



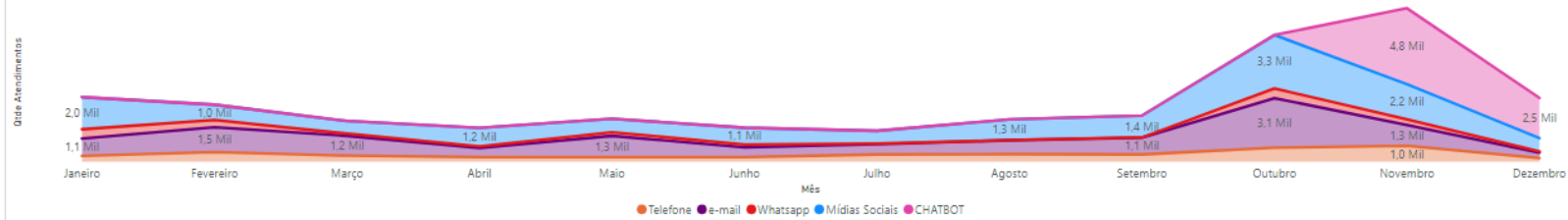
SAC

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI - EXERCÍCIO 2022

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2022

46.172

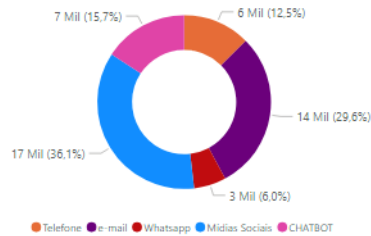
Comparativo Mensal por Canal de Atendimento no Ano de 2022.



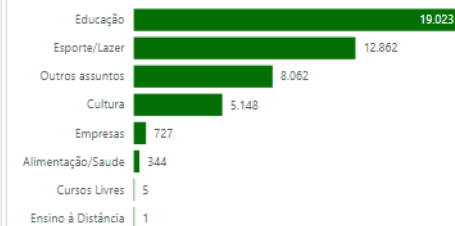
% MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS 2022 DENTRO DO PRAZO:

99,59%

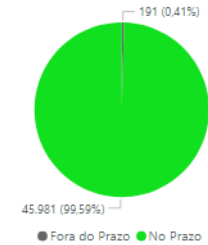
Canal de Atendimento - 2022



Atendimentos por Assunto da Manifestação - 2022



Resoluções dos Atendimentos - 2022



% Atendimentos por Assunto e Canal

Assunto	% Total	Total	% Telefone	Telefone	% e-mail	e-mail	% Whatsapp	Whatsapp	% MidiaSociais	Mídias Sociais	% CHATBOT	CHATBOT
Educação	41,2%	19.023	55,4%	3.212	56,0%	7.655	70,0%	1.938	20,9%	3.479	37,70%	2.739
Esporte/Lazer	27,9%	12.862	9,6%	558	21,9%	3.000	15,0%	416	48,0%	8.002	12,19%	886
Outros assuntos	17,5%	8.062	6,4%	369	8,4%	1.154	5,3%	147	22,8%	3.808	35,56%	2.584
Cultura	11,1%	5.148	25,3%	1.464	11,4%	1.561	8,8%	243	8,3%	1.380	6,88%	500
Empresas	1,6%	727	1,6%	95	1,0%	142	0,2%	6	0,0%	0	6,66%	484
Alimentação/Saúde	0,7%	344	1,6%	91	1,2%	165	0,5%	15	0,0%	0	1,00%	73
Cursos Livres	0,0%	5	0,1%	3	0,0%	0	0,1%	2	0,0%	0	0,00%	0
Ensino à Distância	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,00%	0
Total	100,0%	46.172	100,0%	5.793	100,0%	13.677	100,0%	2.767	100,0%	16.669	100,0%	7.266

Evolução dos Atendimentos por Canal

Mês	Telefone	e-mail	Whatsapp	Mídias Sociais	CHATBOT	Total
Janeiro	372	1.079	585	2.011	0	4.047
Fevereiro	616	1.549	454	956	0	3.575
Março	388	1.236	140	791	0	2.555
Abril	295	566	101	1.170	0	2.132
Maio	297	1.329	228	841	0	2.695
Junho	295	611	176	1.055	0	2.137
Julho	462	638	48	791	0	1.939
Agosto	480	868	5	1.303	0	2.656
Setembro	460	1.055	13	1.368	0	2.896
Outubro	890	3.097	602	3.347	0	7.936
Novembro	1.000	1.313	349	2.193	4.751	9.606
Dezembro	238	336	66	843	2.515	3.998
Total	5.793	13.677	2.767	16.669	7.266	46.172