

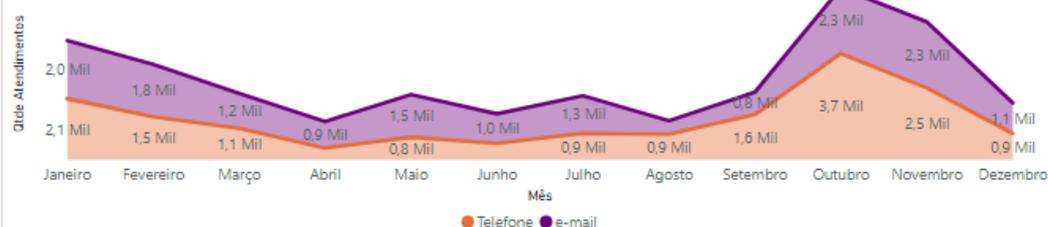


## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI - EXERCÍCIO 2020

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2020

**21.472**

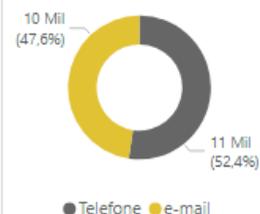
Comparativo Mensal por Canal de Atendimento no Ano de 2020.



% MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS 2020 DENTRO DO PRAZO:

**99%**

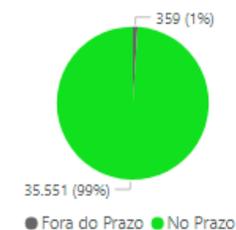
Canal de Atendimento - 2020



Atendimentos por Assunto da Manifestação - 2020



Resoluções dos Atendimentos - 2020



% Atendimentos por Assunto e Canal

Assunto	% Total	Total	% Telefone	Telefone	% e-mail	e-mail
Educação	72,9%	24.990	73,4%	11.918	72,3%	11.506
Esporte/Lazer	9,2%	3.998	5,8%	1.154	12,9%	2.378
Outros assuntos	9,6%	3.263	10,9%	1.796	8,3%	1.421
Cultura	6,1%	2.754	7,0%	1.594	5,1%	1.049
Empresas	1,2%	486	1,4%	288	1,0%	184
Alimentação/Saude	1,1%	419	1,6%	297	0,5%	109
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>35.910</b>	<b>100,0%</b>	<b>17.047</b>	<b>100,0%</b>	<b>16.647</b>

Evolução dos Atendimentos por Canal

Mês	Telefone	e-mail	Total
Janeiro	2.129	2.015	1.180
Fevereiro	1.502	1.818	1.322
Março	1.101	1.214	943
Abril	416	921	687
Maio	794	1.477	779
Junho	575	1.030	868
Julho	932	1.301	1.387
Agosto	893	473	1.614
Setembro	1.581	776	1.160
Outubro	3.697	2.275	1.565
Novembro	2.501	2.294	1.774
Dezembro	923	1.056	1.159
<b>Total</b>	<b>17.044</b>	<b>16.650</b>	<b>14.438</b>