforme, vai por mim firmado.

ANEXO G:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO

– METODOLOGIA PARA APURAÇÃO DOS INDICADORES

Indicador	Fórmula	Margem de variação em relação a Meta fixada (limites para cumprimento da meta)
Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	$\left(\frac{\text{Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SESI}}{\text{Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SESI no ano vigente}} \right) * 100$	Não possui
Índice de Absenteísmo	Pesquisa quantitativa amostral com a indústria nacional que mede a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo	Não possui
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$\left[\frac{\text{Despesa total das atividades-fim}}{\text{Despesa total líquida}} \right] * 100$	-8%
Expansão das receitas de serviços e convênios	$\Sigma(\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \Sigma(\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2022})$	Não possui
Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	$\Sigma(\text{Quantidade de CPFs únicos atendidos com Educação Básica e Ações Educativas})$	Não possui
Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	$\Sigma(\text{Estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI com saúde e segurança})$	Não possui
Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	$\Sigma(\text{Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de Promoção da Saúde})$	Não possui
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	$\Sigma(\text{Número de vidas ativas na plataforma de saúde e segurança})$	-10%
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	$\left[\frac{\Sigma(\text{do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR})}{\Sigma(\text{do número de indicadores aplicáveis a cada DR})} \right] * 100$	Não possui

(Continua)

(Continuação)

Indicador	Fórmula	Margem de variação em relação a Meta fixada (limites para cumprimento da meta)
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	((Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida) / (Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida)) *100	Não possui
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	(Número de horas de capacitação realizadas pelos empregados / Total de empregados do DR)	Não possui

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).

ANEXO H:

PROGRAMA NACIONAL DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO – METODOLOGIA PARA APURAÇÃO DOS INDICADORES

Indicador	Fórmula	Margem de variação em relação a Meta fixada (limites para cumprimento da meta)
Custo hora-aluno Ensino Fundamental (1)	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino fundamental} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino fundamental})]$	+28%
Custo hora-aluno Ensino Médio (1)	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino médio} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino médio})]$	+21%
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$[(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida})] * 100$	-8%
Impacto da folha de pessoal no orçamento	$[(\text{Despesa de pessoal e encargos}) / (\text{Receita de Contribuição Compulsória} + \text{Subvenção Ordinária e Especial} + \text{Receita de Serviços e de Convênios} + \text{Receitas Industriais})] * 100$	+15%
Percentual de conclusão do Ensino Médio	$(\text{Quantidade de matrículas no 3º ano do ensino médio com status de conclusão} / \text{Quantidade de matrículas total no 3º ano do ensino médio}) * 100$	-13%
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	$\Sigma \text{Número de vidas ativas na Plataforma de Saúde e Segurança}$	-10%
Aderência à demanda da indústria	$[(\text{nº de empresas que consideram as demandas atendidas pelo SESI}) / (\text{nº de empresas pesquisadas})]$	-4%
Índice de Absenteísmo	Pesquisa quantitativa amostral com a indústria nacional que mede a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo	Não possui

(Continua)

(Continuação)

Indicador	Fórmula	Margem de variação em relação a Meta fixada (limites para cumprimento da meta)
Gratuidade Regimentar (2)	RLCC geral aplicada em educação básica e continuada	Não possui
	RLCC geral aplicada em gratuidade regulamentar	
	Matrículas em gratuidade regulamentar	
	Hora-aluno em gratuidade regulamentar	

Fonte: SESI-SP: (Gerência de Planejamento e Controladoria); SESI-DN (Superintendência de Controle e Gestão).

(1) As metas dos indicadores de custo hora-aluno devem ser corrigidas anualmente pelo IPCA, conforme estabelecido na Resolução SESI-CN nº 58/2021

(2) Meta de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), consiste na meta de segurança de 21,02% estabelecida para o exercício, conforme Resolução SESI-CN nº 109/2017, acrescida do déficit de exercícios anteriores, quando for o caso.

