



## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI - EXERCÍCIO 2020

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2020

532

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2019

1.314

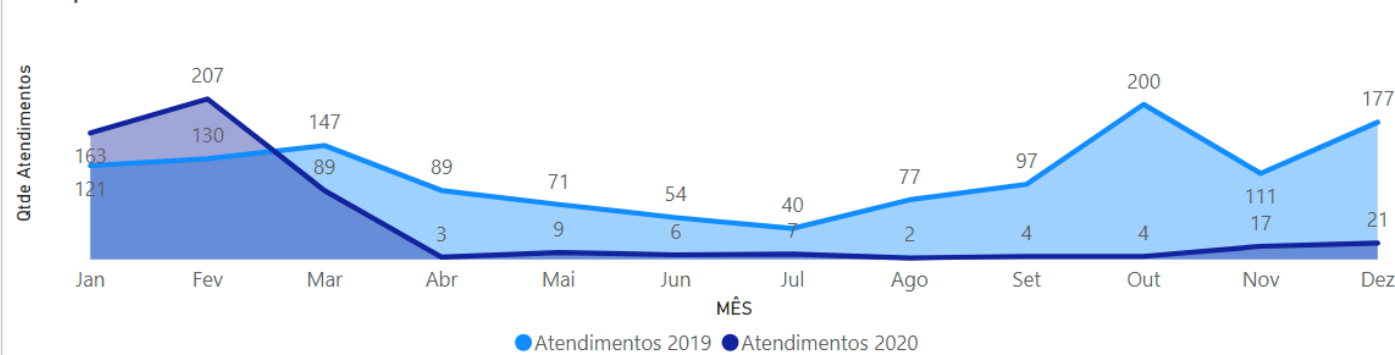
% DE REDUÇÃO NOS  
ATENDIMENTOS EM RELAÇÃO AO  
ANO DE 2019

-59,51%

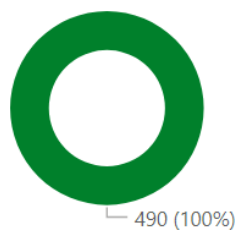
% MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS 2020

100,00%

Comparativo mensal de Atendimentos nos Anos 2019 e 2020.

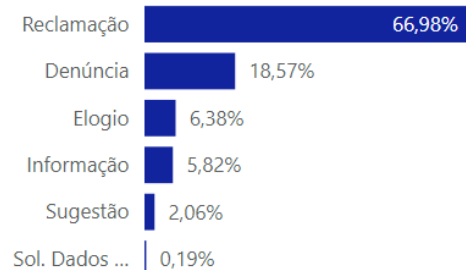


Canal de Atendimento - 2020

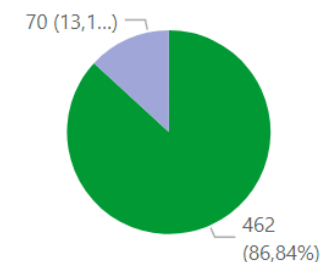


● Sistema de ouvidoria

Atendimentos por Tipo de Manifestação - 2020



Resoluções dos Atendimentos - 2020



● No Prazo ● Fora do Prazo