



DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI - EXERCÍCIO 2021

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2021

61

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2020

532

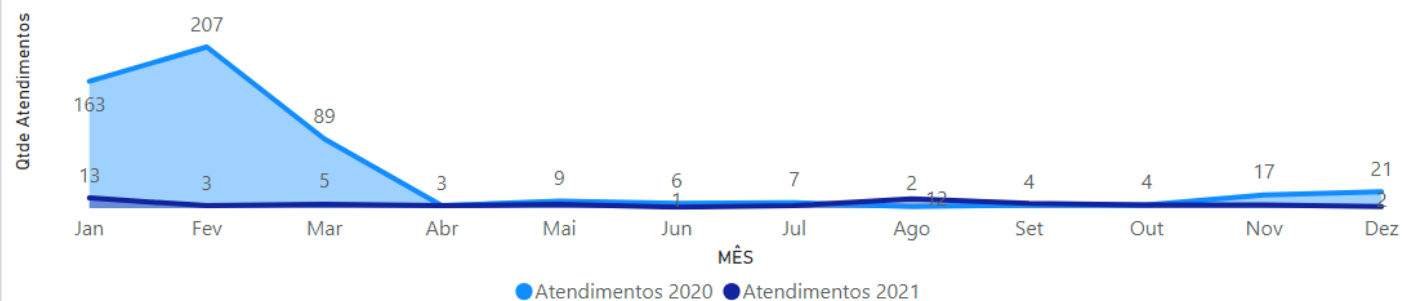
% DE REDUÇÃO NOS ATENDIMENTOS
EM RELAÇÃO AO ANO DE 2020

-88,53%

% MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS 2021

100,00%

Comparativo mensal de Atendimento nos Anos 2020 e 2021.



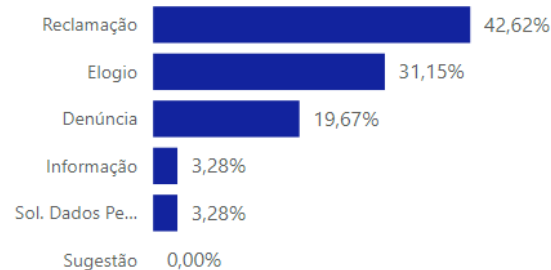
Canal de Atendimento - 2021



61 (100%)

● Sistema de ouvidoria

Atendimentos por Tipo de Manifestação - 2021



Resoluções dos Atendimentos - 2021