ANEXO I:

PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL – METODOLOGIA PARA APURAÇÃO DOS INDICADORES

Nº	Objetivo	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Peso	Fórmula
1	Ser reconhecido pela excelência da educação básica	1.1	Percepção da proposta de valor da educação básica		(Em Construção)		0	(Em Construção)
Peso Total: 0							Pontuação Total: 0	
2	Ser reconhecido pela sua excelência na oferta de soluções para o desenvolvimento humano, nos campos da cultura, esporte, saúde e produtividade do trabalho	2.1	Percepção da proposta de valor na oferta de soluções para o Desenvolvimento humano		(Em Construção)		0	(Em Construção)
Peso Total: 0							Pontuação Total: 0	
3	Assegurar a eficiência institucional	3.1.0.1	Atendimento do Caixa Prudencial	100% 	Cumprida:	>= 100%	5	$\text{Atendimento Caixa Prudencial}_{\%} = \frac{\text{Caixas e Equivalentes de Caixa}}{\text{Reserva Prudencial}} \times 100$ $\text{Reserva Prudencial} = \text{Compromissos} + \text{Despesas RH}$ $\text{Coeficiente de Liquidez Prudencial} = \frac{\text{Reserva Prudencial}}{\text{Compromissos}}$ $\text{Capacidade de Custeio} = \frac{\text{Despesas Correntes}}{\text{Reserva Prudencial}}$ <p>Se: $\left\{ \begin{array}{l} \text{Atendimento Caixa Prudencial}_{\%} \geq 100\% \\ \text{Coeficiente de Liquidez Prudencial} \geq 1.3 \\ \text{Capacidade de Custeio} \geq 6 \text{ meses} \end{array} \right.$</p>
					Não Cumprida:	Menor que 100%		
3	Assegurar a eficiência institucional	3.1.0.2	Custo hora-aluno Ensino Fundamental	R\$ 11,89 	Cumprida:	Menor que 11,74	2,5	$\frac{(\text{Despesas correntes de negócio no ensino fundamental} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais})}{(\text{Total de hora – aluno no ensino fundamental})}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 11,74 e 15,03		
					Não Cumprida:	Superior a 15,03		
		3.1.0.3	Custo hora-aluno Ensino Médio	R\$ 12,74 	Cumprida:	Menor que 12,69	1,5	$\frac{(\text{Despesas correntes de negócio no ensino médio} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais})}{(\text{Total de hora – aluno no ensino no ensino médio})}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 12,69 e 15,36		
					Não Cumprida:	Superior a 15,36		
		3.1.0.4	Impacto da folha de pessoal no orçamento	46,9% 	Cumprida:	Menor que 55%	0,5	$\frac{(\text{Despesa de pessoal e encargos})}{(\text{Receita Contrib Compulsória} + \text{Subvenção Ordinária e Especial} + \text{Receita Serviços e de Convênios} + \text{Receitas Industriais})} \times 100$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 55% e 63,3%		
					Não Cumprida:	Superior a 63,3%		

(Continua)

(Continuação)

