

Manual de acesso ao Portal MultiBRA

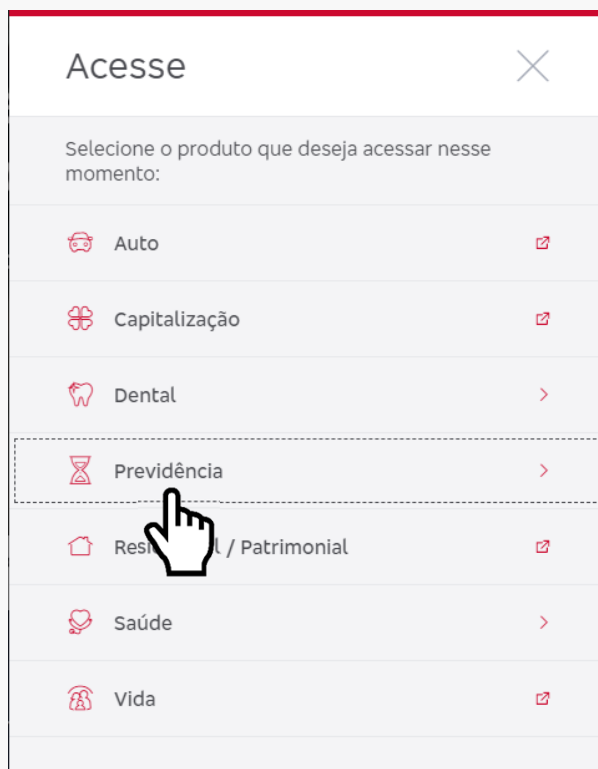


1. Acesso ao Portal

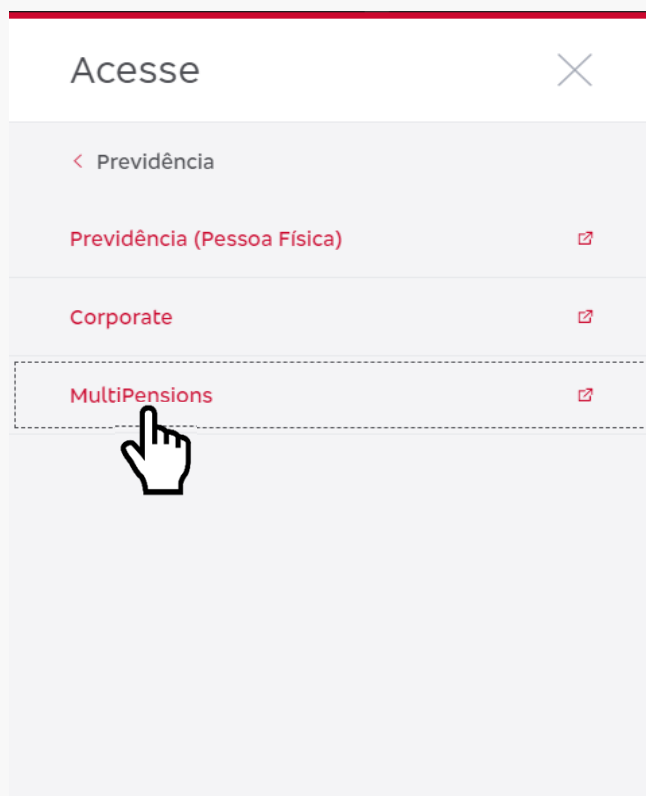
Acesse o endereço: <http://www.bradescoseguros.com.br//>



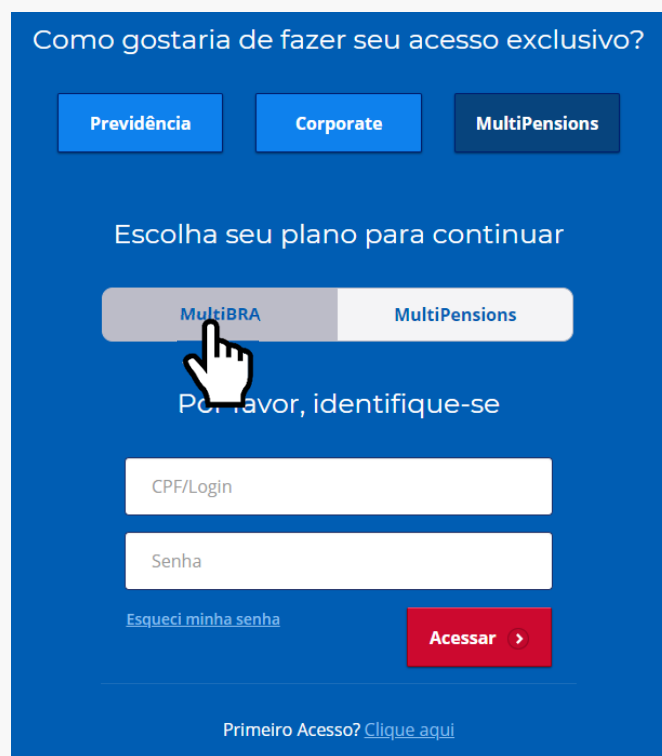
Clique em Acesse > Previdência



Clique em Multipensions



Selecione MultiBRA



Clique em **Primeiro Acesso? Clique aqui**

Como gostaria de fazer seu acesso exclusivo?

