



DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI - EXERCÍCIO 2021

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2021

18

QUANTIDADE ATENDIMENTOS 2020

87

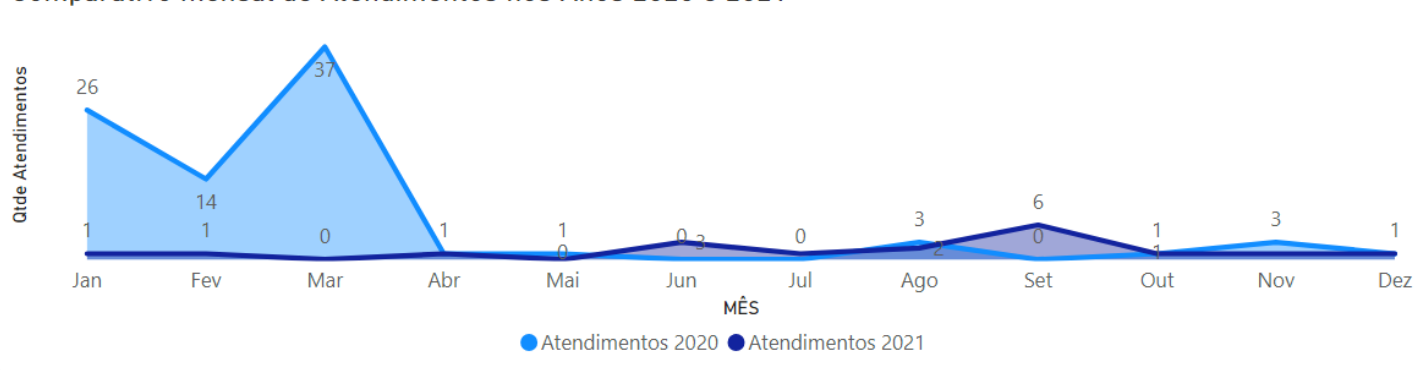
% DE REDUÇÃO NOS ATENDIMENTOS
EM RELAÇÃO AO ANO DE 2020

-79,31%

% MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS 2021

100,00%

Comparativo mensal de Atendimentos nos Anos 2020 e 2021

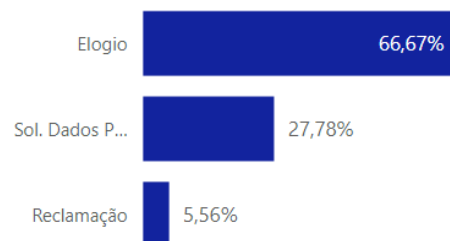


Canal de Atendimento - 2021



● Sistema de ouvidoria

Atendimentos por Tipo de Manifestação - 2021



Resoluções dos Atendimentos - 2021