Nº	Objetivo	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Peso	Fórmula
3	Assegurar a eficiência institucional	3.1.0.5	Aplicação de Recursos destinados às atividades-fim	94,8% 	Cumprida:	>= 92,0%	0,5	$\frac{Despesa\ Total_{Atividade-Fim}}{Despesa\ Total_{liquida}} \times 100$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 92% e 84,6%		
					Não Cumprida:	Menor que 84,6%		
Peso Total: 10								Pontuação Total: 8,00
4	Ser referência em ética, integridade e sustentabilidade	4.1.0.0	Percepção acerca da Ética, Integridade e Sustentabilidade Institucional		(Em Construção)			(Em Construção)
Peso Total: 0								Pontuação Total: 0
5	Assegurar a excelência da educação básica	5.1.0.1 Avaliação da Educação Básica I – SESI	3º ano EF	6,3 	Cumprida:	>= 6,6	2,5	$ID = \left(1 - \frac{def}{3}\right) \times 10$ $AB_{js} = \frac{def = (3 \times \%AB) + (2 \times \%B) + (1 \times \%Ad) + (0 \times \%Av)}{n^\circ \text{ de alunos avaliados no nível abaixo do básico}} \times 100$ $B_{js} = \frac{n^\circ \text{ de alunos avaliados no nível básico}}{\text{total de alunos avaliados}}$ $Ad_{js} = \frac{n^\circ \text{ de alunos avaliados no nível adequado}}{\text{total de alunos avaliados}}$ $Av_{js} = \frac{n^\circ \text{ de alunos avaliados no nível avançado}}{\text{total de alunos avaliados}}$ $IF = (\%Aprovados) \left\{ \begin{array}{l} Aprovados = \frac{n^\circ \text{ de estudantes aprovados}}{\text{total de estudantes matriculados}} \\ iSESI = ID \times IF \end{array} \right.$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 6,6 e 5,0		
					Não Cumprida:	Menor que 5,0		
			5º ano EF	6,7 	Cumprida:	>= 7,1	2,5	
					Parcialmente Cumprida:	Entre 7,1 e 5,3		
					Não Cumprida:	Menor que 5,3		
			9º ano EF	5,6 	Cumprida:	>= 5,6	2,5	
					Parcialmente Cumprida:	Entre 5,6 e 4,2		
			3º ano EM	4,4 	Cumprida:	>= 4,7	2,5	
					Parcialmente Cumprida:	Entre 4,7 e 3,5		
Não Cumprida:	Menor que 3,5							
5.1.0.2 Desempenho do PISA	Leitura		466	Os resultados de 2022 serão a base para a definição de meta para a próxima avaliação do PISA.	0	$\frac{\sum \text{proficiências médias em } i \text{ das escolas avaliadas}}{\sum \text{escolas avaliadas}}$		
	Matemática	456						
	Ciências	455						
5.1.0.3 Índice de Excelência de Gestão (Número de Escolas Certificadas)			As escolas foram certificadas em 2023 e os resultados serão a base para a definição de metas a partir de 2024	0	$\frac{\sum \text{Escolas Certificadas}}{\sum \text{escolas avaliadas}} * 100$			
Peso Total: 10								Pontuação Total: 6,25
6	Realizar a educação de jovens e adultos para a elevação da escolaridade da indústria paulista	6.1.0.1	Matrículas Anuais (EJA)	6.126 	Cumprida:	>= 5.900	10	$\sum (\text{Matrículas EJA no ano}_t)$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 5.900 e 5.015		
					Não Cumprida:	Menor que 5.015		
6.1.0.2		Acompanhamento dos Concluintes (EJA)		(Em Construção)	0	(Em Construção)		
Peso Total: 10								Pontuação Total: 10

(Continua)

(Continuação)

