



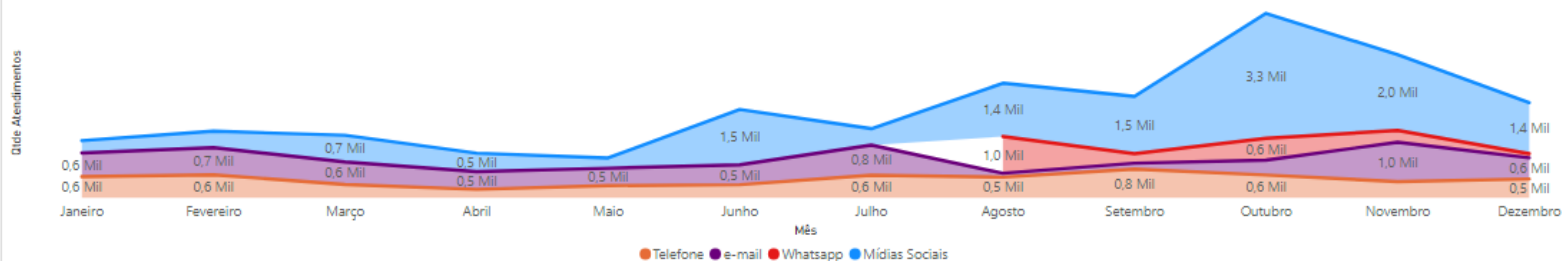
SAC

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2021

28.100

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI - EXERCÍCIO 2021

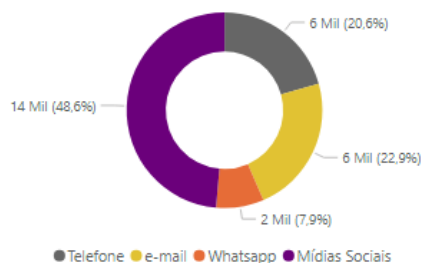
Comparativo Mensal por Canal de Atendimento no Ano de 2021.



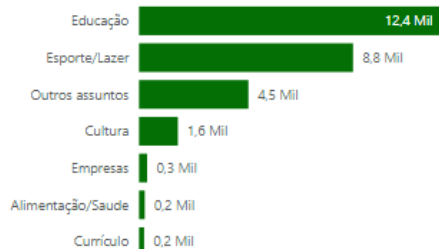
% MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS 2021 DENTRO DO PRAZO:

97,87%

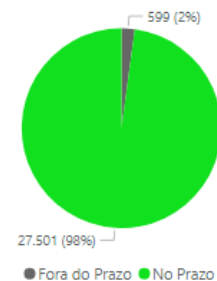
Canal de Atendimento - 2021



Atendimentos por Assunto da Manifestação - 2021



Resoluções dos Atendimentos - 2021



% Atendimentos por Assunto e Canal

Assunto	% Total	Total	% Telefone	Telefone	% e-mail	e-mail	% Whatsapp	Whatsapp	% Mídias Sociais	Mídias Sociais
Educação	44,2%	12.423	63,2%	3.663	64,1%	4.119	70,5%	1.563	22,5%	3.078
Esporte/Lazer	31,3%	8.783	8,7%	505	16,5%	1.062	21,0%	466	49,4%	6.750
Outros assuntos	16,0%	4.494	9,9%	574	9,0%	577	2,2%	49	24,1%	3.294
Cultura	5,7%	1.601	13,9%	805	8,1%	523	5,0%	111	1,2%	162
Empresas	1,2%	340	2,3%	132	1,3%	86	0,6%	14	0,8%	108
Alimentação/Saúde	0,9%	243	2,0%	118	0,9%	58	0,6%	13	0,4%	54
Currículo	0,8%	216	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	1,6%	216
Total	100,0%	28.100	100,0%	5.797	100,0%	6.425	100,0%	2.216	100,0%	13.662

Evolução dos Atendimentos por Canal

Mês	Telefone	e-mail	Whatsapp	Mídias Sociais	Total
Janeiro	558	622		324	1.504
Fevereiro	603	719		432	1.754
Março	349	594		702	1.645
Abril	222	465		486	1.173
Maior	319	460		270	1.049
Junho	344	524		1.458	2.326
Julho	591	796		432	1.819
Agosto	543	101	970	1.404	3.018
Setembro	752	156	252	1.512	2.672
Outubro	599	393	573	3.294	4.859
Novembro	424	1.038	312	1.998	3.772
Dezembro	493	557	109	1.350	2.509
Total	5.797	6.425	2.216	13.662	28.100