

CANAIS DE ATENDIMENTO

Aqui você encontra a relação de telefones úteis para entrar em contato com os Fundos de Pensão. Teremos prazer em atender da melhor forma.

- **Central de Relacionamento Fundos de Pensão**

Atendimento de segunda a sexta, exceto feriados, das 08h às 18h (horário de Brasília).

4004 5926 - Capitais e regiões metropolitanas

0800 723 5926 - Demais regiões

0800 701 2778 - Deficiência auditiva/fala (para este serviço é necessário aparelho especial, com teclado alfanumérico e visor)

55 11 4004 5926 - Acesso do exterior

- **Ouvidoria**

0800 701 7000

0800 701 7877 - Deficiência auditiva/fala (para este serviço é necessário aparelho especial, com teclado alfanumérico e visor).

- **SAC**

Reclamações, cancelamentos e informações gerais. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

0800 727 9966

0800 701 7877 - Deficiência auditiva/fala (para este serviço é necessário aparelho especial, com teclado alfanumérico e visor)

- **Encaminhamento de solicitação de informação do Portal**

portalmultipensions@bradescoseguros.com.br

O e-mail acima é único e exclusivamente para encaminhamento de solicitação de informação por participante ou assistido. A informação solicitada será respondida em até 30 (trinta) dias contatos a partir da data da formalização da solicitação.

- **Informações para contato com regulador**

<https://www.gov.br/economia/pt-br/orgaos/entidades-vinculadas/autarquias/previc/aceso-a-informacao/participacao-social>

Para solicitação de reconsideração, em caso de negativa de acesso à informação pela entidade, formalizar na sede da PREVIC, situada no SCN, Quadra 06, Ed. Venâncio 3000, Conjunto A, 7º andar - Asa Norte - CEP: 70.716-900 - Brasília/DF **ou** pelo Fala.BR.

- Horário de Atendimento: das 8h às 12h e das 14h às 18h (dias úteis);

- Telefone para contato: (61) 2021-2029;