Nº	Objetivo	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Peso	Fórmula	
7	Ofertar o ensino médio para cidadania e trabalho	7.1.0.1	Evasão 2º ano - Ensino Médio	0,039%	(Em Construção)		0	$\frac{\sum \text{Matrículas evadidas}_{ano t}}{\sum \text{Matrículas}_{ano t}} * 100$	
		7.1.0.2	Satisfação do Aluno		(Em Construção)		0	(Em Construção)	
Peso Total: 0							Pontuação Total: 0		
8	Transferir tecnologias sociais para promoção da qualidade da educação pública	8.1.0.1	Sistema SESI-SP de Ensino	57 	Cumprida:	>= 63	6	$\sum (\text{Municípios que contrataram o sistema SESI de ensino})$	
					Parcialmente Cumprida:	Entre 63 e 54			
					Não Cumprida:	Menor que 54			
8.1.0.2	Incremento no IDEB dos Municípios		(Em Construção)		0	(Em Construção)			
8.1.0.3	Soluções Educacionais	527 	Cumprida:	>= 520	4	$\sum (\text{Contratos firmados em Soluções Educacionais})$			
			Parcialmente Cumprida:	Entre 520 e 442					
			Não Cumprida:	Menor que 442					
Peso Total: 10							Pontuação Total: 7,0		
9	Consolidar a marca SESI-SP na formação de docentes e gestores da Educação	9.1.0.1	Avaliação no ENADE	Matemática	31,0% 	Cumprida:	>= 5,0%	2	$\text{Avaliação ENADE}_{Curso^1} =$ $\frac{\text{Média Geral das Avaliações do curso no componente } j - \text{Média da Avaliação Nacional do curso no componente } j}{\text{Média da Avaliação Nacional do curso no componente } j} \times 100$ $\text{Avaliação ENADE}_{Final} =$ $(0,25 \times \text{Avaliação ENADE do curso}_{Formação Geral})$ $+ (0,75 \times \text{Avaliação ENADE do curso}_{específico})$
						Parcialmente Cumprida:	Entre 5,0% e 4,0%		
						Não Cumprida:	Menor que 4,0%		
				Linguagens	19,1% 	Cumprida:	>= 5,0%	2	
						Parcialmente Cumprida:	Entre 5,0% e 4,0%		
						Não Cumprida:	Menor que 4,0%		
				Ciências Humanas		Cumprida:	>= 5,0%	0	
						Parcialmente Cumprida:	Entre 5,0% e 4,0%		
						Não Cumprida:	Menor que 4,0%		
Ciências Natureza		Cumprida:	>= 5,0%	0					
		Parcialmente Cumprida:	Entre 5,0% e 4,0%						
		Não Cumprida:	Menor que 4,0%						
9.1.0.2	Matrículas pós-graduação	1.757 	Cumprida:	>= 1.627	6	$\sum (\text{Matrículas da pós - graduação})$			
			Parcialmente Cumprida:	Entre 1.627 e 1383					
			Não Cumprida:	Menor que 1.383					
9.1.0.3	Sustentabilidade da pós-graduação		(Em Construção)		0	(Em Construção)			
Peso Total: 10							Pontuação Total: 10		

(Continua)

(Continuação)

Nº	Objetivo	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Peso	Fórmula
10	Democratizar o acesso à cultura	10.1.1.1	Evolução do Número de Público Atendido	127,8% 	Cumprida:	>= 100,0%	3,33	$\frac{(N^{\circ} \text{ de público atendido no Ano}_t - N^{\circ} \text{ de público atendido do Ano}_{t-1})}{N^{\circ} \text{ de público atendido Ano}_{t-1}}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 100,0% e 85,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 85,0%		
		10.1.1.2	Número de Atividades Desenvolvidas	106,9% 	Cumprida:	>= 100,0%	1,67	$\frac{(N^{\circ} \text{ de Atividades Desenvolvidas no Ano}_t - N^{\circ} \text{ Atividades Desenvolvidas Ano}_{t-1})}{N^{\circ} \text{ de público atendido Ano}_{t-1}} \times 100$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 100,0% e 85,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 85,0%		
10.1.1.3	Novos projetos em diferentes linguagens, suporte e conceitos	1 	Cumprida:	>= 1	1,67	$\sum \text{Novos Projetos realizados no ano}_t$		
			Parcialmente Cumprida:	Entre 1 e 0				
			Não Cumprida:	Menor que 0				
10.1.2.4	Atendimento prioritário: estudantes de escolas públicas, crianças e jovens de instituições e ONGs		(Em Construção)	0	(Em Construção)			
10.1.2.5	Número de atividades com acessibilidade e diversidade		(Em Construção)	0	(Em Construção)			
10.1.3.6	Número de matrículas atendidas nos programas de formação em Cultura	82,3% 	Cumprida:	>= 80,0%	3,33	$\frac{(N^{\circ} \text{ Matrículas nos Programas de Formação em cultura Ano}_t - N^{\circ} \text{ Matrículas nos Programas de Formação em cultura Ano}_{t-1})}{N^{\circ} \text{ Matrículas nos Programas de Formação em cultura Ano}_{t-1}} \times 100$		
Parcialmente Cumprida:	Entre 80,0% e 68,0%							
Não Cumprida:	Menor que 68,0%							
Peso Total: 10								Pontuação Total: 10
11	Promover a inclusão por meio do esporte, incentivando a formação de novos talentos	11.1.0.1	Nº de matrículas no PAF Instalações SESI-SP	38.835 	Cumprida:	>= 30.000	3	$\sum N^{\circ} \text{ de matrículas PAF Instalações SESI no ano}_t$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 30.000 e 25.500		
					Não Cumprida:	Menor que 25.500		
		11.1.0.2	Alunos atendidos no PAF Transferência de Tecnologias Sociais	70.181 	Cumprida:	>= 74.800	3	$\sum N^{\circ} \text{ Pessoas beneficiadas por contrato ativo PAF Transf. Tecnologia no ano}_t$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 74.800 e 63.580		
					Não Cumprida:	Menor que 63.580		

