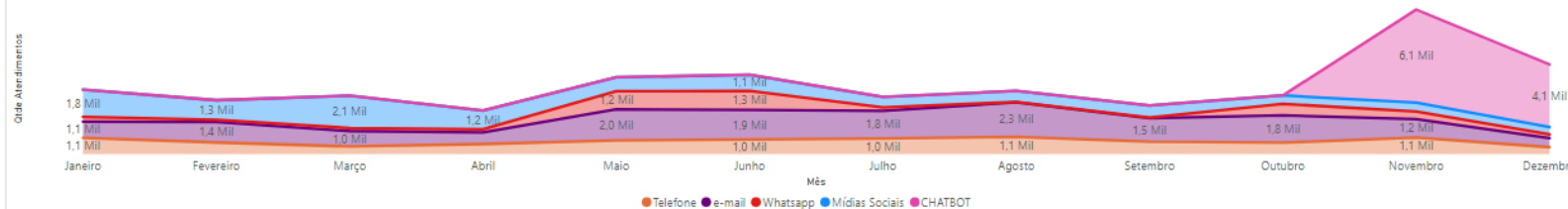


QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2022

**55.299**

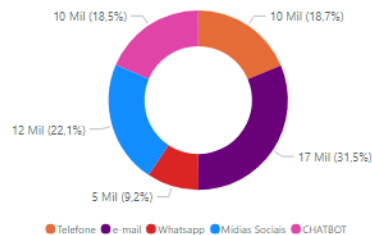
Comparativo Mensal por Canal de Atendimento no Ano de 2022.



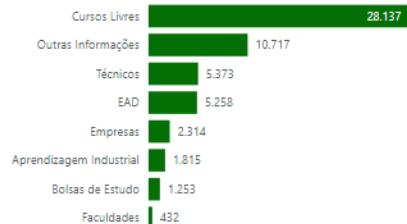
% MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS 2022 DENTRO DO PRAZO:

**98,39%**

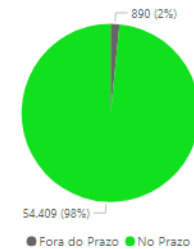
Canal de Atendimento - 2022



Atendimentos por Assunto da Manifestação - 2022



Resoluções dos Atendimentos - 2022



% Atendimentos por Assunto e Canal

Assunto	% Total	Total	% Telefone	Telefone	% e-mail	e-mail	% Whatsapp	Whatsapp	% MidiaSociais	Mídias Sociais	% CHATBOT	CHATBOT
Cursos Livres	50,9%	28.137	61,2%	6.316	32,6%	5.669	44,1%	2.248	64,6%	7.902	58,52%	6.002
Outras Informações	19,4%	10.717	6,5%	670	9,9%	1.723	8,2%	417	35,0%	4.283	35,33%	3.624
Técnicos	9,7%	5.373	14,5%	1.498	17,2%	2.990	17,4%	885	0,0%	0	0,00%	0
EAD	9,5%	5.258	5,7%	587	22,2%	3.869	15,8%	802	0,0%	0	0,00%	0
Empresas	4,2%	2.314	4,7%	480	5,6%	982	4,3%	221	0,0%	0	6,15%	631
Aprendizagem Industrial	3,3%	1.815	3,2%	331	6,8%	1.190	4,8%	245	0,4%	49	0,00%	0
Bolsas de Estudo	2,3%	1.253	3,2%	330	4,0%	691	4,6%	232	0,0%	0	0,00%	0
Faculdades	0,8%	432	1,0%	107	1,6%	283	0,8%	42	0,0%	0	0,00%	0
Total	100,0%	55.299	100,0%	10.319	100,0%	17.397	100,0%	5.092	100,0%	12.234	100,00%	10.257

Evolução dos Atendimentos por Canal

Mês	Telefone	e-mail	Whatsapp	Mídias Sociais	CHATBOT	Total
Janeiro	1.086	1.061	316	1.789	0	4.252
Fevereiro	781	1.352	142	1.278	0	3.553
Março	514	1.015	202	2.129	0	3.860
Abril	677	766	206	1.228	0	2.877
Mai	914	2.039	1.190	918	0	5.061
Junho	981	1.932	1.251	1.077	0	5.241
Julho	1.044	1.813	232	678	0	3.767
Agosto	1.143	2.279	18	731	0	4.171
Setembro	837	1.538	48	791	0	3.214
Outubro	768	1.791	754	557	0	3.870
Novembro	1.105	1.213	497	578	6.128	9.521
Dezembro	468	599	236	480	4.129	5.912
Total	10.318	17.398	5.092	12.234	10.257	55.299