[Previdência](#) [Corporate](#) [MultiPensions](#)

Escolha seu plano para continuar

[MultiBRA](#) [MultiPensions](#)

Por favor, identifique-se

CPF/Login

Senha

[Esqueci minha senha](#) [Acessar >](#)

Primeiro Acesso? [Clique aqui](#)



Informe o CPF e clique em Continuar

Primeiro Acesso do Participante

Informe seu CPF e clique em continuar

[Continuar >](#)

[Retornar para o login](#)

Central de Relacionamento

Capitais e regiões metropolitanas
4004-5926

Demais localidades
0800 723 5926

SAC
0800 727 9966

Ouvidoria
0800 701 7000

Atendimento de Segunda à Sexta
das 08h00 às 20h00

Responda as 3 perguntas e clique em **Continuar**

Confirmação de Dados

Para prosseguir, será preciso confirmar alguns dados. Por favor responda as perguntas abaixo e clique em Continuar.

Continuar >
[Retornar para o login](#)

Após respostas corretas, clique em **Continuar**



Operação realizada com sucesso

Todas as perguntas foram respondidas corretamente!

Continuar >

Informe o e-mail e clique em **Continuar**

Confirmação de E-mail

Informe e confirme o seu endereço de e-mail e clique em Continuar.

E-mail

Confirmação de E-mail


Continuar >

[Retornar para o login](#)

Central de Relacionamento

Capitais e regiões metropolitanas
4004-5926

Demais localidades
0800 723 5926



Operação realizada com sucesso

Seu e-mail foi alterado com sucesso.
Uma senha temporária foi enviada ao seu e-mail.

Continuar >

Entrar com a senha recebida por e-mail e definir nova senha:

Alterar Senha

Informe sua senha antiga, a senha nova e a sua confirmação, e clique em Alterar Senha

Senha antiga

Senha nova

Confirmação da nova senha

Alterar Senha >

Informar CPF e a senha que foi cadastrada:

Como gostaria de fazer seu acesso exclusivo?

Previdência Corporate MultiPensions

Escolha seu plano para continuar

MultiBRA MultiPensions

Por favor, identifique-se

xxxxxxxxxx x

.....

[Esqueci minha senha](#)

Acessar >

Primeiro Acesso? [Clique aqui](#)

2. Perguntas primeiro acesso e alteração de senha

- Mês de Nascimento (mm)
- Ano de Nascimento (aaaa)
- Mês da admissão mais recente (mm)
- Ano da admissão mais recente (aaaa)
- Registro (matricula no plano)
- Sexo (M ou F maiúsculos)

3. Participante bloqueado

- O bloqueio do Participante no Portal ocorre em 2 situações:
 - Participante erra **3 vezes** a senha
 - Participante erra **3 vezes** as respostas das perguntas
- Após o bloqueio, por questões de segurança, o Participante deverá entrar em contato com a Central de Atendimento.

4. Informações disponíveis no Portal

- Consulta de Saldo: detalhamento do saldo por tipo de contribuição (Participante e Patrocinador)
- Benefícios: demonstrativo de pagamento, disponível apenas para Participantes Assistidos.
- Extrato Individual: extrato por período, conforme consulta
- Documentos úteis: comunicados do Plano, Regulamento, Manual Operacional, Relatório Anual
- **Informações: consulta dos dados cadastrais e de dependentes**
- Informe de rendimentos: seleção por ano do exercício com as informações das contribuições
- Segunda Via de Boleto: boleto da contribuição mensal, disponível para Autopatrocinados
- Rentabilidade / Cotas: verificar a evolução das contas e rentabilidade por período
- Direitos do Titular: relatório de tratamento dos dados pessoais
- Certificado do Participante: certificado de adesão
- Clube de Vantagens: site de descontos para clientes Bradesco Seguros
- Educação Previdenciária: dicas de economia e mercado, cursos online

5. Central de Atendimento

- 4004 5926 - Capitais e regiões metropolitanas
- 0800 723 5926 - Demais regiões
- 0800 701 2778 - Deficiência auditiva/fala (para este serviço é necessário aparelho especial, com teclado alfanumérico e visor)

Atendimento de segunda a sexta, exceto feriados, das 08h às 18h (horário de Brasília).