(Continua)

(Continuação)

Nº	Objetivo	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Peso	Fórmula
11	Promover a inclusão por meio do esporte, incentivando a formação de novos talentos	11.1.0.3	Taxa de talentos oriundos da base de atletas do SESI	85,6% 	Cumprida:	>= 86,0%	4	$\frac{(Qt. de atletas do rendimento com histórico na base rendimento)}{Qt. total de atletas do rendimento} \times 100$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 86,0% e 73,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 73,0%		
Peso Total: 10							Pontuação Total: 6,5	
12	Apoiar a indústria na gestão do capital humano, para produtividade do trabalho e saúde dos trabalhadores	12.1.0.1	% de trabalhadores (CPF's) prioritários (beneficiários) atendidos em Saúde e Segurança do Trabalho	7,6% 	Cumprida:	>= 5,2%	4	$\frac{(Contagem de CPF's prioritários atendidos em SST)}{Contagem do total de CPF's prioritários em SP} \times 100$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 5,2% e 4,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 4,0%		
		12.1.0.2	CPF's atendidos pelos serviços de qualidade de vida	759.588 	Cumprida:	>= 578.287	2	$\sum (Números de CPF's únicos atendidos pelos serviços de qualidade de vida^1)$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 578.287 e 491.544		
					Não Cumprida:	Menor que 491.544		
		12.1.0.3	CNPJs prioritários (beneficiários) atendidos em serviços de qualidade de vida	9.979 	Cumprida:	>= 9.948	2	$\sum (Nº de CNPJs prioritários atendidos pelos serviços de qualidade de vida)$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 9.948 e 8.456		
					Não Cumprida:	Menor que 8.456		
		12.1.0.4	Satisfação dos Clientes CNPJ (NPS)	81,7% 	Cumprida:	>= 81,8%	2	$\frac{Total de respondentes promotores - total de respondentes detratores}{Total de respondentes}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 81,8% e 70,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 70,0%		
Peso Total: 10							Pontuação Total: 9	
13	Gerenciar e valorizar pessoas	13.1.1.1	Absentismo	1,4% 	Cumprida:	Menor que 2,5%	2,86	$\left(\frac{\sum \text{Horas de ausência no período}_t}{\sum \text{Horas de trabalho programadas no período}_t} \right)$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 2,5% e 2,9%		
					Não Cumprida:	Maior que 2,9%		
		13.1.1.2	Indicador de Clima Organizacional		(Em Construção)		0	(Em Construção)
		13.1.2.1	Turnover	11,7% 	Cumprida:	Menor que 11,0%	1,43	$\left(\frac{\sum \text{Desligados}_{\text{período } t}}{\text{Média do total mensal de colaboradores}_{\text{De Janeiro ao último mês fechado}}} \right)$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 11,0% e 15,0%		
			Não Cumprida:	Maior que 15,0%				

(Continua)

(Continuação)

Nº	Objetivo	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Peso	Fórmula
13	Gerenciar e valorizar pessoas	13.1.2.2	Provimento		(Em Construção)		0	(Em Construção)
		13.1.3.1	Índice de Diversidade e Inclusão		(Em Construção)		0	(Em Construção)
		13.1.4.1	Número de Docentes Capacitados	99,9% 	Cumprida: >= 92,0% Parcialmente Cumprida: Entre 92,0% e 78,0% Não Cumprida: Menor que 78,0%	1,43	$\left(\frac{\sum \text{Docentes Capacitados ativos em } 31.12_{ano t}}{\sum \text{Docentes ativos em } 31.12_{ano t}} \right) \times 100$	
13	Gerenciar e valorizar pessoas	13.1.4.2	Número de Técnicos Capacitados	99,9% 	Cumprida: >= 92,0% Parcialmente Cumprida: Entre 92,0% e 78,0% Não Cumprida: Menor que 78,0%	1,43	$\left(\frac{\sum \text{Técnicos Capacitados ativos em } 31.12_{ano t}}{\sum \text{Técnicos ativos em } 31.12_{ano t}} \right) \times 100$	
		13.1.4.3 Tempo Médio de Capacitação	Docentes	42 	Cumprida: >= 40	0,71		
					Parcialmente Cumprida: Entre 40 e 30			
					Não Cumprida: Menor que 30			
		Técnicos	20 	Cumprida: >= 30	0,71			
				Parcialmente Cumprida: Entre 30 e 20				
				Não Cumprida: Menor que 20				
		Gestores	45 	Cumprida: >= 40	0,71			
				Parcialmente Cumprida: Entre 40 e 30				
				Não Cumprida: Menor que 30				
Administrativo e Apoio	30 	Cumprida: >= 30	0,71					
		Parcialmente Cumprida: Entre 30 e 20						
		Não Cumprida: Menor que 20						
13.1.4.4	Eficácia de Treinamento - Aplicabilidade		(Em Construção)		0	(Em Construção)		
13.1.4.5	Eficácia de Treinamento - Satisfação		(Em Construção)		0	(Em Construção)		
Peso Total: 10							Pontuação Total: 8,93	
14	Consolidar modelo de gestão para resultados	14.1.0.0	Avaliação de Desempenho Institucional		(Em Construção)		0	(Em Construção)
Peso Total: 10							Pontuação Total: 0	

(Continua)

(Continuação)

Nº	Objetivo	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Peso	Fórmula
15	Realizar a gestão de ativos físicos e tecnológicos, com foco na economicidade, sustentabilidade e acessibilidade	15.1.1.1	Coeficiente de atualização dos recursos tecnológicos c/ até 5 anos de utilização - equipamentos de informática	46,6% 	Cumprida:	>= 57,0%	5	$\left(\frac{\sum \text{Quantidade de equip. de informática dentro da vida útil}^1}{\sum \text{Quantidade total total de equipamentos de informática}} \right)$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 57,0% e 43,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 43,0%		
15	Realizar a gestão de ativos físicos e tecnológicos, com foco na economicidade, sustentabilidade e acessibilidade	15.1.1.2	Coeficiente de atualização dos recursos materiais c/ idade de 7 a 10 anos de utilização - máquinas e equipamentos	57,4% 	Cumprida:	>= 42,0%	5	$\left(\frac{\sum \text{Quantidade de máq. e equip. dentro da vida útil}^1}{\sum \text{Quantidade total de máq. e equip.}} \right)$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 42,0% e 32,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 32,0%		
		15.1.2.3	Eficiência Energética		(Em Construção)	0	(Em Construção)	
		15.1.2.4	Eficiência do uso da água		(Em Construção)	0	(Em Construção)	
15.1.3.5	Satisfação do cliente com infraestrutura		(Em Construção)	0	(Em Construção)			
Peso Total: 10							Pontuação Total: 7,5	
16	Garantir sistemas informatizados para execução da estratégia e eficiência dos processos	16.1.0.1 Execução do Plano de Trabalho	Demandas áreas de negócio	93,2% 	Cumprida:	>= 70,0%	1,03	Execução Demandas e Serviços T.I $\text{Demanda áreas de Ngócio} = \frac{Qt. de Demandas e Serviços T.I Tratadas}{Qt. de Demandas e Serviços T.I Planejados}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 70,0% e 48,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 48,0%		
			Demandas do Plano de Impacto nos Negócios	100,0% 	Cumprida:	>= 70,0%	0,51	Execução Demandas e Serviços T.I $\text{Demandas Plano Impacto Negócios} = \frac{Qt. de Demandas e Serviços T.I Tratadas}{Qt. de Demandas e Serviços T.I Planejados}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 70,0% e 48,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 48,0%		
			Governança de Dados		Cumprida:	>= 70,0%	0	Execução Demandas e Serviços T.I $\text{Governança de dados} = \frac{Qt. de Demandas e Serviços T.I Tratadas}{Qt. de Demandas e Serviços T.I Planejados}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 70,0% e 48,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 48,0%		
			Atualização dos Recursos de TI	100,0% 	Cumprida:	>= 70,0%	1,03	Execução Demandas e Serviços T.I $\text{Atualização Recursos T.I} = \frac{Qt. de Demandas e Serviços T.I Tratadas}{Qt. de Demandas e Serviços T.I Planejados}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 70,0% e 48,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 48,0%		

(Continua)

(Continuação)

N°	Objetivo	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Peso	Fórmula
					Cumprida:			
16	Garantir sistemas informatizados para execução da estratégia e eficiência dos processos	16.1.0.1 Execução do Plano de Trabalho	RoadMap Atualização SAP	93,0% 	Cumprida:	>= 70,0%	0,51	$\text{Execução Demandas e Serviços T.I.}_{\text{RoadMap Atualização SAP}} = \frac{\text{Qt. de Demandas e Serviços T.I. Tratadas}}{\text{Qt. de Demandas e Serviços T.I. Planejados}}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 70,0% e 48,0%		
		Não Cumprida:	Menor que 48,0%					
		16.1.0.1 Execução do Plano de Trabalho	Demandas Segurança da Informação/ LGPD	69,2% 	Cumprida:	>= 70,0%	1,03	$\text{Execução Demandas e Serviços T.I.}_{\text{Demandas Segurança da Informação/LGPD}} = \frac{\text{Qt. de Demandas e Serviços T.I. Tratadas}}{\text{Qt. de Demandas e Serviços T.I. Planejados}}$
Parcialmente Cumprida:	Entre 70,0% e 48,0%							
Não Cumprida:	Menor que 48,0%							
16	Garantir sistemas informatizados para execução da estratégia e eficiência dos processos	16.1.0.1 Execução do Plano de Trabalho	Ferramentas e Serviços de Gestão de TI	90,0% 	Cumprida:	>= 70,0%	0,77	$\text{Execução Demandas e Serviços T.I.}_{\text{Ferramenta e Serviços de Gestão T.I}} = \frac{\text{Qt. de Demandas e Serviços T.I. Tratadas}}{\text{Qt. de Demandas e Serviços T.I. Planejados}}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 70,0% e 48,0%		
					Não Cumprida:	Menor que 48,0%		
		16.1.0.2	Índice de Satisfação do Cliente Interno com Serviços de TI (ISCI)	7,90 	Cumprida:	>= 7,50	2,56	$\frac{1}{M} \sum_{j=1}^M \left(\frac{1}{N} \sum_{i=1}^N nota_{ij} \right)$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 7,50 e 6,38		
					Não Cumprida:	Menor que 6,38		
		16.1.0.3	Índice de Disponibilidade de Serviços Críticos de TI	99,6% 	Cumprida:	>= 95,0%	2,56	$100\% - \frac{\text{Tempo de Downtime}^1 \text{ Anual}}{\text{Tempos de Uptime}^2 \text{ Anual}}$
					Parcialmente Cumprida:	Entre 95,0% e 81,0%		
Não Cumprida:	Menor que 81,0%							
Peso Total: 10							Pontuação Total: 9,49	

Fonte: SESI-SP (Gerência de Planejamento e Controladoria).



Educação Forte » País Forte